



SISTEMA ESTATAL  
DE RADIO Y TELEVISIÓN

# MEMORIA 2023



[www.sertv.gob.pa](http://www.sertv.gob.pa)

**LAURENTINO  
CORTIZO COHEN**  
PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ



JOSÉ GABRIEL  
CARRIZO

VICEPRESIDENTE CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ



**MIEMBROS DEL  
CONSEJO  
DIRECTIVO**

---

## **S.E. GISELLE GONZÁLEZ VILLARRUÉ**

Ministra de Cultura  
Presidenta del Consejo Directivo

---

## **DR. EDUARDO FLORES CASTRO**

Rector  
Universidad de Panamá

---

## **H.D. ABEL BEKER**

Presidente de la Comisión de Comunicación y Transporte  
Asamblea Nacional

---

## **S.E. ROGER TEJADA**

Ministro  
Ministerio de Gobierno

---

## **LICENCIADA MARÍA ELENA BARRIOS**

Directora General de Comunicación  
Ministerio de la Presidencia

---

## **S.E. GERARDO SOLÍS**

Contralor  
Contraloría General de la República

---

## **H.D. ALINA GONZÁLEZ**

Presidenta de la Comisión de Educación, Cultura y Deportes  
Asamblea Nacional

CATALINA  
**SANMARTÍN MÉNDEZ**  
DIRECTORA GENERAL



JOSÉ  
**CARRILLO**  
SUBDIRECTOR GENERAL DE TELEVISIÓN



SARA  
RUIZ

SUBDIRECTORA GENERAL DE RADIO



JAI  
ME  
**QUIJADA**  
SECRETARIO GENERAL



# ÍNDICE

- 18** Mensaje de la Dirección General  
**19** Organigrama  
**21** Reseña histórica del Sistema Estatal de Radio y Televisión  
**23** Logros  
**33** Legado

#### **DIRECCIONES Y OFICINAS**

**40** Oficina de Asesoría Legal

**47** Oficina de Cooperación Internacional

**49** Dirección de Comunicación e Información

- 51** -Departamento de Relaciones Públicas  
**59** -Departamento de Digital  
**65** -Departamento de Imagen y Promociones  
**71** -Oficina de Mercadeo y Autogestión

**75** Oficina de Planificación y Presupuesto

**85** Oficina Institucional de Recursos Humanos

- Departamento de Acciones de Personal
- Departamento de Planilla
- Departamento de Trabajo Social
- Departamento de Capacitación y Bienestar del Empleado

**96** Dirección de Administración y Finanzas

- Departamento de Transporte
- Departamento de Servicios Generales
- Departamento de Contabilidad
- Unidad de Bienes Patrimoniales
- Departamento de Seguridad
- Compras y Almacén
- Departamento de Tecnología Informática
- Tesorería

**109** Dirección de Producción Televisiva

**120** Dirección de Programación

**129** Dirección de Operaciones

**133** Dirección de Ingeniería

**137** Dirección de Noticias

**143** Dirección de Radio

**151** Dirección de Deportes

**156** Atención Ciudadana

**161** Créditos



Directores y jefes del Sistema Estatal de Radio y Televisión

# MENSAJE DE LA DIRECCIÓN GENERAL

Crisis global, sequía y fenómeno del niño, protestas sociales y conflicto minero son apenas algunas de las razones por las que el 2023 será recordado como un año complejo en las próximas décadas. No obstante, en SERTV no solo hemos dado muestra de la resiliencia institucional necesaria, sino que logramos un crecimiento importante en presencia de los hogares panameños, ganando cada vez más audiencias, entre otras razones por poseer la única red de transmisión que permite una señal con cobertura en todo el territorio nacional.

Esto no hubiera sido posible sin mejorar de forma permanente nuestra programación educativa, cultural e informativa para todos los gustos y edades, privilegiando siempre la oferta de contenidos en los que las personas, las familias y las comunidades son los protagonistas.

Somos el espacio de la ciencia y el conocimiento, de los emprendedores, del talento, del arte y la cultura nacional. Nos enorgullece que la producción del cine nacional se emita por nuestras pantallas y plataformas. Lo mismo está ocurriendo con las expresiones nacionales de la música, el teatro, la literatura, las artes escénicas y audiovisuales, el folklore, y todo lo que es parte de nuestra identidad.

Este año, en especial, hemos sentado las bases para ser el único medio local en ofrecer una “pantalla infantil” nutrida de producción local entretenida y adecuada a las necesidades formativas de los más pequeños de la casa, y de los mejores programas que producen medios hermanos de todo el mundo. Este gran legado para todos los niños y niñas enriquece y fortalece el compromiso de esta administración por la educación.

Estamos felices de ser un canal de buenas noticias y dar testimonio de la lucha de las comunidades por alcanzar mejores condiciones de progreso y bienestar, en especial del interior del país y las comarcas, en las que se desarrollan los diferentes proyectos de las distintas instituciones del Estado. No somos un medio de comunicación que va “de visita”, queremos ser parte de la cotidianidad de nuestras comunidades, SER su voz y su imagen. SER el medio de comunicación del Estado panameño.

Hemos fortalecido nuestra presencia internacional y aumentado el intercambio y la cooperación entre los cada vez más medios o estaciones de servicio público de otros países, lo que no solo se refleja en nuestras pantallas, sino que permite que nuestro quehacer sea visto por miles de personas en otras latitudes.

Falta mucho por hacer. Aumentar nuestra presencia en las redes sociales y ser un medio multiplataformas que nos permita conquistar nuevas audiencias, especialmente entre los jóvenes.

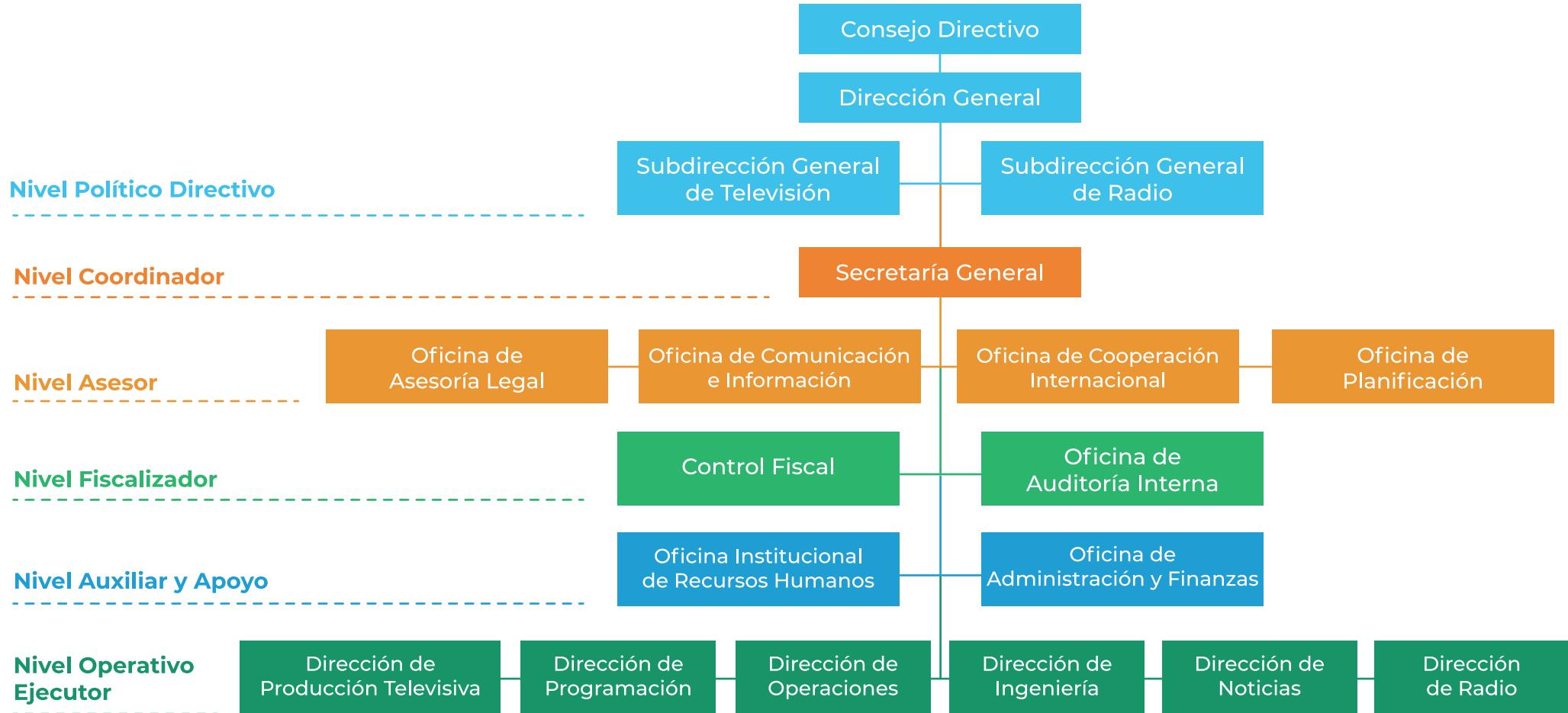
SER la cultura, la identidad, parte de la historia de todos por construir un futuro de bienestar y esperanza. Eso es SERTV.



CATALINA SANMARTÍN  
DIRECTORA GENERAL



# ORGANIGRAMA



# RESEÑA HISTÓRICA

EL SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN (LEY N.º 58 DEL 28 DE DICIEMBRE DE 2005) ESTÁ CONFORMADO POR CUATRO MEDIOS: SERTV (ANTES RTVE CANAL 11, 1978), RADIO NACIONAL FM (ANTES RADIO LIBERTAD, 1969), CRISOL FM (2006) Y NACIONAL AM (2009).

Los primeros intentos para crear medios de comunicación estatales que promovieran la cultura se remontan a la década de 1940, cuando entró en

vigencia la Ley 47 de 1946 Orgánica de Educación. Veinte años más tarde, en 1967, empezó a funcionar el circuito cerrado de televisión denominado Canal 6, en la Universidad de Panamá.

En 1969 fue fundada Radio Libertad; la cual pasaría a ser posteriormente Radio Nacional. Su programación transmitió procesos históricos de la lucha nacionalista, acontecimientos deportivos, así como programas culturales y musicales. Después de ser destruida durante la invasión norteamericana en diciembre de 1989, pasaron varios años hasta su reestructuración y reapertura. Radio y Televisión Educativa inició transmisiones televisivas el 11 de octubre de 1971 en un horario de lunes a viernes en períodos de una hora diaria, específicamente a las 6:00 p.m. y también transmisiones radiales en franjas horarias, muchas de producción internacional, en la misma señal de Radio Libertad/Nacional.

El concepto de radio y televisión educativa ha alcanzado transformaciones estructurales desde que se inició en 1967 en la Universidad de Panamá, con una transmisión limitada a la capital del país y luego dentro de una casa remodelada, aledaña al campus universitario en un pequeño estudio de televisión para grabaciones de audio y vídeo. En 1977 se creó el Canal 11 Telexperimental, cuya señal salió formalmente al aire el 22 de enero de 1978. Dos años más tarde, el 31 de diciembre de 1980, se le otorgó definitivamente la frecuencia once para operar en la provincia de Panamá.

Desde 1980 hasta 1991 el gobierno japonés aportó al Canal equipos, asesorías y becas de adiestramiento para el recurso humano, por más de seis millones de dólares (más de 40 empleados se adiestraron en Japón durante este período). El 6 de julio de 1999 fue inaugurada como RTVE Canal 11, con sede hasta la actualidad en Altos de Curundú. Su edificio de tres pisos ha sido dotado de modernas instalaciones durante varios periodos, y es hoy sede de todo el Sistema Estatal de Radio y Televisión. En 2005 se aprobó la Ley 58, que unió a RTVE Canal 11 (con el nombre de SERTV) y a Radio Nacional FM como Sistema Estatal de Radio y Televisión, y se crearon dos nuevos medios radiales: Crisol FM en el 2006 y Nacional AM en el 2009.

Progresivamente, se ha logrado la transmisión de la señal a todo el territorio nacional. En 2009, SERTV se convirtió en la primera estación televisiva en Latinoamérica en lanzar un plan piloto de la Televisión Digital Terrestre (TDT) en formato DVB-T en señal abierta. Se reemplazó el sistema analógico de emisión de programas de televisión por el sistema Digital HD.

Actualmente, cuenta con unidades móviles de última tecnología, cumpliendo así con los altos estándares en radio y televisión, "broadcast", lo que ha convertido al Sistema Estatal de Radio y Televisión en un canal de radiodifusión, con proyección a lo largo de toda la geografía nacional y vía web en todas partes del mundo. SERTV integra modernos sistemas de transmisión "broadcast" satelital y enlaces portátiles de microondas para transmisión y recepción y es considerado el primer canal de televisión en Centroamérica, en implementar una cámara profesional 4k para unidad móvil.

# LOGROS

•SERTV Noticias, junto a El Hombre de la Mancha y la Biblioteca Nacional presentaron el libro “La Era del Conspiracionismo” con la presencia del autor Ignacio Ramonet. La actividad se realizó en la sala panameña de la Biblioteca Nacional Ernesto J. Castillero, con la asistencia de unas 150 personas. El Dr. Ignacio Ramonet es un distinguido académico internacionalista con decena de libros publicados, exdirector de Le Monde Diplomatique.

•En mayo del 2023 la Unidad de Proyectos Especiales del Departamento de Noticias se alza con dos premios del Fórum de Periodistas, siendo este año el tercer año consecutivo que gana en este certamen que premia el trabajo periodístico a nivel nacional, por jurados internacionales. Los trabajos ganadores fueron: “Casas maternas, u salvavidas en la comarca Ngabe Buglé de Vanessa Posada, con cámara de Marcos Rivadeneira, ganador en categoría crónica”. “El aroma que ahúma El Teribé” de Mirtha Rodríguez Mendieta, con cámara de Guillermo Jiménez, ganador en la categoría mejor trabajo de periodismo gastronómico, Ana Alfaro.

•La periodista Mirtha Rodríguez Mendieta fue la ganadora del Premio “Gran Pasaporte Abierto” de COPTUR 2023.

•El Departamento de Noticias participó por primera vez de los premios IPEL del MITRADEL y ocupó el tercer lugar con el documental “El Rey del raspao, un legado de dignidad” de Mirtha Rodríguez Mendieta y Marcos Rivadeneira.

•SERTV Noticias se alza con el premio en la categoría televisión del Concurso Nacional de Prensa y Género en memoria de Clara González de Behringer. El reportaje de la periodista Vanessa Posada, “¿Quién cuida de las cuidadoras?” fue el trabajo ganador en la categoría Televisión.



Ana en el lanzamiento del libro:  
La Era del Conspiracionismo.



Vanessa y Mirtha, ganadoras del  
Premio Nacional de Periodismo 2023.



Documental “El Rey del raspao, un legado de dignidad”.

• Reconocimiento, nominaciones, nueva programación, especiales destacados y coberturas.

2023 ha sido un año de grandes logros para nuestra Producción Nacional.

El programa "Encuentro con la Historia. Segunda temporada" de SERTV Panamá, fue galardonado como obra GANADORA en la categoría MEJOR PROGRAMA EDUCATIVO, en el marco del tercer Certamen Audiovisual Iberoamericano de Divulgación Cultural y Científica CRE@tei, en ceremonia llevada a cabo el 10 de agosto de 2023 en Guanajuato, México. Este reconocimiento es otorgado por la Asociación de las Televisiones Educativas y Culturales Iberoamericanas, ATEI.

Nuestra producción nacional obtuvo varias nominaciones destacadas; el programa "Influyentes" como mejor Programa de entrevis-tas por la Red de Televisión América Latina (TAL).

De igual forma los programas: "Mentes Curiosas", "Panamá sí lee", "#Emprendedores", "Influyentes y Raíces", fueron nominados a los Premios Excelencia en la Comunicación 2023, de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Panamá.

Estrenamos Documentales y especiales investigativos de gran impacto social: "Darién no es una ruta", "Sin etiquetas ni excusas - solo Majo", "El movimiento original", "Preservando nuestra historia", "Mujeres en la Arquitectura Panameña".

Celebrando el 350 aniversario del traslado de la ciudad de Panamá al Casco Antiguo, realizamos la Coproducción España-Panamá, del documental "Panamá City: 350 años te contemplan".



Geny en la grabación de "Encuentro con la Historia. Segunda temporada".



Influyentes: entrevista realizada por José María Torrijos L. a la escritora mexicana, Eufrosina Cruz.

Nuevos programas de Producción Nacional:

“Sin Cortes”: programa de entretenimiento, enfocado en compartir la más reciente y relevante información relacionada al cine, anime, videojuegos y lo mejor de la cultura panameña.

“Recreo”: espacio educativo y cultural creado para los pequeños de casa. De manera entretenida y divertida, los niños aprenden sobre ciencias, tecnología, ciberseguridad, inclusión y otros temas de gran interés. Presentado por niños y para niños.

“Qué Pifia”: el programa dedicado al adulto contemporáneo en una hora de nostalgia, recuerdos, anécdotas y todo lo mejor del cine, música, televisión, farándula, noticias y modo de vida de los 80’s, 90’s, y 00’s.

Lanzamiento del boletín informativo SERTV con todas las noticias de la programación de televisión y radio, para las personas que se suscriben por medio de formulario ubicado en la página web. Este boletín informativo es enviado semanalmente.

Realización de 4 #FOROSERTV durante el 2023: Foro, “Atrévete a Conocerme”; foro, “Panamá Brilla- Primer Foro Nacional del Sector Cinematográfico y Audiovisual de Panamá”; foro, “Ganadores Ricardo Miró, una mirada a las letras nacionales”; foro, “Género en la Comunicación”, organizado por el Ministerio de la Mujer y SERTV.



Franco en la presentación del documental “Darién no es una ruta”.



Sin Cortes: Entrevista a Juan Guzmán, actor de doblaje.



Foro “Panamá Brilla- Primer Foro Nacional del Sector Cinematográfico y Audiovisual de Panamá”.

El viceministro de Cultura, Gabriel González y la coordinadora del grupo artístico Nur, Aysha Castillero, otorgan a Sertv un reconocimiento especial por romper las barreras de la comunicación y la indiferencia, siendo un ejemplo de cómo ejecutar la inclusión de las personas sordas a nivel nacional e internacional.

Reconocimiento a SERTV por la producción del documental JICA “Una historia de confianza”

En el marco de los 60 años de colaboración de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón en Panamá (JICA), se llevó a cabo la presentación del Documental JICA, una historia de confianza”, dirigida por el productor de SERTV Franco Holness junto a un equipo de profesionales comprometidos. Durante el programa del evento se realizó un reconocimiento a SERTV por la realización de un documental que recoge la presencia de JICA en Panamá en áreas como el agro, salud, educación y comunicaciones y las excelentes relaciones de asistencia que se han consolidado a lo largo de estos años entre ambos países.



Kenia y Lorena durante el Foro Sertv “El Género en la comunicación”.



Entrega de reconocimiento por el Ministerio de Cultura y grupo NUR.



Reconocimiento a SERTV por la producción del documental JICA, recibido por (de izq. a der.) José, Franco, Joel, Luis, Reina, Catalina y Edgar.

Apagado de la fase 1 de la televisión analógica. A partir del 16 de enero del año 2023 las provincias de Panamá, Panamá Oeste y Colón recibirán únicamente la señal de la Televisión Digital Terrestre (TDT).

Inicio de transmisiones para toda la fase 2 de la TDT en provincias centrales.

Inicio de transmisiones de la TDT para las provincias de Chiriquí y Bocas del Toro desde cerro Volcán Barú.

Remodelación de las tres emisoras de radio, Nacional Fm, Crisol FM y Nacional AM.

Nuevo “switch” de “máster contra ol” para la emisión de contenidos.

Remodelación y reajuste de los equipos del estudio principal de SERTV.

#### SITIOS DE TRANSMISIÓN

Inicio de transmisiones en televisión digital TDT para las provincias de Coclé, Herrera, Los Santos, Veraguas, Chiriquí, Bocas del Toro y Darién.

Con esto se logra cubrir toda la geografía nacional con la señal digital de SERTV en TDT.

Mejoras a la infraestructura de la red nacional de enlaces.

#### UNIDADES MÓVILES

Transmisiones a nivel nacional, incluyendo las fiestas en honor a Santa Librada desde Las Tablas y transmisión del Cristo Negro de Portobelo desde Colón.

Transmisiones presidenciales en toda la república.



(De izq. a der.) Elayna, Yerman y Graciela desde la unidad móvil durante la transmisión de la festividad en honor a Santa Librada, desde Las Tablas.



Casetta en Santa Rita, Colón.

## Datos TDT

La TDT es el cambio de la tecnología analógica a la digital de la televisión abierta, que se recibe de forma libre y gratuita, a través de una antena y un receptor de televisión digital.

Panamá está implementando la TDT que inició en las provincias de Panamá, Panamá Oeste y Colón, y se está expandiendo al resto del país por etapas. Con esta expansión, además de las provincias ya mencionadas, SERTV se encuentra disponible para provincias centrales, Chiriquí y Bocas del Toro.

- El apagón analógico es el proceso de cese de las transmisiones analógicas de televisión, que se está realizando por fases; actualmente, se ha realizado el apagón analógico para la fase I. La primera fase se realizó el 16 de enero de 2023 en las provincias de Panamá, Panamá Oeste y Colón.

Para ver la TDT, se necesita un televisor con el sintonizador digital DVB-T integrado, el cual está incorporado en todos los televisores nuevas a la venta en Panamá o utilizando una caja decodificadora que se conecta a un televisor convencional.

Las transmisiones en TDT iniciaron el día 10 de diciembre de 2009 en el Sistema Estatal de Radio y Televisión (SERTV). El 15 de septiembre de 2011 se inició oficialmente la TDT, la cual se segmentó en 4 fases.

El Departamento de Transporte en el 2023 realizó cambio preventivo de neumáticos a toda la flota. Fueron adquiridas llantas nuevas y se adquirió una flota de autos nuevos para ser distribuidos a los distintos departamentos; la flota nueva está conformada por 27 vehículos.



Nueva flota de autos.

## **Sertv transmitió los avances de Panamá en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**

La Televisora Educativa Sertv transmitió en el 2023, importantes eventos realizados en el país, las coberturas y transmisiones llegaron a los hogares panameños gracias a un equipo multidisciplinario de productores, periodistas, presentadores y equipo técnico.

Una transmisión de connotación internacional fue la celebrada con énfasis en Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), un llamamiento universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo.

Sertv a través de su programa “Emprendedores” ha plasmado algunas historias que cumplen con los ODS como el caso de:

TAMANDUA ODS #12 Producción y Consumo Responsables y #13 Acción por el Clima.

Tamanduá, es una microempresa familiar dirigida por Genover “Ito” Santamaría, Karina Navarro de Santamaría y su equipo.

Están ubicados en tierras altas de la provincia de Chiriquí, donde se dedican a diseñar y guiar los mejores viajes de naturaleza y observación de aves en Panamá. Al ser el país centroamericano más cercano al Ecuador, su biodiversidad es enorme: más de 975 especies de aves registradas, 255 de mamíferos, 275 de reptiles y anfibios, 1.500 de mariposas.

### **Platanitos tropicales ODS #5 Igualdad de Género**

Su fundadora es Sara Pittí. Luego de varios intentos ha logrado junto a su equipo impulsar platanitos tropicales, un producto de calidad y diferente a lo que encuentras en el mercado panameño en cuanto a la producción de platanitos se refiere. Y dentro de su enfoque ha estado la empleabilidad de mujeres, para contribuir con el empoderamiento de las mujeres de la zona específicamente en Renacimiento provincia de Chiriquí, donde está ubicada la fábrica.

Finca Don Arcelio en Coclé ODS#12 Producción y Consumo Responsables

Su producción de lácteos y cría de ganado de alta calidad es realizada bajo el enfoque de la conservación de los recursos y la implementación de tecnologías ecológicas y sustentables.

Serpentario Maravillas Tropicales en Coclé ODS #15 Vida de Ecosistemas Terrestres.

### **FUNDACIÓN BIODIVERSIDAD TROPICAL PANAMÁ**

Se dedican a la conservación, rescate de anfibios y apoyan de una gran manera educando a sus visitantes para que tomen conciencia de la importancia de estas especies y evitar la captura de animales silvestres para tenerlos como mascotas.

Estos casos y otros emprendedores, microempresarios y empresarios que han sido parte de #emprendedores a lo largo de esas 4 temporadas transmitidos por Sertv.



## Premio al “Mejor programa educativo” para Encuentro con la Historia

Encuentro con la Historia, una producción del Sistema Estatal de Radio y Televisión, cruza frontera y se internacionaliza entre un grupo de más de 200 participantes, siendo premiada como “Mejor programa educativo” en el III Certamen Audiovisual Iberoamericano de Divulgación Cultural y Científica CRE@tei, que promociona a los creativos profesionales en la industria audiovisual iberoamericana para el fomento de la calidad y el rigor de la comunicación científica y social.

Cientos de horas de producción, trabajo en equipo e investigación han dado como resultado este merecido galardón ante el esfuerzo de mostrar en la pantalla retazos de nuestra historia.

SERTV comprometido en fomentar e impulsar la cultura, la educación y la ciencia en Iberoamérica y a la vez dejando en alto a Panamá a nivel internacional comparte el triunfo obtenido con todos los panameños y con cada uno de los colaboradores que forman parte del Sistema Estatal de Radio y Televisión porque todos contribuyeron a lograr esta exitosa serie.

La premiación es otorgada a Catalina Sanmartín, directora general de SERTV, quien señaló sentirse muy orgullosa de todo el equipo que ha trabajado en las dos temporadas de Encuentro con la Historia por todo el sacrificio que hubo detrás, para realizar esta serie que logró un triunfo histórico para nuestro canal de televisión estatal.



262 HORAS  
52 minutos y 46 segundos  
*de transmisión en el 2023*

El programa "Conéctate con la Estrella", durante el 2023 en una alianza con el Ministerio de Educación continuó con la importante misión de contribuir en la educación panameña innovando con nuevas estrategias educativas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, siendo transmitido diariamente de lunes a viernes por nuestra pantalla y por las emisoras Nacional 101.7 F.M. y Crisol 106.9 F.M.

Con esta nueva fase del proyecto se buscó reforzar lo aprendido en las clases presenciales y brindar a los estudiantes apoyo en las áreas donde presentaron alguna dificultad.

El Sistema Estatal de Radio y Televisión reafirma su misión de que: "La televisión y radio como recurso educativo bien utilizado puede ser uno de los mejores instrumentos de trabajo, ya que se juega con la ventaja de captar la completa atención de los alumnos. Ello, sumado al gran anclaje de sus mensajes, permite un aumento de los aprendizajes, tanto de tipo conceptual como actitudinal".

Además de ser un esfuerzo muy loable para mantener el proceso de enseñanza-aprendizaje de nuestras futuras generaciones; también es un excelente ejemplo de lo bueno que los panameños podemos lograr cuando nos unimos con un mismo objetivo. Pero lo principal es que se brinda a los alumnos, a través de nuestros medios, la oportunidad de recibir un apoyo educativo importante; llevando a sus hogares el pan de la enseñanza para que se sienten felices de escuchar a su maestra o profesora, dándoles las clases y los padres puedan sentirse un poco más aliviados.

Para el próximo año tenemos como proyección realizar un verano para darle continuidad al aprendizaje e interactuar en cabina con los estudiantes, poder avanzar en el proyecto de remodelación del estudio de grabación, además de implementar nuevas herramientas tecnológicas para desarrollar en nuestros estudiantes diferentes habilidades.

SERTV reafirma su compromiso de mantener su programación como entidad de comunicación social líder en materia de información, educación y cultura en el país.



# **LEGADO: PANTALLA INFANTIL**



Equipo de directivos en la etapa de desarrollo de la pantalla educativa infantil

## Pantalla Educativa Infantil

Cumpliendo con nuestra misión de planificar, producir y emitir una programación educativa, cultural e informativa, ofreciendo una experiencia multicultural que contribuye a la transformación de la sociedad, generando cambios que elevan la autoestima de los panameños y promoviendo el desarrollo sostenible del país. Siendo por ello, una entidad de comunicación social líder en materia de información, educación y cultura en el país hemos desarrollado una nueva Pantalla Educativa Infantil brindando así a los niños y adolescentes un legado de educación continua.

EL SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN (SERTV), atendiendo la importancia que tiene la participación de los niños, niñas y adolescentes, está anuente y reconoce el deber de incluir dentro de su Producción Nacional, contenido Infantil, cultural y de entretenimiento en las transmisiones radial y televisiva garantizando la participación de los mismos, en espacios que permitan el desarrollo de sus habilidades es por esto que canalizamos todos los esfuerzos en esta y las futuras administraciones del sistema al desarrollo y funcionamiento de esta Pantalla infantil.

Con la creación de esta pantalla denominada RECREO TV, el SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN (SERTV) abordara diversos temas con el objetivo de educar, entretener y divertir ofreciendo un espacio televisivo dirigido para los más pequeños de la casa. Este espacio constará con entretenidos segmentos y programas que serán complementados con los contenidos animados de SERTV. Desde la primera infancia hasta los 16 años.



MINISTERIO DE  
DESARROLLO SOCIAL

MINISTERIO  
DE CULTURA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN

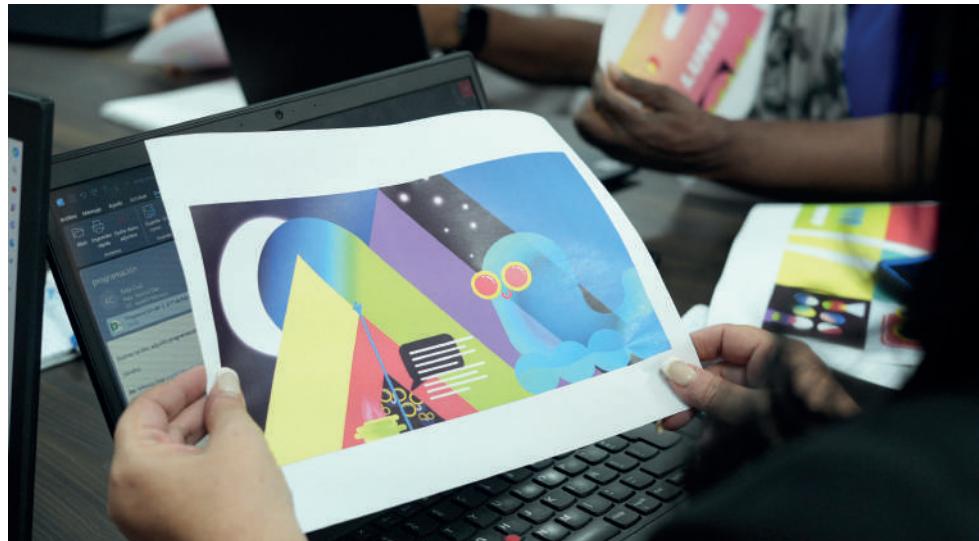


SISTEMA ESTATAL  
DE RADIO Y TELEVISIÓN



Reunión del equipo de Comunicación para alinear criterios

La televisión es una fuente efectiva para la formación de actitudes, la adquisición de habilidades y la formación del comportamiento del niño y adolescente. Es un medio de socialización por lo que el tiempo frente a la pantalla puede ser una valiosa experiencia de aprendizaje y el SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN (SERTV), cumpliendo su misión de ofrecer una experiencia multicultural y con ello contribuir a la transformación de la sociedad ha resuelto establecer el servicio adicional en televisión digital que contenga la primera "Pantalla Educativa Infantil", siendo el objetivo principal como referente país y crear contenidos interactivos, divertidos, educativos, informativos, culturales, garantizando la calidad técnica, con el propósito de contribuir a fortalecer el desarrollo del menor y atender necesidades de nuestra población.



Evaluación de gráficos en la propuesta de escudería de RECREO TV.



Parte de la identidad gráfica actual de Recreo.



Los presentadores, Fabiola y Matías, realizando recetas saludables.



Participantes del Concurso  
Nacional de Oratoria 2023  
del Club de Leones de Panamá  
transmitido por SERTV.

Parte del equipo de secretarias de SERTV.  
(Arriba de izq. a der.) Yesika, Yaribeth, Evelyn.  
(Abajo) Lourdes



DIRECCIÓN DE  
**ASESORÍA  
LEGAL**



Directora encargada de la unidad:  
**María Luisa Lindo**



La oficina de Asesoría Legal es la unidad administrativa dentro del engranaje funcional del Sistema Estatal de Radio y Televisión responsable de orientar, aclarar, propiciar y recomendar acciones a seguir a todas las unidades administrativas que conformen la entidad, a fin de conseguir los objetivos institucionales propuestos.

De igual manera, se dedica a la orientación y asesoría de carácter jurídico a la Dirección General y a las diferentes unidades administrativas relacionadas con nuestra actividad radial y televisiva; a la redacción de diversos documentos de naturaleza legal; absolver consultas de carácter legal concernientes a los requisitos o implicaciones legales que acompañen cualquier trámite, acción o decisión que afecte a la institución, con el propósito de asegurar la conveniencia de los intereses del Sistema Estatal de Radio y Televisión.

Esta oficina se encarga de apoyar y agilizar todos los trámites legales de la institución, mediante la formulación del marco legal de Contratos tanto de Suministro como de Servicios, Convenios de Colaboración (Interinstitucional, Organismos, Personas naturales y jurídicas), Canjes de Patrocinio, compra de programas internacionales, Consultorías y Producción Externa, entre otros.

Dentro de la estructura organizativa del Sistema, forma parte del nivel asesor, según lo aprueba y adopta mediante RESUELTO N.<sup>o</sup> 006 – 07 de 31 de mayo de 2007, “Por Medio de la cual se Adopta El Manual de Organización y Funciones del Sistema Estatal de Radio y Televisión”.

#### Trabajo Interinstitucional:

La Oficina se mantiene en constante colaboración y reuniones con las distintas direcciones y unidades de SERTV. Producto de este trabajo en equipo, ha recaído en la misma la elaboración y reestructuración de instrumentos legales, tales como: Convenios, Acuerdos, Canjes, Memorandos de Entendimiento, Contratos, Resoluciones administrativas y las relacionadas con el régimen contractual, así como la revisión de los modelos utilizados para estandarizarlos, lo que ha contribuido con el incremento en la promoción y estímulo de actividades, bienes y servicios dentro de la institución.

# COMPENDIO DE LA DOCUMENTACIÓN ELABORADA Y REVISADA

PERIODO ENERO A OCTUBRE 2023

DOCUMENTOS	CANTIDAD
RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS	57
VERIFICACIÓN DE COMPRAS MENORES	31
CONVENIOS	35
ACUERDOS	34
CANJES	2
CONTRATO DE SUMINISTROS	6
CONTRATO DE SERVICIOS	8
CONTRATO DE ARRENDAMIENTO	1
NOTAS ENVIADAS A LA CONTRALORÍA GENERAL	45
NOTA ENVIADA A LA PROCURADURÍA DE LA ADMINISTRACIÓN	2
NOTA RESPUESTAS A OFICIOS	7
INFORMES DE COMISIÓN VERIFICADORAS POR ACTOS PÚBLICOS LP	8
MEMORANDOS	57
NOTAS EXTERNAS	4
NOTA DE APROBACIÓN AL CONSEJO DIRECTIVO	2
NOTA DE SOLICITUD AL REGISTRO PÚBLICO	2
NOTA RESPUESTO DEFENSORÍA DEL PUEBLO	2

# **DETALLE DE LOS DOCUMENTOS QUE SE HAN REALIZADO ENTRE LA INSTITUCIÓN Y DISTINTAS ORGANIZACIONES, EMPRESAS Y PERSONAS NATURALES**

**PERIODO ENERO A OCTUBRE 2023**

TIPO DE DOCUMENTO	ASUNTO	CANTIDAD
	Convenio de Patrocinio Liga Provincial de Béisbol de Panamá Este	
	Convenio de Patrocinio Liga Provincial de Béisbol de Panamá Oeste	
CONVENIOS	Convenio de Patrocinio Liga Provincial de Béisbol de Chiriquí Occidente	
	Convenio de Patrocinio Liga Provincial de Béisbol de Herrera	
	Convenio de Patrocinio Liga Provincial de Béisbol de Bocas del Toro	
	Convenio de Patrocinio Liga Provincial de Béisbol de Veraguas	
	Convenio de Patrocinio Liga Provincial de Béisbol de Panamá Metro	
	Convenio de Cooperación UNACHI	35
	Convenio de Patrocinio Liga Provincial de Béisbol de Los Santos	
	Convenio de Patrocinio Liga Provincial de Béisbol de Coclé	
	Convenio de Cooperación Consejo Nacional de Periodismo	
	Convenio de Patrocinio Guaguincajal	
	Convenio de Patrocinio con la Fundación Cultural Centro de Imagen y Sonido (CIMAS)	
	Convenio de Patrocinio Liga Provincial de Béisbol de Colón	
	Convenio de Patrocinio La Federación Panameña de Ciclismo	
	Convenio de Cooperación Q, S.A. (La Casa del Cine Panameño)	
	Convenio de Patrocinio con 990 Televisión Inc	
	Convenio de Cooperación Viceversa, S.A. (La Casa del Cine Panameño)	
	Convenio de Patrocinio con la Autoridad de Pasaporte	
	Convenio de Cooperación con el Tribunal Electoral	
	Convenio de Cooperación Hypatia Films Inc. (La Casa del Cine Panameño)	
	Convenio de Cooperación Delfina Vidal (La Casa del Cine Panameño)	
	Convenio de Cooperación Vertical Media Inc. (La Casa del Cine Panameño)	
	Convenio de Cooperación Alberto Serra (La Casa del Cine Panameño)	
	Convenio de Cooperación Marina Productions, S.A. (La Casa del Cine Panameño)	
	Convenio de Cooperación Silver Productions, S.A. (La Casa del Cine Panameño)	

	Convenio de Cooperación Silver Productions, S.A. (La Casa del Cine Panameño)	
	Convenio de Patrocinio Patronato de Portobelo y San Lorenzo	
	Convenio de Cooperación Infocus Video Factory Cine y TV, S.A. (La Casa del Cine Panameño)	
	Convenio de Cooperación Kimura, S.A. (La Casa del Cine Panameño)	
	Convenio de Patrocinio Alberto Serra	
	Convenio de Cooperación Abner Benaim (La Casa del Cine Panameño)	
	Convenio de Cooperación Sol Moreno (La Casa del Cine Panameño)	
	Convenio de Cooperación Luis Trujillo (La Casa del Cine Panameño)	
	Convenio de Cooperación Adair Domínguez (La Casa del Cine Panameño)	
	Convenio de Patrocinio Nosotras Las Niñas	
	Convenio de Patrocinio Pierrot Films	
	Acuerdo de Patrocinio de Publicidad con APEDE para el Foro de Educación.	
ACUERDOS	Acuerdo Interinstitucional PROPANAMA.	
	Acuerdo de Patrocinio de Publicidad Expo Evento Panamá, S.A.	
	Acuerdo de Intercambio INGUENTO para documental ojos que hablen.	
	Acuerdo de Cooperación Asociación Nacional de Clubes de Leones Distrito D1 Panamá. 2023	
	Acuerdo de Cooperación Patronato de la Feria Internacional de David.	
	Acuerdo de Patrocinio Publicidad con La Asociación Panameña de ejecutivo de empresa APEDE.	
	Acuerdo de Patrocinio de Publicidad con la Fundación Puertas Abiertas "TALENPRO 2023"	
	Acuerdo de Patrocinio de Publicidad con I Marketing Solutions Corp. 2023	
	Acuerdo de Cooperación Patronato de la Feria de Azuero.	
	Acuerdo de Patrocinio de Publicidad FEDHUPA	
	Acuerdo de Patrocinio de Publicidad con la Fundación Lighthing	
	Acuerdo de Patrocinio de Publicidad Global Star Producciones, Inc.	
	Acuerdo de Patrocinio de Publicidad Centro de Innovación De Ciencias Especiales de Panamá CENACEP.	
	Acuerdo de Patrocinio de Publicidad La Fundación Panamá Lidera.	
	Acuerdo de Patrocinio de Publicidad La Cámara Panameña del Libro.	
	Acuerdo de Patrocinio de Publicidad Ministerio de Cultura	

32

	Acuerdo de Patrocinio de Publicidad USMA	
	Acuerdo de Cooperación ITSE	
	Acuerdo de Patrocinio de Publicidad Focus Group Internacional Inc. PANAMÁ EN POSITIVO	
	Acuerdo de Colaboración Comité Organizador de las Festividades de Santa Librada Patronales	
	Acuerdo de Intercambio Espirales Producciones para el desarrollo Documental.	
	Acuerdo de Patrocinio de Publicidad Tamayo Records, S.A.	
	Acuerdo de Colaboración con FUNDASEC	
	Acuerdo de Patrocinio con FUNDESTEAM	
	Acuerdo de Patrocinio con la Fundación C&W Panamá	
	Acuerdo de Intercambio con el Museo del Canal Interoceánico de Panamá	
	Acuerdo de Intercambio con la Fundación IFF Panamá	
	Acuerdo de Cesión de Derecho de la Obra Literaria "La noche de viernes Santo" 2023	
	Acuerdo de Cesión de Derecho de Uso como Elenco de Obra Original Literaria "La Noche del Viernes Santos" 2023	
	Acuerdo de Cesión de Derecho SMILEHOOD "Programa Plim Plim"	
	Acuerdo de Cesión de Derecho de Uso de Emisión película "Panamá Al Brown"	
	Acuerdo de Licenciamiento con ASDAP	
	Acuerdo de Licenciamiento con SPAC	
CANJES	Canje Publicitario, Madecaro, S.A.	2
	Canje Publicitario, Metro Libre S.A.	



La Oficina de Asesoría Legal  
ha confeccionado y revisado

**303 APROX.**

**documentos con carácter jurídico**

(De enero a octubre del 2023)

**Tramitado cada uno de ellos cumpliendo con la normativa administrativa vigente y ordenamiento jurídico del país.**

Como logros de la Oficina de Asesoría Legal podemos mencionar los siguientes:

- La fase final para lograr la donación de la parcela CU-02-10, donde se encuentran las instalaciones del Sistema Estatal de Radio y Televisión (SERTV).
- Licenciamiento con dos asociaciones importantes como entidades de gestión colectiva, dando cumplimiento a la ley de Derecho de Autor que son La ASOCIACIÓN DE DERECHOS DE INTÉRPRETES AUDIOVISUALES DE PANAMÁ ("ASDAP") y la SOCIEDAD PANAMEÑA DE AUTORES Y COMPOSITORES (SPAC).
- Proyecto; "La Casa del Cine Panameño" por medio de Memorando de Entendimiento suscrito como alianza estratégica entre el sistema y las Asociaciones de Cine de Panamá, el cual inició los convenios con los cineastas panameños.

De igual manera, se han atendido diferentes reuniones, emitido criterios y consultas legales; hemos asistido, asesorado y orientado a las distintas unidades administrativas de la institución, lo que ha resultado positivamente en brindarle el impulso a las iniciativas y el trabajo que se realiza en el Sistema Estatal de Radio y Televisión, procurando así que nuestras actuaciones administrativas se lleven a cabo de manera efectiva, transparente y eficiente.

OFICINA DE  
COOPERACIÓN  
INTERNACIONAL

La oficina de Cooperación Internacional es la oficina de enlace con el Ministerio de Relaciones Exteriores, las embajadas, organismos internacionales públicos y privados y cumple con el objetivo de intercambiar recursos y asistencias técnicas.



Lorena recibiendo reconocimiento FEMUPERP.



OUR OCEAN.



Visita del embajador de México, Alejandro Bichir.  
Recepción por Lorena y Mónica.

Embajada de Panamá en Turquía

Exportación de mariposas 2023.

"Mariposas panameñas viajan de Cerro La Vieja a Konya".

Embajada de Japón en Panamá.

Acuerdo de cooperación 2023 para contenidos de la pantalla de SERTV.

Celebración del natalicio del emperador de Japón, su majestad Naruhito.

Embajada de Corea en Panamá.

Acuerdo de cooperación 2023 para contenidos de la pantalla de Sertv.

\*Presentación en pantalla del Concierto K-Pop 2023.

\*Programa Gastronómico con el chef de la Embajada de Corea en Panamá.

Embajada de China en Panamá.

Acuerdo de cooperación 2023 para contenidos de la pantalla Sertv.

Celebración del Festival de la Primavera.

Embajada de Panamá en México.

Rumbo a la Feria Internacional del Libro 2026 con Micultura.

Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (I.L.C.E.)

Dos becas para cursar maestría y capacitar al personal del Departamento de Producción.

M.O.U. para capacitar personal de la pantalla infantil y para compartir producción de SERTV en las pantallas de ILCE.

Presentación en pantalla del concierto de independencia 2023.

\*Influyentes; con Alejandro Bichir Batres, embajador de México en Panamá.



Afiche de la producción “Panamá City: 350 años te contemplan”.



Entrevista de José María para el programa “Hablemos de: Our Ocean”.

Embajada de España

Acuerdo de cooperación para la Producción: “Panamá City 350 años te contemplan”.  
Estreno el 28 de noviembre de 2023.

Ministerio de Relaciones Exteriores

Congreso mundial Our Ocean 2023.

Logística, transmisión y entrevistas a cargo de SERTV.

Naciones Unidas en Panamá.

Acuerdo de cooperación con la Secretaría General de las Naciones Unidas y los organismos internacionales con sede en Ciudad del Saber y SERTV.

Programa de celebración del día de independencia de los países hermanos más cercanos de SERTV en la pantalla y plataformas digitales. Iniciamos con Estados Unidos de América, Perú, México y España.

Influyentes: Dr. Aristides Royo Sánchez.

Panamá Brilla, documental: “Chuchú y El General” de Joaquín Horna.

Acuerdo de cooperación con Joaquín Horna para presentar el documental en SERTV.

Documental de Migración: “Panamá no es la Ruta”.

Serie: “Darién Testigo de una tragedia”.

Programa: “Homenaje a las grandes voces de Panamá”, diciembre 2023.



ID de la serie “Darién, testigo de una tragedia”.



Panamá Brilla, documental “Chuchú y El General”.

DIRECCIÓN DE  
COMUNICACIÓN  
E INFORMACIÓN

Esta unidad es la encargada de la estrategia de comunicación y su implementación tanto institucional como de todas las plataformas (emisoras, plataformas digitales y el canal de televisión). A su cargo están las siguientes áreas: Relaciones Públicas (internas y externas), Unidad Digital e Imagen y Promociones.

DEPARTAMENTO DE  
**RELACIONES  
PÚBLICAS**



Jefa encargada de la unidad:  
**Mónica Díaz**

# DE ENERO A OCTUBRE DEL 2023, EL DEPARTAMENTO DESARROLLÓ LOS SIGUIENTES PROYECTOS:



**298** notas  
de prensa

*enviadas a medios de  
comunicación*



**305** notificaciones  
publicadas

*en la sección de actividades  
de la página web*



**3,865**  
menciones  
y publicaciones

*sobre SERTV en medios  
de comunicación*



**1,100** entrevistas

*realizadas en los noticieros  
de SERTV de las cuales*

**8** fueron cubiertas

*por la Dirección de Comunicación  
como vocerías de ministros y directores  
de instituciones públicas*



44

## gacetillas #SOMOSERTV

*para pantalla y  
plataformas digitales  
de diferentes eventos:*

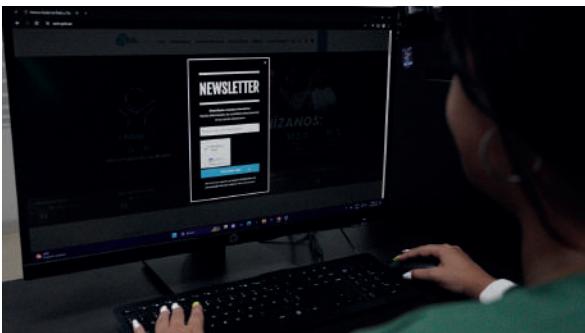
Retiro de Colaboradores SERTV; doblaje de película Panamá Al Brown; firma de convenio Fundación Danilo Pérez; lanzamiento de Cooltural Radio; lanzamiento de Campaña “Stand Up” contra el acoso callejero; Hip Hop Internacional; visita de la presidenta del Fórum de periodistas de Panamá por Aniversario de SERTV; visita del embajador de Emiratos Árabes; feria del Bebé; premios Platino; San Valentín: concierto de Emmanuel; firma del Convenio SERTV con el Club de Leones; campaña: Mujer Brilla 1 y 2, Noticias (Personal femenino) por el mes de la mujer; capacitación ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión de Calidad; premier de documental Majo; inicio de clases Conéctate Meduca y SERTV; visita de estudiantes de Archivo de la Universidad de Panamá; Semana Santa Viviente y sin cortes; lanzamiento de libro: “La era de conspiracionismo”; presentación exclusiva del documental: “Archivo Nacional de Panamá”; conferencia de prensa del cantante cubano Rey Ruiz; el backstage de “Mi Gente”; concierto: “Eternamente Pablo”; la celebración del Aniversario de Nacional, Crisol y Etnia Negra; foro: “Atrévete a Conocerme”; voluntariado Jornada de Limpieza por Aedes Aegypti y “Concierto: Estamos Unidos” conmemorando los 247 años de independencia de Estados Unidos; firma de Protocolo de Entendimiento entre SERTV y Asociaciones de Cine de Panamá; conferencia organizada por Panamá Lidera; foro, SERTV: “Panamá Brilla”; actividades en el “stand” de SERTV en Feria de Artesanías; actividades realizadas en el “stand” de Sertv en la Feria Internacional del Libro de Panamá 2023; foro, SERTV. “Ganadores Ricardo Miró”; “Preestreno de película “Sound of Freedom”; presentación del documental: “Darién no es una ruta”; presentación documental: “El amor y la esperanza prevalecen”; feria Pacífic Book Fest; foro; SERTV: Ministerio de la Mujer. Campaña mes de la cinta rosada; reunión de la Comisión Interinstitucional para la prevención del Dengue y el Concurso Nacional de Oratoria, Educación Primaria 2023, organizado por el Club de Leones y transmitido por SERTV.



Jean Carlos en el foro "Atrévete a Conocerme"



José María en el foro "Ganadores Ricardo Miró, una mirada a las letras nacionales"



Lanzamiento del Boletín Informativo SERTV.

- Producción de los #FOROSERTV con un total de cuatro (4) foros para el 2023: Foro, “Atrévete a Conocerme”; foro, “Panamá Brilla”: Primer Foro Nacional del Sector Cinematográfico y Audiovisual de Panamá”; foro: “Ganadores Ricardo Miró, una mirada a las letras nacionales”; foro Género en la Comunicación, organizado por el Ministerio de la Mujer y SERTV.
- Lanzamiento en el mes de noviembre del Boletín Informativo SERTV. Con un total de nueve (9) boletines enviados en noviembre y diciembre del 2023. Este boletín contiene información sobre la programación y se envía semanalmente a todo el listado de personas que se suscriben por medio de un formulario en la página web.
- El Departamento de Relaciones Públicas es la unidad encargada de elaborar el informe de la Dirección de comunicación y de Mercadeo y Autogestión que se envía todos los meses a la Contraloría General de la República, al Ministerio de Economía y Finanzas y a la oficina de control fiscal de la Asamblea de Diputados. Asimismo, se encarga del informe mensual para la Secretaría de Comunicación del Estado, como también de la coordinación de la memoria anual de la institución.
- Este departamento trabaja la transparencia, alimentando mensualmente la plataforma de ANTAI, la de Datos Abiertos, nuestra web Institucional y la web de la Defensoría del Pueblo con la información correspondiente de SERTV, obteniendo el 100% en transparencia cada mes.
- Coordinación de gira de medios en los noticieros y programas de radio del Sistema Estatal para promocionar diferentes eventos.
- De igual manera se encarga de la producción y locución del programa radial: “Planeta Pop Urbano” transmitido por Crisol FM, realizando un total de 128 entrevistas de apoyo a proyectos y temas de interés, de enero a octubre del 2023.



Visita de la Embajadora de la República de Angola, recepción por José, Catalina y Lorena.



Visita del embajador de La India, Sumit Seth. Recepción por (De izq. a der.: José, Lorena, Jihan, Catalina y Mónica)



Foto de los participantes del Concurso Nacional de Oratoria de Cable & Wireless.

• Protocolo en la visita de personalidades e invitados especiales como: la embajadora del Consulado de Angola en Panamá; Carolina Melo de CNN; S.E. Giselle González Villarrué, ministra de Cultura; Luis Pacheco, presidente de la Asociación Cinematográfica de Panamá (ASOCINE); Luis Romero, Red de Creadores Audiovisuales y Cinematográficos (REDCREA); Alberto Serra de PROCINEMA y Sheila González de la Dirección Nacional de Cine (DICINE). Visita del embajador de Panamá en México Alfredo Oranges Bustos; visita del Dr. Salvador Percastre-Mendizábal director general del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE); José Oro y Nubia Barrios del Ministerio de la Mujer; en ocasión de la Feria del Libro para la realización del foro SERTV, recibimos en ATLAPA a los escritores participantes del mismo Rafael Leonidas Pernett y Morales; Manuel Paz; Arturo Wong Sagel y Danae Brugiat. Otras visitas recibidas fueron Marisol Guizado Morales, directora y presidenta de Focus Group International INC Panamá en Positivo; Ileana Pérez y Joseph Witters de la Embajada de Estados Unidos en Panamá, Milena Gómez Cedeño Gerente Educativa del Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE) y Jeong Jin-kyu embajador de Corea del Sur en Panamá; José Luis Rodríguez, productor audiovisual presidente de 990 Televisión INC, Alejandro Bichir Batrez embajador de México en Panamá; Juan Miguel Villaverde, presidente de ASDAP; Ash Olivera, vicepresidenta de ASDAP y Eric Velasco, director nacional de Derecho de Autor de Mi Cultura; Sergio Cortés Marín, presidente de La Sociedad Panameña de Autores y Compositores (SPAC) y su excelencia Dr. Sumit Seth embajador de la India.

- Redacción de guiones, protocolo y maestra de ceremonia en firma de convenios para el 2023.
- Protocolo y coordinación en las grabaciones de diferentes programas de producción nacional y noticias.



Stand de SERTV en la Feria del Libro, 2023.



Visita del Centro Educativo Llano Tugrí en compañía de Mónica.



Stand de SERTV en la Olimpiada Mundial de Robótica, 2023.

- Once (11) recorridos de estudiantes por los estudios de radio y televisión de SERTV: Grupo de estudiantes de Maestría de Publicidad Estratégica y Creativa de la Universidad de Panamá; primer año de la materia de Dirección y Expresiones Artísticas de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad Latina; estudiantes de la carrera de Archivología de la Universidad de Panamá; estudiantes de la Universidad Tecnológica de Panamá quienes cursan el cuarto año de la carrera de Licenciatura en Mercadeo y Negocios Internacionales en el Centro Regional de Panamá Oeste; estudiantes de “Qué pasa en tu colegio”, del Centro Escolar San Miguel Febres de los Lagos de Colón; estudiantes de Diseño Gráfico de la Facultad de Arquitectura del Centro Regional Universitario de Los Santos; Centro educativo bilingüe Rafael Maduro de Chame; Centro Educativo Llano Tugrí, ubicado en la Comarca Ngäbe Buglé; concursantes de Talenpro y concursantes del Concurso Nacional de Oratoria de Cable & Wireless.
- Redacción y envío semanal de menciones, promocionando la programación de televisión y radio para los 3 noticieros diarios.
- 104 cambios de material audiovisual en los diferentes televisores de la institución.
- Montaje de “stand” y desarrollo de actividades en seis (6) ferias: feria del bebé 2023; en el Bunkasai 2023; Megacon Panamá, volumen 2; feria de Artesanías; feria del Libro y “stand” en la Olimpiada Mundial de Robótica.
- En Relaciones Públicas Internas: grabación de quince (15) gacetillas internas de perfiles de colaboradores de Sertv, 62 notas para la intranet y 24 correos Sertv Comunica.
- Organización, planeación y montaje de la decoración navideña institucional.
- Asesoría de vestuario e imagen para presentadores de programas de producción nacional y noticias de televisión y radio.



Visita de niños que participan del programa de la Unidad Preventiva  
Comunitaria de Curundú (UPC) de la Policía Nacional.

DEPARTAMENTO DE  
**DIGITAL**





Jefa encargada de la unidad:  
**Mónica Díaz**



Equipo del Departamento Digital

El Departamento Digital de SERTV continúa siendo una herramienta heterogénea y vital para cumplir con los objetivos marcados como uno de los principales canales de contacto directo con el público espectador, ya que el teléfono celular continúa siendo el canal de contacto más utilizado.

La unidad digital se encarga de realizar actualizaciones en la plataforma digital web [www.sertv.gob.pa](http://www.sertv.gob.pa), la cual marcó para este 2023 un total de 174,609 visitas.



En el año de 2023 se logró un notable crecimiento en la plataforma digital de SERTV #SOMOSSERTVDIGITAL y SERTV Noticias tanto en seguidores como en interacciones. Esto se debe al incremento de producción realizada por el equipo de producción digital con la creación de segmentos de interés cultural, educativo y de inclusión: “Atrévete a conocerme”, #tbt, reels de eventos especiales, reels de experimentos sociales, backstage de producción nacional y noticias.

- Este departamento se encarga de la publicación de todos los programas de producción nacional de Sertv en el canal de youtube de sertvpanama.
- El departamento de redes se encarga del diseño y envío semanal del boletín informativo SERTV
- La unidad digital es la encargada de las transmisiones en directo de eventos, coberturas, giras presidenciales y demás para las diferentes redes sociales, realizando un aproximado de 5 transmisiones semanales.

# INFORME INSTAGRAM

PERIODO ENERO A OCTUBRE 2023

## SERTV PANAMÁ

MES	SEGUIDORES	CRECIMIENTO	PUBLICACIONES	INTERACCIÓN
ENERO 2023	160,459	459	225	73,724
FEBRERO 2023	161,042	583	263	90,802
MARZO 2023	161,874	832	286	62,539
ABRIL 2023	162,131	257	301	43,813
MAYO 2023	162,635	504	317	35,873
JUNIO 2023	163,535	900	276	66,024
JULIO 2023	164,584	1049	132	24,687
AGOSTO 2023	168,247	1,187	302	75,832
SEPTIEMBRE 2023	170,873	6,266	283	235,672
OCTUBRE 2023	174,787	3,914	366	37,523

## SERTV NOTICIAS

MES	SEGUIDORES	CRECIMIENTO	PUBLICACIONES	INTERACCIÓN
ENERO 2023	91,074		408	LIKE: 2,111 COMENTARIOS: 540
FEBRERO 2023	91,848	774	471	LIKE: 1,826 COMENTARIOS: 389
MARZO 2023	92,581	733	493	LIKES: 960 COMENTARIOS: 314
ABRIL 2023	93,103	522	366	LIKES: 1,031 COMENTARIOS: 211
MAYO 2023	93,820	717	383	LIKES: 834 COMENTARIOS: 107
JUNIO 2023	95,214	484	458	LIKES: 849 COMENTARIOS: 128
AGOSTO 2023	96,696	1,482	421	LIKES: 937 COMENTARIOS: 214
SEPTIEMBRE 2023	100,309	3,613	394	LIKES: 577 COMENTARIOS: 189
OCTUBRE 2023	101,173	864	475	LIKES: 499 COMENTARIOS: 506

# INFORME TWITTER

PERIODO ENERO A OCTUBRE 2023

## SERTV PANAMÁ

MES	SEGUIDORES	CRECIMIENTO	PUBLICACIONES	INTERACCIÓN
ENERO 2023	75,204		220	LIKES: 632 RT:124
FEBRERO 2023	75,876	672	259	LIKES:808 RT: 247
MARZO 2023	76,020	144	288	LIKES: 588 RT: 210
ABRIL 2023	76,240	220	306	LIKES: 760 RT:299
MAYO 2023	76,576	336	314	LIKES: 487 RT:215
JUNIO 2023	76,837	261	277	LIKES: 514 RT:216
JULIO 2023	77,146	309	139	LIKES:378 RT: 110
AGOSTO 2023	77,234	88	300	LIKES: 240 RT:98
SEPTIEMBRE 2023	77,297	63	283	LIKES: 274 RT:130
OCTUBRE 2023	77,378	81	369	LIKES: 307 RT:207

## SERTV NOTICIAS

MES	SEGUIDORES	CRECIMIENTO	PUBLICACIONES	INTERACCIÓN
ENERO 2023	95,822		408	LIKE: 309 COMENTARIOS: 98
FEBRERO 2023	96,003	181	475	LIKE: 341 COMENTARIOS:87
MARZO 2023	96,326	323	498	LIKES: 406 COMENTARIOS: 112
ABRIL 2023	96,994	668	370	LIKES: 297 COMENTARIOS: 83
MAYO 2023	97,763	769	389	LIKES: 834 COMENTARIOS: 77
JUNIO 2023	98,801	476	461	LIKES: 161 COMENTARIOS:90
AGOSTO 2023	99,147	346	431	LIKES: 215 COMENTARIOS: 75
SEPTIEMBRE 2023	99,583	436	399	LIKES: 192 COMENTARIOS: 98
OCTUBRE 2023	100,089	506	479	LIKES: 328 COMENTARIOS:193

# INFORME FACEBOOK

PERIODO ENERO A OCTUBRE 2023

## SERTV PANAMÁ

MES	SEGUIDORES	CRECIMIENTO	PUBLICACIONES	INTERACCIÓN
ENERO 2023	165,109	-	229	LIKES: 2,671 COM:376
FEBRERO 2023	165,318	209	264	LIKES:6,071 COM: 588
MARZO 2023	165,971	653	281	LIKES: 3,128 COM:534
ABRIL 2023	166,340	369	310	LIKES: 2,369 COM:429
MAYO 2023	166,607	267	321	LIKES: 8,140 COM:1,031
JUNIO 2023	167,070	463	280	LIKES: 5,286 COM: 881
JULIO 2023	167,425	355	148	LIKES: 6,781 COM:650
AGOSTO 2023	167,883	458	297	LIKES: 6,203 COM:710
SEPTIEMBRE 2023	168,144	261	289	LIKES: 5,321 COM: 760
OCTUBRE 2023	168,430	286	373	LIKES: 4,834 COM: 784

## SERTV NOTICIAS

MES	SEGUIDORES	CRECIMIENTO	PUBLICACIONES	INTERACCIÓN
ENERO 2023	5,058		408	LIKE: 118 COMENTARIOS: 23
FEBRERO 2023	5,107	49	475	LIKE: 96 COMENTARIOS:75
MARZO 2023	5,348	241	498	LIKES: 174 COMENTARIOS: 102
ABRIL 2023	5,497	149	370	LIKES: 291 COMENTARIOS: 103
MAYO 2023	5,618	121	389	LIKES: 108 COMENTARIOS: 77
JUNIO 2023	6,275	271	461	LIKES: 236 COMENTARIOS:128
AGOSTO 2023	6,314	39	431	LIKES: 403 COMENTARIOS: 217
SEPTIEMBRE 2023	6,583	269	399	LIKES: 210 COMENTARIOS: 88
OCTUBRE 2023	6,834	251	479	LIKES: 271 COMENTARIOS:107

DEPARTAMENTO DE  
**IMAGEN  
Y PROMOCIONES**



Jefe encargado de la unidad:  
**Ariel Jiménez**



 **122**

## Campañas y líneas gráficas

*realizadas durante el año  
2023*

El departamento del Imagen es el encargado de producir las piezas audiovisuales y gráficas para promocionar la programación y las marcas del Sistema Estatal de Radio y Televisión.

1. Campeonato de cubles de lazo
2. Actualidad deportiva
3. Agro al día digital
4. Archivo Nacional de Panamá
5. Periodo de Moratoria AAUD
6. Baloncesto FEPABA
7. Béisbol Juvenil
8. Béisbol Mayor
9. Cabalgata de David
10. Campeonato Panamericano de Ruta
11. Campaña de Reciclaje
12. Campaña del Agua
13. Campaña sobre la violencia contra la mujer
14. Aniversario del Canal de Panamá
15. Legado Cultural – Embajada de la India
16. Carnavales 2023
17. Cobertura Oficial 2024 (previa)
18. Comarca Ngobe Buglé (celebración del día de los pueblos originarios)



19. Concierto Sinfonía del Cine
20. Concurso Nacional de Deletereo
21. Concurso de Oratoria Club de Leones
22. Conectados ODS
23. Conectados 2023
24. Conéctate con la Estrella Radio
25. Panamá Brilla – Congelados en Rusia
26. Congreso Nacional de la Pollera
27. Conversatorio: España en la construcción del canal de Panamá
28. Conversatorio: Museo del Canal de Panamá
29. Franja Infantil Cool
30. Cooltural Radio
31. Festividades del Cristo Negro de Portobelo
32. Darien no es una ruta
33. Desfile de Reinas
34. Desfile de Nuestras Polleras de San Miguelito
35. Detrás de Cámaras
36. Festividad del día de las madres
37. Día del Niño y la Niña – Despacho de la Primera Dama
38. Festividad del día del padre
39. Festividad del día del trabajo
40. Festividad del día del trovador y poeta de la décima panameña
41. Festividades de San Juan Bosco
42. El legado de Fernando Eleta
43. El Primo Lalo 2023
44. Emprendedores - rebranding
45. Encuentro de Bandas de la Lotería Nacional 2023
46. Especiales SERTV
47. Concierto Estamos Unidos
48. Feria de Azuero
49. Feria del tembleque



50. Feria Nacional de Artesanías – Ministerio de Cultura
51. Festival Musical BEN
52. Fiestas Patrias 2023 – Escudería gráfica
53. Feria del Libro
54. Five 5 – FEDHUPA
55. Foros SERTV
56. Foro Economía Creativa – Ministerio de Cultura
57. Gestión Comarca
58. Panama Hip Hop Dance Championship
59. Gráficos – Hospital Santo Tomás
60. K-POP Super Live – Embajada de Corea
61. Líderes del Conocimiento
62. Liga de Naciones
63. Liga Premiere Master 40
64. Macrofest
65. Liga Panameña de Futbol
66. Sin etiquetas ni excusas, solo Majo
67. Mentes Curiosas – rebranding
68. Mes de la etnia negra
69. Mes de la familia
70. Mil polleras 2023
71. Monumental
72. Movimiento Original
73. Mujer brilla
74. Mujeres en la arquitectura
75. Musicalion
76. Conversatorio Trazos de la Historia de Nata
77. Navidad 2023 – Escudería gráfica
78. Noticias – Escudería gráfica
79. Oír es vivir
80. Olimpiada Mundial de Robótica

81. Panamá Brilla  
 82. Panama Jazz Festival 2023  
 83. Panamá Lidera  
 84. Panamá previene así  
 85. Aniversario de Panamá Viejo  
 86. Premios TAL  
 87. Premios Victoria  
 88. Campaña contra el Cáncer-Prevenir es vivir  
 89. Producción Panameña  
 90. Qué está pasando  
 91. Qué pifia  
 92. Franja infantil Recreo  
 93. Regreso a clases 2023  
 94. Rendición de Cuentas – rebranding  
 95. San Valentín  
 96. Festividades de Santa Librada  
 97. Semana – Noticias  
 98. Sertv Deportes  
 99. Sertv Digital  
 100. Sertv Verano – escudería gráfica  
 101. Sertv genérico – escudería gráfica  
 102. III Simulacro Regional de respuesta a desastres  
 103. Sin cortes  
 104. Sueños de Changan  
 105. TBT  
 106. Te reto  
 107. Todo lo que sé ITSE  
 108. Viña del Mar  
 109. Vivir Bien  
 110. World cup CONCACAF women  
 111. Yo invito – rebranding  
 112. Zona Técnica
113. Juegos Panamericanos en Santiago, Chile  
 114. Premios Excelencia  
 115. Festividades por Semana Santa  
 116. Te reto  
 117. Amor es siempre Amor  
 118. Darién, Testigo de una tragedia  
 119. Espacio Público  
 120. Solo buenas noticias  
 121. Hechos 2023 – Resumen de Noticias  
 122. Acción 2023 – Asamblea Nacional



OFICINA DE  
**MERCADEO  
Y AUTOGESTIÓN**



Directora encargada de la unidad:  
**Jihan Moreno**



Esta unidad formó parte de la Oficina de Comunicación, pero desde octubre del 2019 funciona como una oficina independiente dividida en dos áreas, cada una enfocada en objetivos medibles y específicos. Una de ellas se encarga del mercadeo y ventas de todas las plataformas y sus productos (radio, unidad digital y televisión), y la otra, tiene la función de proveer y tramitar intercambios, a fin de agilizar procesos dados en producción, radio, gestión humana y comunicación que requieren de la búsqueda de intercambios para el cumplimiento de algún proyecto. Este departamento también se ocupa de la evaluación, propuesta e implementación de las nuevas políticas tarifarias y precios que regirían en las diferentes plataformas del Sistema a partir de enero del 2020.

Ventas Enero -diciembre 2023 (En balboas)													
Mes	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Monto	6,341.81	10,750.00	5,000.00	1,997.80	3,350.00	11,200.00	10,050.00	7,650.00	10,110.00	30,755.00	28,880.00	17,545.00	143,629.61



Canjes Enero - diciembre 2023 (En balboas)													
Mes	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Monto	1,500.00	1,120.00	17,080.00	1,520.00	11,995.00	1,000.00	3,050.00	18,220.00	14,720.00	1,000.00	5,600.00	5,675.00	82,480.00



Patrocinios Enero - diciembre 2023 (En balboas)													
Mes	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Monto	38,495.00	15,584.16	79,345.00	15,738.00	36,034.00	20,800.00	8,820.00	81,680.00	42,965.36	33,800.00	14,548.00	24,430.00	412,239.52



Donaciones Enero - diciembre 2023 (En balboas)													
Mes	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Monto	104,580.00	91,559.00	120,360.00	7,950.00	173,383.00	11,545.00	188,374.38	234,931.00	272,990.00	141,762.00	156,017.00	101,079.13	1,604,530.51



OFICINA DE  
**PLANIFICACIÓN  
Y PRESUPUESTO**



Jefa encargada de la unidad:  
**Magdalena Rivas**

Esta oficina es la encargada de coordinar y garantizar la planificación, programación, formulación, control, ejecución y evaluación presupuestaria, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Dirección General y trabaja con el resto de las direcciones de SERTV los planes, proyectos y metas de la institución.

Al Sistema Estatal de Radio y Televisión, se le autorizó en la Vigencia Fiscal 2023, un Presupuesto de B/. 18,302,119.00, los cuales se distribuyen para gastos de Funcionamiento el 73.40%, (B/. 13,434,401.00) y a Inversiones el 26.60% (B/. 4,867,827.00).

La ejecución del Presupuesto para esta vigencia fue de 74.47%, (B/. 13,630,446.00).

#### I. INGRESOS

El monto asignado fue de B/. 18,302,119.00, de los cuales se recaudó el 100.66 % (B/. 18,423,078.00), mostrando una recaudación mayor a lo asignado de un 0.66% (B/. 120,959.00).



#### II. EGRESOS

##### A. FUNCIONAMIENTO

El presupuesto asignado para funcionamiento fue de B/.13,434,401.00; distribuidos entre los siguientes grupos de gastos: Servicios Personales el 49.03.60% (B/. 6,586,505.00), Servicios No Personales 43.05% (B/. 5,783,863.00), Materiales y Suministros el 6.21% (B/. 834,322.00), Maquinaria y Equipo 0.19% (B/. 26,186.00), Obras y Construcciones 0.24(B/.31,900.00), Transferencias Corrientes 1.06% (B/.142,325.00) y Asignaciones Globales el 0.22% (B/. 29,300.00).

La ejecución de este Presupuesto fue del 83.57%, (B/. 11,227,760.00).

##### B. INVERSIONES

El presupuesto asignado a Inversiones fue de B/. 4,867,827.00 y se distribuyó entre los siguientes Proyectos: Mejoramiento e Infraestructura y Equipo de Radio y Televisión con el 76.82% (B/.3,739,244.00), Ampliación Programación Educativa y Cultural el 15.92% (B/. 775,000.00), Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro el 7.26% (B/. 353,583.00).

##### DETALLE DE LA EJECUCIÓN POR PROYECTOS.

Mejoramiento de Infraestructura y Equipo de Radio y Televisión.  
Este proyecto se le asignó la suma de B/. 3,739,244.00, mostró ejecución del 44.52% (B/. 1,664,618.00).

##### Ampliación de la Programación Educativa y Cultural.

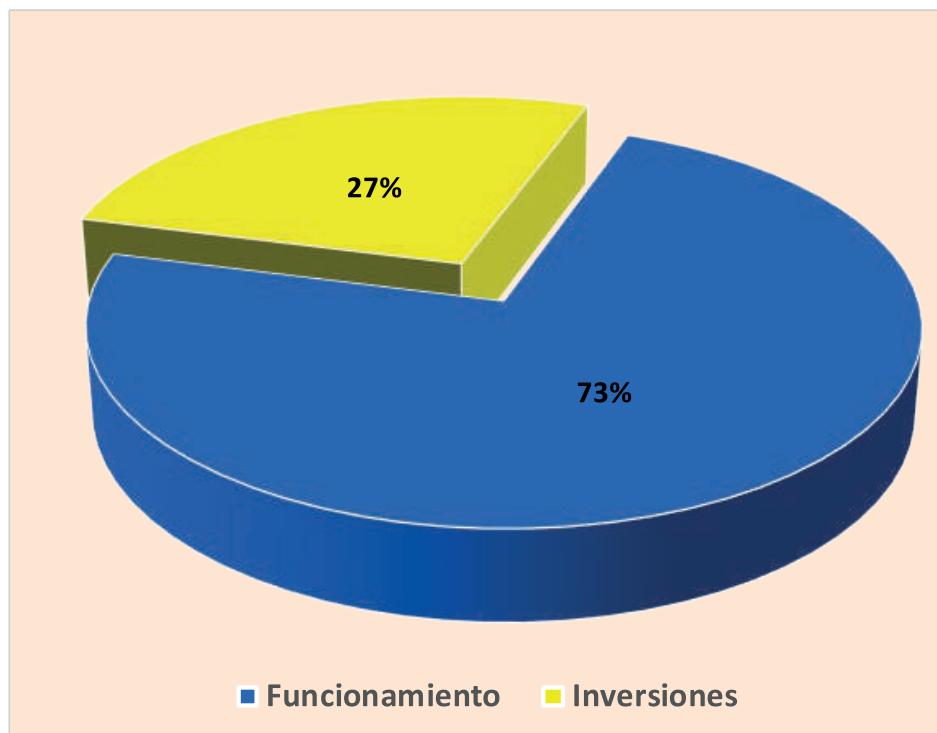
Este proyecto tiene un monto de B/. 775,000.00, presentó ejecución del 51.79% (B/. 401,351.00).

##### Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro.

Este proyecto se le asignó la suma de B/. 353,583.00, mostró una ejecución del 95.23% (B/. 336,717.00).

SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN  
DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO  
VIGENCIA 2023  
(EN BALBOAS)

Detalle	Presupuesto Modificado	% Distribución
Funcionamiento	13,434,401	73.40
Inversiones	4,867,827	26.60
<b>TOTAL</b>	<b>18,302,228</b>	<b>100.00</b>



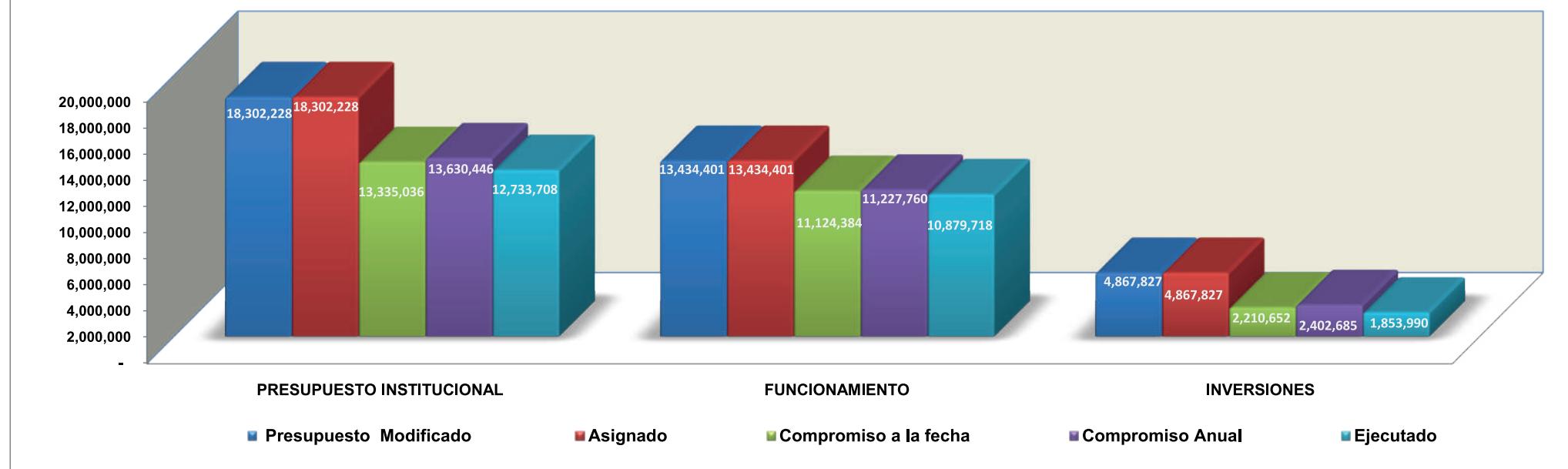
**EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS POR TIPO**  
**AL MES DE DICIEMBRE 2023**  
(En Balboas)

Detalle	Presupuesto		Recaudado		Variación	
	Modificado (1)	Asignado (2)	Mensual (3)	Acumulado (4)	Absoluta 5 = (4 - 2)	Relativa 6 = (5/2*100)
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>18,302,228</b>	<b>18,302,228</b>	<b>666,477</b>	<b>18,423,078</b>	<b>120,850</b>	<b>0.66</b>
<b>I. Ingresos Corrientes</b>	<b>16,815,400</b>	<b>16,815,400</b>	<b>666,477</b>	<b>16,936,250</b>	<b>120,850</b>	<b>0.72</b>
A. TRIBUTARIOS	<b>16,515,400</b>	<b>16,515,400</b>	<b>636,031</b>	<b>16,830,225</b>	<b>314,825</b>	<b>1.91</b>
1. Directos	<b>16,515,400</b>	<b>16,515,400</b>	<b>636,031</b>	<b>16,830,225</b>	<b>314,825</b>	<b>1.91</b>
a. Seguro Educativo Funcionamiento	13,015,400	13,015,400	636,031	13,330,225	314,825	2.42
b. Seguro Educativo Inversiones	3,500,000	3,500,000	-	3,500,000	-	-
B. NO TRIBUTARIOS	<b>300,000</b>	<b>300,000</b>	<b>30,446</b>	<b>106,025</b>	<b>(193,975)</b>	<b>(64.66)</b>
1. Ingresos Varios	<b>300,000</b>	<b>300,000</b>	<b>30,446</b>	<b>106,025</b>	<b>(193,975)</b>	<b>(64.66)</b>
a. Otros Servicios de Autogestión	300,000	300,000	30,446	106,025	(193,975)	(64.66)
b. Gobierno Central	-	-	-	-	-	-
<b>II. Ingresos de Capital</b>	<b>1,486,828</b>	<b>1,486,828</b>	-	<b>1,486,828</b>	-	-
1. Transferencia de Capital	-	-	-	-	-	-
a. Gobierno Central	-	-	-	-	-	-
2. Saldo En Caja y Banco	<b>1,486,828</b>	<b>1,486,828</b>	-	<b>1,486,828</b>	-	-
a. Saldo de Capital	1,486,828	1,486,828	-	1,486,828	-	-

**SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN**  
**CUADRO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ACUMULADA POR TIPO DE PRESUPUESTO Y GRUPO DE GASTO**  
**AL MES DE DICIEMBRE 2023**  
(En balboas)

Descripción	Presupuesto Ley 1	Presupuesto Modificado 2	Asignado a la Fecha 3	Compromiso a la Fecha 4	% Compromiso a la Fecha 5=(4/3*100)	Compromiso Anual 6=(4+12+13+14)	% Compromiso Anual 7=(6/2*100)	Pagado 8	Devengado por pagar 9	Ejecución/ Devengado 10 = (8+9)	% Ejecución 11 = (10/3*100)	Bloqueo 12	Saldo de C x E 13	Documentos en Trámite 14	Saldo Anual 15 = (2-5)
<b>TOTAL</b>	<b>16,815,400</b>	<b>18,302,228</b>	<b>18,302,228</b>	<b>13,335,036</b>	<b>72.86</b>	<b>13,630,446</b>	<b>74.47</b>	<b>10,694,616</b>	<b>2,039,090</b>	<b>12,733,708</b>	<b>69.57</b>	<b>295,410</b>	-	-	<b>4,671,783</b>
<b>I. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>13,315,400</b>	<b>13,434,401</b>	<b>13,434,401</b>	<b>11,124,384</b>	<b>82.81</b>	<b>11,227,760</b>	<b>83.57</b>	<b>9,850,567</b>	<b>1,029,149</b>	<b>10,879,718</b>	<b>80.98</b>	<b>10,376</b>	-	-	<b>2,206,641</b>
Servicios Personales	6,548,605	6,586,505	6,586,505	5,769,988	87.60	5,822,401	88.40	5,610,549	159,440	5,769,989	87.60	52,413	-	-	764,104
Servicios No Personales	5,492,495	5,783,863	5,783,863	4,717,371	81.56	4,751,716	82.15	3,849,795	646,523	4,496,318	77.74	34,345	-	-	1,032,147
Materiales y Suministros	1,074,300	834,322	834,322	485,032	58.13	500,185	59.95	290,270	180,357	470,627	56.41	15,153	-	-	334,137
Maquinaria y Equipo Semoviente	-	26,186	26,186	23,821	90.97	23,852	91.09	23,811	-	23,811	90.93	31	-	-	2,334
Obras y Construcciones	-	31,900	31,900	30,125	94.44	30,125	94.44	-	30,125	30,125	94.44	-	-	-	1,775
Transferencia Corrientes	100,000	142,325	142,325	97,347	68.40	98,781	69.41	76,143	12,005	88,148	61.93	1,434	-	-	43,544
Asignaciones Globales	100,000	29,300	29,300	700	2.39	700	2.39	-	700	700	2.39	-	-	-	28,600
<b>II. GASTOS DE INVERSIONES</b>	<b>3,500,000</b>	<b>4,867,827</b>	<b>4,867,827</b>	<b>2,210,652</b>	<b>45.41</b>	<b>2,402,685</b>	<b>49.36</b>	<b>844,049</b>	<b>1,009,940</b>	<b>1,853,990</b>	<b>38.09</b>	<b>192,033</b>	-	-	<b>2,465,142</b>
Mejoramiento de Infraest. y Equipo de Radio y TV	1,885,000	3,739,244	3,739,244	1,664,413	44.51	1,664,618	44.52	691,879	748,175	1,440,054	38.51	205	-	-	2,074,626
Ampliación Programación Educativa y Cultural	775,000	775,000	775,000	263,261	33.97	401,351	51.79	135,787	122,574	258,361	33.34	138,090	-	-	373,649
Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro	840,000	353,583	353,583	282,978	80.03	336,716	95.23	16,383	139,192	155,575	44.00	53,738	-	-	16,867

**GRÁFICA DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA**  
**AL MES DE DICIEMBRE 2023**  
(En balboas)

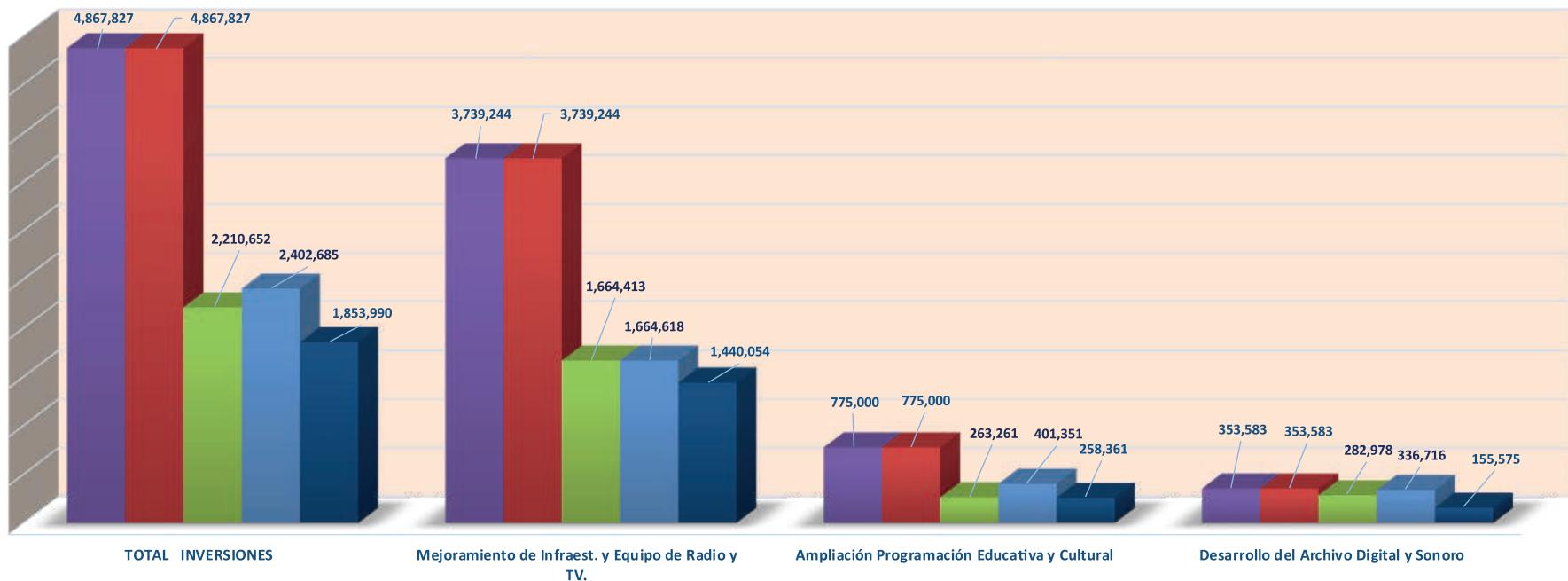


**SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN**  
**EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIONES POR PROYECTOS**  
**AL MES DE DICIEMBRE 2023**

(En Balboas)

PROYECTOS / ACTIVIDAD	Presupuest o Ley	Presupuest o Modificado	Asignado a la Fecha	Comprometido a la Fecha		Devengado por Pagar	Pagado	Ejecución/ Devengado		Saldo a la Fecha	Bloqueo	Saldo de CXE	Documento en Trámite	ANUAL		
				Monto	%			Monto	%					Total Comprometido	% Compromiso	Saldo
	1	2	3	4	5=(4/3*100)	6	7	8=(6+7)	9=(8/3*100)	10=(3-4-11-13)	11	12	13	14=(4+11+12+13)	15 = (14/2*100)	15 = (2- 14)
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>3,500,000</b>	<b>4,867,827</b>	<b>4,867,827</b>	<b>2,210,652</b>	<b>45.41</b>	<b>1,009,940</b>	<b>844,049</b>	<b>1,853,990</b>	<b>38.09</b>	<b>2,465,142</b>	<b>192,033</b>	-	-	<b>2,402,685</b>	<b>49.36</b>	<b>2,465,142</b>
Mejoramiento de Infraest. y Equipo de Radio y TV	1,885,000	3,739,244	3,739,244	1,664,413	44.51	748,175	691,879	1,440,054	38.51	2,074,626	205	-	-	1,664,618	44.52	2,074,626
Ampliación Programación Educativa y Cultural	775,000	775,000	775,000	263,261	33.97	122,574	135,787	258,361	33.34	373,649	138,090	-	-	401,351	51.79	373,649
Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro	840,000	353,583	353,583	282,978	80.03	139,192	16,383	155,575	44.00	16,867	53,738	-	-	336,716	95.23	16,867

**GRÁFICA DE EJECUCIÓN INVERSIONES**  
**AL MES DE DICIEMBRE 2023**  
(En balboas)





El Ministerio de Cultura y SERTV presentaron el primer Foro Nacional del Sector Cinematográfico y Audiovisual: "Panamá Brilla", orientado a promover la cultura audiovisual por SERTV y sus plataformas digitales





*“El mundo siempre puede  
ser mejor”*



# OFICINA INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS

La Oficina Institucional de Recursos Humanos se encarga de planificar, ejecutar y evaluar los planes y programas para un mejor desarrollo del recurso humano. Mediante su labor ejecuta, asesora y coadyuva al logro de los objetivos institucionales del Sistema Estatal de Radio y Televisión. Está integrada por las siguientes unidades ejecutoras: Acciones de Personal, Planillas, Capacitación, Bienestar y Relaciones Laborales y Reclutamiento y Selección.



Jefa encargada de la unidad:  
**Angie Vera**

## DEPARTAMENTO DE ACCIONES DE PERSONAL.

El Departamento de Acciones de Personal, desempeña un rol preponderante en la toma de decisiones directivas y a la vez, aporta al cumplimiento de los objetivos y metas propuestas por la administración.

El Departamento de Acciones de Personal realiza las siguientes asignaciones:

- Búsqueda de documentos en el SIGOB.
- Registro de incidencias incurridas reportadas.
- Registro de incidencias incurridas no reportadas.
- Cálculo del tiempo compensatorio reportado.
- Cálculo del tiempo compensatorio utilizado.
- Elaboración y entrega de los informes de tiempo compensatorio, correspondientes a los meses de enero, febrero y marzo 2023 de la Dirección General; Subdirección General de Televisión; Administración y Finanzas; Asesoría Legal; Comunicación e Información; Deporte; Ingeniería; Noticias; OIRH; Operaciones; Planificación y Presupuesto; Producción; Programación y Radio. Cabe señalar que no se han podido elaborar los informes de los meses de abril, mayo, junio y julio 2023, debido a los problemas presentados por el sistema de marcación y asistencia OPUS de la empresa NEOTEC, S.A.
- Redacción y entrega de los informes de asistencia, correspondientes a los meses de enero y febrero de 2023 de la Dirección General; Subdirección General de Televisión; Administración y Finanzas; Asesoría Legal; Comunicación e Información; Deporte; Ingeniería; Noticias; OIRH; Operaciones; Planificación y Presupuesto; Producción; Programación y Radio.

- Preparación de los informes de pago de tiempo compensatorios al mes de marzo 2023 de la Dirección General; Administración y Finanzas; Asesoría Legal; Comunicación e Información; Deporte; Ingeniería; Noticias; OIRH; Operaciones; Planificación y Presupuesto; Producción; Programación y Radio.
- Impresión de marcaciones de los meses de enero, febrero y marzo 2023.
- Es importante mencionar, que no se han podido imprimir las marcaciones de los meses de abril, mayo, junio y julio 2023, debido a los problemas presentados por el sistema de marcación y asistencia OPUS de la empresa NEOTEC, S.A.
- Elaboración y registro de los formularios de vacaciones y reintegro de vacaciones.
- Manejo y actualización de los expedientes de los funcionarios.
- Realización de providencias, informes, resoluciones de procesos disciplinarios de los funcionarios.
- Registro manual de las marcaciones que no aparecieron en el sistema de julio a noviembre de 2023, para el pago de planillas de alimentación y transporte.
- Registro de las marcaciones manuales en el sistema (del 21 al 30 de noviembre de 2023), debido que se retiró el reloj de marcación.
- Impresión de marcaciones de los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre 2023.

## DEPARTAMENTO DE PLANILLA

El Departamento de Planilla ha gestionado las siguientes asignaciones:

- Movimientos de salario y descuentos del Siacap correspondientes a la segunda quincena de agosto de 2023.
- Subimos la información del Siacap del mes de julio a la web de Profuturo, y se envió la información a los respectivos departamentos para el trámite del pago.
- Se confeccionaron todas las transferencias para el pago del mes de agosto, incluyendo la del pago del décimo tercer mes y las planillas del tiempo compensatorio.
- Se están remitiendo las planillas pagadas de gastos de representación, la planilla regular y la del pago del décimo tercer mes a los respectivos departamentos.
- Se preparó la información del Nodo de Transparencia del mes de julio.
- Se elaboraron todas las planillas para el pago del tiempo compensatorio, se encuentran en revisión.
- Se confeccionaron todos los cds de las planillas del tiempo compensatorio; están en revisión.
- Se está confeccionando la planilla adicional de Servicios Profesionales del mes de julio.
- Se están preparando las planillas de la Cuota Obrero Patronal de la Planilla Regular y la de Servicios Profesionales.
- Se están haciendo las certificaciones del Siacap, para colaboradores que hicieron solicitud para retirar el Siacap solidario.
- También estamos confeccionando certificaciones laborales y del salario.
- Movimientos de salario y descuentos de acuerdo con el cierre de Contraloría (inclusiones, bajas, licencias, ajustes y demás).
- Se trámitó internamente el aporte del 0.3% de los empleados con los departamentos involucrados en el trámite (Presupuesto, Tesorería y Contabilidad) y se subió la información a la web de Profuturo del pago del 2% de los colaboradores
- También se extendieron certificaciones a varios colaboradores para el retiro del 50% del SIACAP – solidario, si cumplían con los requisitos exigidos.
- Confección de transferencias mensuales para los pagos de salario y décimo tercer mes de agosto y diciembre, incluyendo todas las liquidaciones de estos períodos y la del Cierre del año fiscal de los excolaboradores.
- Se le tramitaron mensualmente los pagos de los colaboradores que cobran por Servicios Profesionales.
- Se envió la información mensual a Comunicación para el Nodo de Transparencia de las planillas de este período. Se elaboraron las planillas para el pago de la Cuota Obrero Patronal -de los dos (2) correlativos en el SIPE (Planilla Regular y Servicios Profesionales).
- Actualmente, se está en proceso para el pago del mes de noviembre de 2023.
- Se realizaron manualmente sesenta y ocho planillas adicionales del cierre del año fiscal – 2023 (Diferencia de pagos retroactivos, incentivos a los directivos, incentivos a los colaboradores y pagos de tiempo compensatorio (período comprendido de abril a julio de 2023).
- Adicional, se confeccionaron manualmente los cds con el formato de la Contraloría para el pago de las mismas planillas.
- Remisión de todas las planillas de salario, pagadas a los Departamentos de Contabilidad y Tesorería para sus registros en el Sistema Istmo.
- Estamos en espera de que se paguen las planillas del cierre de esta vigencia 2023, para remitirlas y cerrar los registros con Administración. Se prepararon todo tipo de certificaciones laborales para diversos tipos de trámites a los colaboradores, activos e inactivos.
- Procederemos a preparar el cuadro con la información de los servidores públicos que están solicitando el pago de la Prima de Antigüedad.

## DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

El Departamento de Trabajo Social ha gestionado las siguientes asignaciones:

- Participar todos los meses en las reuniones y actividades de (CONADIS). Consejo Consultivo, Consejo Nacional para la Integración de la persona con discapacidad.
- Realizar seguimiento de casos; en estos momentos hay 5 personas.
- Atención a colaboradores en la Oficina de Trabajo Social
- Hacer visitas domiciliarias.
- Preparar informe social a los colaboradores con enfermedades crónicas y abrir expediente y pedir su certificación.
- Coordinar las citas con la clínica del MOP, para la atención en la especialidad de Ginecología, Odontología y Medicina General, para los colaboradores de la institución.
- Coordinar y realizar feria de Servicios y salud.
- Coordinación y reunión con SINAPROC para simulacro.
- Reunión con UDELAS. Traer la unidad móvil y realizar un acuerdo con su clínica.
- Reunión con el Tribunal Electoral para coordinar (CAIPE)
- Apoyo a Relaciones Públicas con el protocolo en los foros.
- Coordinar la realización de mamografías a las compañeras de la institución.
- Entrega de donaciones a cinco fundaciones sin fines de lucro, cada una con un monto de B/.200.00, el cual el monto total es de B/1,000.00.
- Trámite para entrega de silla eléctrica a un colaborador de la institución.
- Coordinar con UDELAS, la realización de varios exámenes de laboratorio a los colaboradores de la institución.
- Tenemos contacto directo con la directora de Trabajo Social de la CSS y la Policlínica Presidente Remón de calle 17.

- Participar en las reuniones y actividades de (CONADIS), para dar respuesta a MEDUCA, cuya ministra de Educación hace llegar el resumen al presidente de la República.
- Apoyar a los colaboradores en tema de salud, teniendo contacto directo con la Policlínica del MOP, registro de citas de Ginecología, Odontología y Medicina General.
- Realizar seguimiento de casos y hacer visita domiciliaria.
- Redacción informes sociales.
- Activar y gestionar nuevamente la Póliza de Vida Colectiva para los colaboradores que la soliciten.
- Preparar Feria de salud.
- Se gestiona vacunación de Influenza, Hepatitis A, Hepatitis B, Neumococo, Mr. Sarampión
- Apoyar la feria de servicios para todos los colaboradores de SERTV.
- Ayudar al Departamento de Capacitación en actividades de todo el año.
- Colaborar con las fundaciones.



Entrega de silla de ruedas eléctrica a nuestro compañero Daniel Martínez.



Jornada Contra el Dengue, por Voluntarios SERTV.



Ferias de Servicios para los colaboradores.

El Departamento de Capacitación y Bienestar del Empleado realizó las siguientes tareas:

- Diplomado en Derecho Laboral: Tramitado para la participación del compañero Oscar Gómez de la Oficina de Recursos Humanos. Se desarrollará del 15 de abril al 26 de agosto de 2023, con la Universidad Latina de Panamá, por el monto de B/. 2,280.00.
- Diplomado en Gerencia de Proyectos: Del 8 de marzo al 31 de mayo, con la Universidad Interamericana; participantes: Annyuli Fuentes, Iveth Murillo, Graciela Chorres, Nataly Miranda, Luis Vargas, Enma Castillo, Rosa Flores, Yaribeth Herrera, Luis Carlos Pérez, José Cubilla, Luis Mendoza y Damián Olivita, por un monto de B/. 9,000.00.
- Seminario taller “Los Archivos para La Ciudadanía: Gestión Documental Electrónica”: Del 20 al 24 de marzo de 2023, con la Universidad de Panamá y los Archivos Nacionales, participantes: Gregorio Barrios, Tarimy Samudio, Javier González, Dellys de Núñez, Saddith Morrison, por el monto de B/. 300.00.
- Diplomado en Administración Pública: Del 31 de julio al 1 de noviembre de 2023, con la Universidad Latina de Panamá; participantes: Gabriela Cheng, Emelda Díaz; Tatiana Jiménez, por el monto de B/. 2,280.00.
- Diplomado en Formación de Asistentes Administrativos (en trámite): Del 17 de agosto al 12 de septiembre de 2023, con Apprendo Academy, S.A; participantes: Gesika Yap y Evelin Díaz, por el monto de B/. 299.06.
- Diplomado en Contrataciones Públicas (en trámite): Del 24 de agosto al 16 de diciembre de 2023, con la Universidad Latina de Panamá; participantes: Martha Delgado, María Luisa Lindo, Rubén Corrales, Héctor Ábreo y Magdalena Rivas, por el monto de B/. 3,610.00.
- Diplomado en Ciberseguridad y Gestión de Riesgos Informáticos: Del 26 de julio al 30 de octubre, con la Universidad Interamericana de Panamá; participantes: Luis Mendoza, Damián Olivita, Luis Carlos Pérez, José Cubilla y Robinson González, B/. 3,600.00.
- Adquisición de cursos y talleres, para los funcionarios del Sistema (en trámite): Seminario, Claves de la Comunicación; Seminario taller “éxito en la vida actitud positiva y motivación constante, imagen y personalidad, trabajo en equipo”, Cada taller para la participación de cincuenta (50) personas, con la empresa Castle Group, por el monto de B/. 5,400.00.
- Adquisición de ciento noventa (190) libretas de Vales, por el monto cada una de B/. 100.00, como incentivo para reconocer el esfuerzo, productividad y eficacia de los servidores públicos, por el monto total de B/. 19,950.00.
- Suministro, instalación y actualización de Software para el Sistema de Recursos Humanos e Integración de Componentes Web, por ocho (8) meses, por el monto de B/. 45,000.00 (en trámite).
- Entrega de pantalones cargo para el personal operativo (operaciones, producción, ingeniería, imagen, redes, transporte, escenografía, camarógrafos de noticias y deporte), por el monto de B/. 10,689.67.

- Adquisición de alimentación a requerimiento (boquitas, comidas) por el monto de B/. 8,071.00.
- Se realizó la Feria de Servicios donde participaron productores de legumbres, frijoles, mariscos, bancos, promotoras de vivienda, financieras, plantas y grupo Melo, entre otros.
- Se llevó a cabo la actividad para los papás de SERTV el 20 de junio de 2023, en el Summit Golf & Resort, S.A para 133 papás, por el monto de B/. 2,926.00 donde se les entregaron certificados de regalo por el monto de 50.00 cada uno, con un monto total de B/. 6,200.00.
- Se organizó un desayuno buffet para veinte (20) personas, en reconocimiento a la labor y agradecimiento a los exjefes ejecutivos de Canal 11, el 7 de junio de 2023, por el monto de B/. 778.00.
- Gestión y trámite de las solicitudes de alimentación que requiere la dirección de producción para las diferentes grabaciones y transmisiones.
- Coordinación de practicantes y voluntariados de universidades.
- Estamos a la espera de la nueva fecha para el seminario “Conducta Electoral, técnicas de investigación y manejo de la información electoral”, participantes: Librada Torrero, Ángel Sierra, Manuel Rodríguez, Carlos Rivera, Gabriela Moreno, Kenia Alonso, José María Torrijos (por definir fecha con la empresa facilitadora).
- Logística de la alimentación al personal que estuvo en la cobertura del III Simulacro Regional de Respuesta a Desastres y Asistencia Humanitaria 2023.
- Celebración del Día del Periodista en el Hotel Exe Oriental Panamá, el 21 de noviembre de 2023.
- Trámite de 50 certificados de almácén para los periodistas.
- Celebración del Día de las Madres en el Westin Playa Bonita.
- Preparación de 90 certificados de almácén para entregar a las madres de SERTV.
- Coordinación de la logística de alimentación en la actividad de cierre del mes de la patria.
- Coordinación de la logística de comida, toldas, mesas y sillas para el Aniversario del Sistema Estatal de Radio y Televisión (SERTV).
- Tramitación para la compra de pinos y placas de reconocimiento a colaboradores por años de servicio.
- Procedimiento para la compra de uniforme (pantalón cargo, camisas para elecciones 2024, saco para presentadores, pantalones sastre, conjunto de saco, pantalón y falda para periodistas, jacket para todo el personal, camisas para el personal operativo y camisas para el personal administrativo.
- Gestión para la compra de vestuario para los presentadores de Noticias, Radio, Producción y Deporte, por el monto de B/. 300.00 para cada presentador.



Seminario impartido por el Tribunal Electoral.



Desempeño de practicantes en la Feria del Libro 2023.

NACIONAL AM  
840

Aimeth y Betzaida durante actividad realizada en el mes de noviembre



**DIRECCIÓN DE**  
**ADMINISTRACIÓN**  
**Y FINANZAS**

La principal función de la Dirección de Administración y Finanzas es lograr una sinergia con todas las direcciones de SERTV, para agilizar los trámites y gestiones que se requieran, incluso con otras dependencias del Estado y privadas, permitiendo el buen funcionamiento de la institución.  
La Dirección de Administración y Finanzas está compuesta por los departamentos de Compras, Almacén, Tesorería, Contabilidad (incluye Bienes Patrimoniales), Servicios Generales, Seguridad, Transporte e Informática.



Director encargado de la unidad:  
**Antonio Cerdeira**

## DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE

Este año nuestro taller de mecánica fue equipado con nuevas y modernas herramientas para brindar un mejor servicio a toda la flota:

- 1 scanner
- 2 arrancadores portátil
- 3 pistolas de impacto

El Departamento de Transporte mantiene un sistema de monitoreo GPS que funciona de manera continua y nos indica en tiempo real la ubicación y posicionamiento de toda la flota vehicular de SERTV.

Se realizó cambio preventivo de neumáticos a toda la flota; fueron adquiridas llantas nuevas.

Este año el Departamento de Transporte adquirió una flota de autos nuevos para ser distribuidos a los distintos departamentos. La flota nueva está conformada por 27 vehículos.

 **27**  
**Vehículos  
nuevos**

<i>Sedanes</i>	<b>10</b>
<i>Pick up</i>	<b>9</b>
<i>Buses chicos</i>	<b>6</b>
<i>Bus grande</i>	<b>1</b>
<i>Camioneta</i>	<b>1</b>

Como es nuestra costumbre, en el Departamento realizamos más de 1,000 salidas oficiales, cubriendo distintas solicitudes de transporte de la institución.



## DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

A continuación, un cuadro detallando los proyectos ejecutados por el departamento de Servicios Generales durante el año 2023.

PROYECTO	DETALLE	MONTO
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA CASETA DE TRANSMISIÓN DE SERTV, UBICADA EN SANTA RITA - PROVINCIA DE COLÓN	ANTENA DE TV DE SERTV	B/.42,000.00
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA CASETA DE TRANSMISIÓN DE SERTV, UBICADA EN BUENOS AIRES - PROVINCIA DE PANAMÁ	ANTENA DE RADIO SERTV	B/.35,000.00
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA CASETA DE TRANSMISIÓN DE SERTV, UBICADA EN AGUA FRÍA - PROVINCIA DE DARIÉN	ANTENA DE RADIO SERTV	B/.20,000.00
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA CASETA DE TRANSMISIÓN DE SERTV, UBICADA EN UNACHI - PROVINCIA DE CHIRIQUÍ	ANTENA DE RADIO SERTV	B/.20,000.00
REVISIÓN Y MANTENIMIENTO ANUAL DE TODOS LOS EXTINTORES DEL EDIFICIO PRINCIPAL DE SERTV, EDIFICIOS ADYACENTES Y SITIOS DE TRANSMISIÓN A NIVEL NACIONAL	183 EXTINTORES	B/.2,500.00
SUMINISTRO EN INSTALACIÓN DE BALDOSAS EN EL ESTUDIO DE SERTV		
LIMPIEZA Y PULIMENTO PARA EL PISO DEL SALÓN DE REUNIONES DEL TERCER PISO		B/.400.00
COMPRA DE 25 SILLAS APIABLES PARA USO EN EL SALÓN DE REUNIONES DEL TERCER PISO		B/.875.00
LIMPIEZA, PULIMENTO, ABRILLANTADO Y CRISTALIZADO DEL PISO DE GRANITO DE LOS PASILLOS DEL PRIMER, SEGUNDO Y TERCER PISO DEL EDIFICIO PRINCIPAL DE SERTV		B/.2,900.00
REMODELACIÓN DE LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE NOTICIAS DE TELEVISIÓN DE SERTV		B/.3,134.00
SERVICIO DE PATOLOGÍA DEL EDIFICIO PRINCIPAL DE SERTV	PARA SABER SI SE PUEDE CONSTRUIR EN EL CUARTO PISO	B/.12,000.00
	ANTENA DE RADIO SERTV	B/.138,809.00



(De izq. a der.) Carmelina, Ruth y Zulay,  
parte del equipo de Servicios Generales.



Johani preparando a Gabriela para conducir el noticiero.

## DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

El Sistema Estatal de Radio y Televisión – SERTV tiene cinco (5) años de la implantación del Sistema de Integración y Soluciones Tecnológicas del Modelo de Gestión Operativa (ISTMO), establecido por el Gobierno Nacional para casi todas las entidades del Estado, con el propósito de tener un modelo de gestión unificado e integrado para todo el sector público. El Departamento de Contabilidad realiza los registros de todas las transacciones de la Institución para la consecución de los estados financieros.

Con el cambio de Sistema (ISTMO), estamos utilizando el nuevo Manual General de Contabilidad Gubernamental, basado en la Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) Versión II, nuevo codificador contable y documento normativo para lograr la consolidación del sistema de contabilidad gubernamental, el cual provee información, de acuerdo con estándares nacionales e internacionales de contabilidad.



## UNIDAD DE BIENES PATRIMONIALES

Bienes Patrimoniales tiene la responsabilidad de mantener los registros de los bienes actualizados por cantidad, valor, estado de conservación, ubicación institucional y geográfica.

Con el Sistema ISTMO se está utilizando el nuevo codificador para el registro de los Bienes Patrimoniales, cumpliendo con lo establecido por el Ministerio de Economía y Finanzas -MEF.

En el año 2023 se realizaron las siguientes actividades:

1. Se recibió donación de la Empresa Maxia Inc. a favor de SERTV de equipos de Producción Audiovisual y de Televisión. Acta de Donación 01-2023.
2. Se realizó la donación de diez (10) equipos informáticos (computadoras) al Centro Educativo Básico General de Cerro Campana. Los bienes donados fueron recibidos por la directora del plantel. Acta de Donación 02-2023.
3. Entrega del inventario al primer semestre del 2023 al Ministerio de Economía y Finanzas, Departamento de Registro y Control.
4. Actualización y Registro de los Bienes Patrimoniales de SERTV.
5. Se remitieron los listados, solicitando los avalúos del Ministerio de Economía y Finanzas y la Contraloría General de la República, para la donación de computadoras al Ministerio de Educación.
6. Entrega de listados de cantidades de todos los bienes en desarte, para el Programa de Chatarreo del Ministerio de Economía y Finanzas.
7. Se realizó la entrega de cinco (5) equipos informáticos (computadoras) en calidad de préstamo al Ministerio de la Presidencia. Acta de Préstamo 01-2023.
8. Se hizo un inventario de los cuadros y fotos de todas las oficinas de SERTV.

## DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

El Departamento de Seguridad es el encargado de brindar los sistemas de seguridad y bioseguridad a colaboradores y visitantes que ingresan diariamente a las instalaciones de SERTV.

Además, cumple la misión de garantizar la seguridad de los sitios donde se mantienen las antenas de la institución a nivel nacional, al igual que los bienes y equipos del Estado.

Esta unidad está integrada por el jefe del departamento, un equipo de 7 agentes de seguridad privada y un sistema de cámaras de vigilancia, monitoreando las instalaciones de SERTV, 24 horas al día, 365 días al año.

Se lleva un registro de las entradas y salidas de equipos y vehículos, de colaboradores y visitantes, personalidades de alto perfil de instituciones públicas o privadas, y proveedores de servicios, durante las 24 horas.

En coordinación con otras direcciones, se brinda la seguridad a colaboradores, equipos y unidades móviles en las transmisiones en exterior: noticias, producciones en campo, eventos culturales, deportivos y religiosos, actividades educativas, coberturas de giras de trabajo comunitario del presidente de la República y Consejos de Gabinete, entre otros.

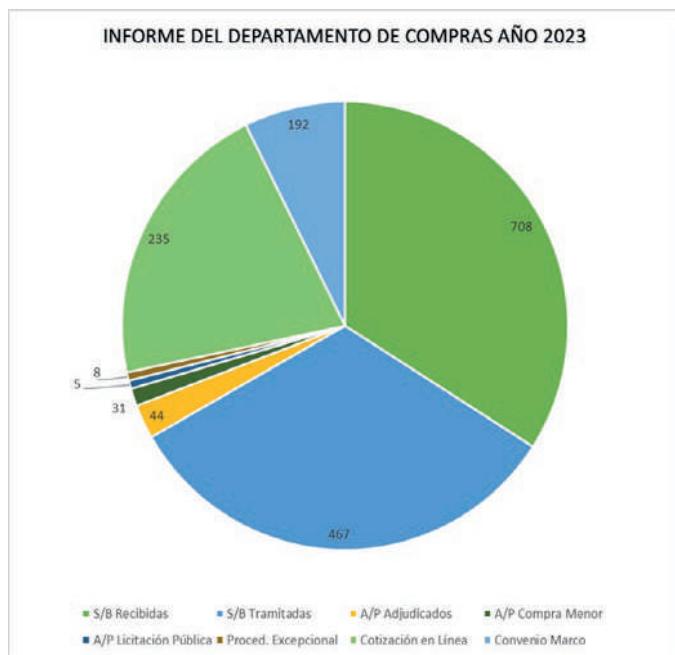


Samuel y Francis, parte del equipo que brinda seguridad a la institución.

## COMPRAS Y ALMACÉN

Desglose del cuadro:

• Solicitudes de Bienes Recibidos	708
• Solicitudes de Bienes Tramitados	467
• Actos Públicos-Adjudicados, desglosados de la siguiente manera:	
• A/P de Compra Menor	31
• A/P de Licitación Pública	5
• Procedimiento Excepcional	8
• Cotización en Líneas	235
• Convenio Marco	192



Dayan y Nicolás desempeñando sus funciones.

DEPARTAMENTO DE  
TECNOLOGÍA  
**INFORMÁTICA**



Jefe encargado de la unidad:  
**Robinson González**

## DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA

Es el encargado de revisar las normas para la adquisición de servicio de internet, telefonía móvil, voz sobre IP, software, equipos tecnológicos; y además, dar seguimiento a los proyectos de tecnología relacionados con las aplicaciones de controles y medidas de seguridad informática.

Trámite pendiente de refrendo.

(2) SERVIDORES DE VIRTUALIZACIÓN 1U DE ÚLTIMA GENERACIÓN.

(1) ALMACENAMIENTO SAN 2U PARA CLÚSTER DE VIRTUALIZACIÓN.

(1) CONMUTADOR DE 24 PUERTOS DE 1GBE Y 4 PUERTOS DE 10GBE SFP+”.

Renovación de licenciamiento del antivirus Kaspersky.

El Departamento de Tecnología a través del “service desk” ha logrado completar 677 de incidentes cerrados, dando solución a los incidentes que presentan nuestros colaboradores.

El personal de este departamento se ha capacitado en las siguientes certificaciones para brindar una mejor atención a los nuevos proyectos y situaciones que se puedan dar.

ITIL 4.0

SCRUM

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE PROYECTOS

DIPLOMADO EN CIBER SEGURIDAD





## TESORERÍA

Realiza el pago a proveedores internacionales y locales (incluidos los servicios básicos), el manejo de las cajas menudas de Fondo general y Fondo de viático, así como la facturación y cobro de los servicios prestados por la institución.

### Informe mensual de los ingresos de autogestión 2023

INGRESOS	CUT	BNP	TOTAL MENSUAL
ENERO	B/. 36.35	B/. 4,000.00	B/. 4,036.35
FEBRERO		B/. 7,300.00	B/. 7,300.00
MARZO	B/. 500.00	B/. 44.20	B/. 544.20
ABRIL		B/. 10,459.50	B/. 10,459.50
MAYO	B/. 89.45	B/. 1,500.00	B/. 1,589.45
JUNIO		B/. 5,515.70	B/. 5,515.70
JULIO	B/. 15.45	B/. 25,159.00	B/. 25,174.45
AGOSTO	B/. 21.25	B/. 1,500.00	B/. 1,521.25
SEPTIEMBRE		B/. 7,150.00	B/. 7,150.00
OCTUBRE		B/. 11,760.00	B/. 11,760.00
NOVIEMBRE	B/. 29.15	B/. 500.00	B/. 529.15
DICIEMBRE		B/. 20,793.32	B/. 20,793.32
	<b>B/. 691.65</b>	<b>B/. 95,681.72</b>	<b>B/. 96,373.37</b>

### Contrataciones realizadas en el año de 2023

TIPO DE ACTO	CANTIDAD	MONTO CONTRATADO
MENORES DE B/.10,000.00	235	768,246.06
COMPRAS POR CONVENIO MARCO	192	1,256,831.85
DE B/.10,000.01 A B/.50,000.00	31	824,400.13
LICITACIONES PÚBLICAS	5	723,136.75
CONTRATACIÓN DIRECTA	8	32,243.70
<b>TOTAL</b>	<b>471</b>	<b>3,604,858.49</b>

**Reembolsos de caja menuda tramitados mensualmente  
2023**

	REEMBOLSO N°	VALOR	
ENERO	01-2023	2,424.66	6,518.61
	02-2023	1,993.87	
	03-2023	2,100.08	
	04-2023	1,345.35	
	05-2023	2,628.58	
	06-2023	1,158.12	
FEBRERO	07-2023	1,169.27	5,132.05
	08-2023	2,519.91	
	09-2023	1,577.43	
	10-2023	1,006.83	
	11-2023	1,736.95	
	12-2023	3,719.04	
ABRIL	13-2023	1,560.89	5,455.99
	14-2023	2,399.17	
	15-2023	1,564.43	
	16-2023	2,217.47	
	17-2023	2,656.92	
	18-2023	2,186.71	
AGOSTO	19-2023	1,714.88	3,775.11
	20-2023	2,060.23	
	21-2023	2,077.59	
	22-2023	2,030.69	
	23-2023	1,203.52	
	24-2023	1,897.89	
NOVIEMBRE	25-2023	2,021.81	6,183.97
	26-2023	1,060.75	
	27-2023	1,651.93	
	28-2023	2,116.50	
	29-2023	2,891.54	
	<b>GRAN TOTAL</b>	<b>56,693.01</b>	<b>56,693.01</b>

Durante el período 2023, se atendieron 29 Reembolsos de Caja Menuda de enero a diciembre por un valor total de B/.56,693.01.

**Gestión de cobros tramitadas en el 2023**

PERIODO	CANTIDAD	VALOR
ENERO	57	358,456.06
FEBRERO	80	741,536.99
MARZO	81	325,614.73
ABRIL	104	419,074.75
MAYO	66	453,933.10
JUNIO	133	566,360.64
JULIO	111	280,515.10
AGOSTO	93	501,423.60
SEPTIEMBRE	110	393,989.11
OCTUBRE	78	344,880.95
NOVIEMBRE	136	812,141.89
DICIEMBRE	104	727,867.34
<b>GESTIONES ATENDIDAS</b>		<b>1,153</b>
<b>TOTAL DE GESTIONES</b>		<b>5,925,794.26</b>

**Estado de situación financiera al 31 de diciembre 2023 -2022 (en miles de balboas)**

ACTIVOS CORRIENTES	2023	2022	PASIVOS CORRIENTES	2023	2022
Efectivo y Equivalente de Efectivo	21,439	17,976	Cuentas por pagar	2,249	2,983
Cuentas por cobrar	432	313	Deuda Pública a corto plazo	-	-
Inventarios	191	227	Provisiones	-	-
<b>TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>22,062</b>	<b>18,516</b>	<b>TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>2,249</b>	<b>2,983</b>
ACTIVOS NO CORRIENTES			PASIVOS NO CORRIENTES		
Inversiones a Largo plazo	-	-	Cuentas por Pagar a largo plazo	-	-
Cuentas por cobrar a largo plazo	-	-	Deuda Pública a Largo Plazo	-	-
Propiedades, planta y Equipo	9,786	10,364	Provisiones a largo Plazo	-	-
Activos intangibles	603	603	<b>TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES</b>	-	-
Activos Concesionados	-	-	<b>TOTAL DE PASIVOS</b>	<b>2,249</b>	<b>2,983</b>
Activos Biológicos en desarrollo y permanencia	-	-			
Recursos Naturales y Medioambientales	-	-	<b>ACTIVOS NETOS</b>		
<b>TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>10,389</b>	<b>10,967</b>	<b>ACTIVOS NETOS / PATRIMONIO</b>	<b>30,202</b>	<b>26,500</b>
			Hacienda Pública	23,537	23,537
			Hacienda Pública Adicional	-3,930	-3,930
			Reservas	-	-
			Resultados Acumulados	10,595	6,893
			Intereses Minoritarios	-	-
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>32,451</b>	<b>29,483</b>	<b>TOTAL DE ACTIVOS NETOS/ PATRIMONIO</b>	<b>30,202</b>	<b>26,500</b>

**Observación:** Mediante el Decreto Num.01-2017- DNMySC del 3 de enero de 2017 se aprueba el Manual General de Contabilidad Gubernamental basado en las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)- Versión II. Entre otras cosas se implementa el uso del nuevo Plan de cuentas y el cambio de los formatos de presentación de los Estados Financieros. El Estado de Situación Financiera antes Balance General los Totales se leían de forma lineal Total de Activos = a Total de Pasivo y Patrimonio, ahora con el nuevo formato el Total de Activos = al Total de Pasivos + Activos Netos/Patrimonio.

DIRECCIÓN DE  
PRODUCCIÓN  
TELEVISIVA





Director encargado de la unidad:  
**Roberto Rudas**

## DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN TELEVISIVA

Nuestra producción nacional, tiene el compromiso de servir como plataforma para evidenciar y transmitir el sentir de la sociedad -no solo desde la perspectiva de la información, la cultura y el conocimiento- sino también desde los emprendimientos y aportes en los distintos campos sociales, económicos, tecnológicos y de innovación.

Siendo una pantalla inclusiva y diversa, que busca generar un impacto positivo en nuestros televidentes, apoyamos todas las corrientes artísticas, culturales, educativas e informativas. Por esta razón, se realizaron las transmisiones de distintos acontecimientos importantes en cada sector de nuestra población.

El mes de enero de 2023 inició con la transmisión -en vivo- del Desfile de las Mil Polleras, desde la ciudad de Las Tablas, en la provincia de Los Santos. Más de ocho horas continuas de desfile, reportajes, historia y entrevistas, en donde cerca de noventa y nueve delegaciones lucieron nuestro traje típico nacional.

De igual forma, podemos mencionar el Campeonato de Hip Hop, el Panamá Jazz Festival y el Desfile de nuestras Polleras.

En el mes de febrero transmitimos el Festival de Lazo, el festival Musicalion y cápsulas informativas del Carnaval desde distintos puntos de la geografía nacional.

Continuamos las transmisiones especiales con la Pasión de Cristo Viviente: Semana Santa en Pesé y la Feria Internacional de Azuero desde la provincia de Los Santos.

En conmemoración del día del niño y la niña -junto al Despacho de la Primera Dama- llevamos a todos los hogares un programa especial en vivo, con la participación de artistas nacionales y nuestros presentadores infantiles del programa "Mentes Curiosas".

Estuvimos presentes en la celebración de las Fiesta Patronales de Santa Librada, llevando a los televidentes cada detalle de misas y procesión.

Nuestros distintos programas de Producción 100% Sertv, dijeron presente en el Festival Nacional del Manito de Ocú, en el Festival Nacional de la Mejorana, en la Olimpiada Latinoamericana de Astronomía y Astronáutica, en el Festival Nacional del Sombrero Pintado y en la Olimpiada Mundial de Robótica, entre otros.

## ESTRENOS

Lanzamos de manera exitosa la nueva franja infantil "RECREO", un espacio en donde cada sábado, -de 7:00 am a 11:00 am- los pequeños de la casa aprenderán, de manera divertida y entretenida sobre: cocina, ciberseguridad, inclusión, relación entre padres e hijos, mascotas y temas de interés para los niños de hoy. Esta franja es presentada mediante cápsulas y reportajes por los chicos de "Mentes Curiosas", con aproximadamente nueve (9) intervenciones a lo largo de la mañana del sábado.

En colaboración con las Asociaciones de Cine de Panamá, se ha creado el espacio: "Panamá Brilla" con el Cine Panameño, una iniciativa de SERTV, que da a los directores de cine de nuestro país, la oportunidad de presentar -cada domingo en horario estelar- sus películas a toda la teleaudiencia panameña, a través de nuestra pantalla.

Se creó el nuevo espacio denominado "Monumental": Serie de programas en los que se recorrerán conjuntos monumentales, sitios arqueológicos, parques nacionales y reservas naturales de Panamá. Durante el recorrido, a través de breves locuciones, reforzadores, y testimonios de especialistas (historiadores, arquitectos, urbanistas), se añaden datos que aporten información sobre los lugares que se recorren o las estatuas, bustos y plazas que se visitan.

El recorrido es una experiencia sensorial sostenida, principalmente, por imágenes y sonido ambiente.

Para los amantes del Séptimo Arte y el mundo Geek se crea “Sin Cortes”, un programa de entretenimiento enfocado en compartir toda la información actual y relevante relacionada al cine, anime, videojuegos y las plataformas de “streaming” con el sello cultural y educativo de SERTV.

Recordando lo mejor del ayer, presentamos “Qué Pifia”, un programa de corte retro. Un viaje en el tiempo para todos nuestros televidentes, con lo mejor de los 70’s, 80’s y 90’s, en donde se presenta lo más icónico del cine, música, moda, series de televisión, publicidad, deportes, comidas, lugares de interés, acontecimientos mundiales y todo aquello que marcó tendencias en su época.

Iniciamos las grabaciones de los siguientes nuevos proyectos, a estrenar en 2024:

“¿Qué está pasando?” Podcast en donde abordamos temas importantes del acontecer nacional e internacional, enfocados de manera profesional, fresca e innovadora. Una forma ágil de conocer qué está pasando en Panamá y el mundo.

“Actívate”. Espacio dedicado a promover en la audiencia, conocimientos y prácticas para un estilo de vida saludable, a través de segmentos informativos y entrevistas a expertos en salud. Porque la nutrición, el ejercicio, el manejo del estrés y la prevención de enfermedades son de suma importancia.

“Los Otros”: una serie de corte histórico en donde descubriremos la biografía de personajes provenientes de grupos generalmente ignorados. Muchas veces invisibilizados, desdibujados o simplemente dejados en el olvido: Bayano, Urracá, Felipillo, Natá, Anayansi...nombres que alguna vez escuchamos y sin embargo, carecen de historia.



## NUEVAS TEMPORADAS

El inicio del período escolar trajo consigo el regreso de la franja especial de reforzamiento de clases: "Conéctate con La Estrella", un esfuerzo en conjunto entre SERTV y MEDUCA. Esta franja aporta 10 ½ horas semanales de contenido educativo a nuestra programación.

Asimismo, el programa "Emprendedores", con un nuevo formato y destacando a todos aquellos visionarios de las distintas regiones de nuestro país.

"Todo lo que sé": esta vez desde el Instituto Técnico Superior Especializado. Diferente, dinámico y actualizado, con la participación de los chefs del ITSE junto a sus estudiantes.

## DOCUMENTALES

"JICA: Una Historia de Confianza". Este documental es un recorrido por los 60 años de la Cooperación Japonesa en Panamá. Su aporte al agro, la tecnología, comunicaciones, salud y transporte en nuestro país.

"Sin etiquetas ni excusas, solo Majo": la historia de María José Paiz, joven influencer con Síndrome de Down. Nos cuenta sus logros y los obstáculos que ha tenido que vencer hasta lograr sus objetivos, entre ellos su título universitario.

"Archivo Nacional de Panamá. Preservando nuestra Historia": Un documento audiovisual que da a conocer a la teleaudiencia, aspectos importantes de nuestros archivos nacionales; su razón de ser y por qué la labor que allí se realiza tiene un impacto en nuestro país. Presenta datos relevantes sobre su creación e historia, principales funciones, retos y futuro, así como el proceso de restauración y conservación de invaluables documentos históricos que allí reposan.

"El Movimiento Original": En un viaje hacia el pasado, nos trasladamos hacia los años 60 y 70, donde en Panamá convergían diferentes movimientos musicales. Todos, ritmos de origen africanos, que pusieron al país en el mapa internacional, como uno de los epicentros de la música latina, desde el calipso hasta la salsa; vemos el surgimiento y eventual desaparición de los géneros que marcaron a generaciones.

"Mujeres en la Arquitectura Panameña": A través de la historia, comúnmente se conoce los nombres de hombres que han diseñado y construido grandes monumentos arquitectónicos. Sin embargo en muchas ocasiones, las mujeres también han contribuido de manera silenciosa a esta disciplina. Este documental va dedicado al inmenso aporte de algunas mujeres, al mundo arquitectónico en Panamá, desde diferentes aspectos. En celebración del 50 aniversario del Círculo de Arquitectas de Panamá.

"Darién no es una ruta": Un equipo de Producción de Sertv se adentra en la selva de Darién por espacio de quince días, para develar la tragedia y el impacto de la crisis humanitaria que allí se vive. Un documental con testimonios e historias de migrantes y panameños, que desde sus distintas instituciones se enfrentan día a día a esta difícil situación.

## CÁPSULAS SOCIALES

En conjunto con el Ministerio de la Mujer, realizamos la producción de cuatro cápsulas sociales contra la violencia y el maltrato a la mujer.

Celebrando el mes de la familia, se produjeron siete cápsulas sobre la importancia de los roles y valores del núcleo familiar.

En colaboración con el Ministerio Público, realizamos la producción de tres cápsulas, para concientiar a los jóvenes sobre los peligros y abuso de las redes sociales.

## COBERTURAS Y PROYECTOS ESPECIALES

Con estas producciones buscamos enaltecer nuestra cultura, el arte y la esencia de nuestra nacionalidad, recorriendo distintos aspectos de nuestra propia idiosincrasia como panameños, constituyéndonos en un referente en cuanto a intercambio cultural, educativo e informativo.

Apoyamos a organizaciones que, -mediante solicitudes de coberturas, transmisiones, producción de documentales o material audiovisual-, confían en la señal, compromiso y profesionalismo de SERTV, como una forma de hacer llegar a la teleaudiencia nacional, los distintos eventos culturales, educativos y de formación, que son de interés para todos los panameños.

Destacamos:

- Concierto: "Homenaje a Pablo Milanés".
- Concierto: Estamos Unidos de la embajada de EE. UU.
- Concierto de Eric Silberger toca Tchaikovsky, en el Festival Internacional de Saint Malo.
- Feria Nacional de Artesanías.
- Feria del Libro.
- Transmisión del Campeonato de Lazo.
- Premios Victoria.
- Concierto de Películas de la Orquesta Sinfónica.
- Producción de perfiles y labor social de Talenpro.
- Concurso Nacional de Deletreo.
- "Una Historia Compartida"
- "Panamá en Positivo".
- Premios Excelencia.
- 15avo Festival de Cortometraje Hayah.
- Producción del especial de Navidad con Bandas Colegiales: Instituto Fermín Naudeu e Instituto Panamericano.
- Transmisión del Concurso de Bandas Colegiales.
- Transmisión del Concierto Navideño de la Red Nacional de Orquestas y Coros Infantiles.
- Transmisión del desfile de Navidad.
- Transmisión del Concierto del Coro Polifónico y Coro de Mujeres.



Especial "Noche de luces y alegría".



Concurso de Bandas Colegiales.



Grabaciones para el Concurso Nacional de Deletreo.

Se inició la coordinación, pre-producción y ensayos del Segundo Debate Presidencial, organizado por el Tribunal Electoral y Aspade y que será producido y transmitido en vivo por SERTV en el mes de marzo de 2024.

Tuvimos presencia en las actividades más importantes del interior del país con nuestros programas de Producción Nacional: "Raíces", "Raíces Identidad", "#Emprendedores", "Mi Gente", "Hablemos de", "Conectados", "Mentes Curiosas", "Recreo", y "Todo lo que Sé". Se visitaron: Chiriquí, Bocas del Toro, Los Santos, Colón, Herrera, Veraguas, Darién, Coclé y la Comarca Ngäbe Buglé.

#### COPRODUCCIÓN INTERNACIONAL

"Panamá City:350 años te contemplan". SERTV, en coproducción con Espiral Producciones S.A., empresa española con más de 30 años de experiencia en el entorno audiovisual en Europa y Estados Unidos, llevan a cabo el documental, "Panamá City: 350 años te contemplan", celebrando el 350 aniversario del traslado de la ciudad de Panamá al Casco Antiguo (declarado patrimonio mundial por la UNESCO). Este contexto histórico entremezcla lo antaño con lo actual, destacando temas relevantes de la cultura panameña, tales como la evolución de la arquitectura, la gastronomía, la música, los rituales y las tradiciones.

#### PRODUCCIÓN NACIONAL

Nuestra Producción Nacional continúa siendo el diferenciador en cuanto a programas se refiere.

Con una propuesta educativa, cultural, amena y entretenida para cada grupo televidente, se mantiene una producción 100% SERTV con: "Transformándonos", "Hablemos de", "Emprendedores", "Mi gente", "Mentes Curiosas", "Raíces", "Influyentes", "A Profundidad", "recordar es Vivir", "Panamá Sí Lee", "Yo Invito" y "Conectados".



#Emprendedores, con María y Luis.



Raíces, con Benito Samaniego.



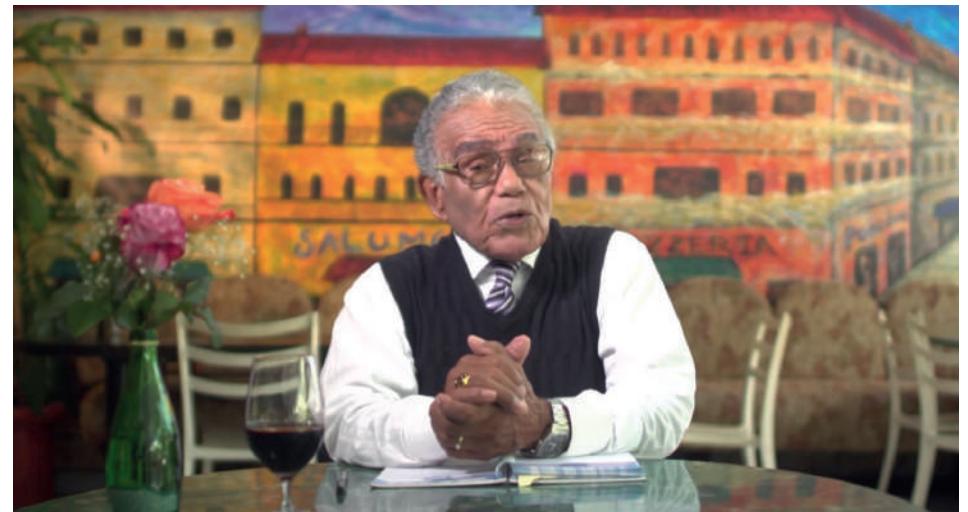
Transformándonos, con Giselle de la Hoz.



Equipo de trabajo para Foro SERTV.  
(De izq. a der.) Rigoberto, Roberto,  
Gesika, Danel, Edwin, Carlos y Antonio.



Especial de Conectados, con Geny y Gustavo.



"Recordar es Vivir" con Pete Romero.



"Qué Pifia", en compañía de Fabricio, Alonso, Manolo y Zito.



"Influyentes", Illeana Simancas entrevistada por José María.



Gerson y el equipo de "Mentes Curiosas" durante el Desfile de Navidad 2023.



Equipo de trabajo del programa “Hablemos de” conformado por:  
(De izq. a der.) Jaime, Nemesio, Edwin, Iván y conducido por José María.

DIRECCIÓN DE

# PROGRAMACIÓN



Directora encargada de la unidad:  
**Ana Cruz**

La Dirección de Programación, tiene el compromiso de planificar, difundir contenidos audiovisuales para la televisión que incentiven una educación de excelencia, siendo líderes sociales en materia de información, educación y cultura de nuestro país.

Entre sus logros detallamos:

- Transmisión de Eventos y Programas Vía Satélite, exclusivos para SERTV.
- Adquisición de Contenidos Audiovisuales que llenen las expectativas de nuestra teleaudiencia.
- Mantener actualizada la programación con una señal ininterrumpida.
- Mantener informada a la ciudadanía con información sobre la Gestión Presidencial.
- Brindar el servicio de la sección de documentación bibliográfica al servicio de la Dirección de Producción.
- Ofrecemos el servicio como medio para la difusión de programas culturales e informativos de las Instituciones Estatales, Universidades, Ministerios. Y a su vez, con fundaciones, embajadas y Organizaciones Internacionales.
- Compartimos contenidos audiovisuales con televisoras asociadas (TAL TV, ATEI, DW).

#### Videoteca

Esta sección tiene la finalidad de preservar, organizar, resguardar y difundir los materiales audiovisuales en sus diversos soportes, preservando así, el patrimonio audiovisual durante mucho tiempo, en función de su rol como medio de comunicación público, poniendo a la disposición de la comunidad educativa y en general, contenidos de investigación histórica y cultural relevantes, como parte de nuestra identidad cultural, producidos en SERTV, a través de la consulta y reutilización de imágenes en movimiento en otros productos.

#### Procesos de digitalización

A partir de julio 2022 a marzo 2023, se han podido recuperar 5,872 programas trabajados y enviados al servidor Mam, sin incluir en su mayoría la meta data, debido a inconvenientes surgidos en el sistema de envío a la librería robótica.

Pese a la suspensión temporal de almacenamiento y envío seguimos avanzando en la transferencia y recuperación de material audiovisual de producción nacional, editando y mejorando en lo posible, la calidad de los contenidos a archivar. Un total de 402 archivos adicionales trabajados de abril a junio 2023, dando como resultado un incremento de programas trabajados de 6,274 Assets para enviar a la librería, luego de reanudarse el proceso de incluir la meta data a los programas, pendientes de envío a los sistemas de archivos digitales, ya que es vital la memoria histórica.

Los archivos audiovisuales como servicio de información, brindan lo siguiente:

1. Facilitan el acceso a las fuentes audiovisuales producidas o emitidas mediante una serie de operaciones en el sistema Mam, de acuerdo con la temática.
2. Es uno de los mayores valores culturales de la sociedad en información cultural.
3. Nos permite conocer visualmente los cambios evolutivos y circunstancias del pasado a través de sus producciones locales.
4. Permite conocer el contexto tecnológico utilizado en épocas pasadas.
5. Contribuye al desarrollo académico y profesional de los estudiantes y profesorado.

## Otros aspectos relacionados

1. Elaboración de informe cuatrimestral a la Embajada de Japón sobre los programas culturales, científicos y tecnológicos recibidos a través de intercambio o convenio que ocupa un espacio dentro de la programación (Tópico de la pantalla japonesa).
2. Brinda apoyo a otras áreas afines, con transferencias de material audiovisual de diferentes formatos de betacam a xdcam o disco duro de eventos especiales.
3. Facilita, a través de solicitudes internas y externas emanadas de la dirección con previa aprobación, material audiovisual de apoyo a instituciones educativas y gubernamentales (copia de archivos de imágenes, reportajes o eventos históricos), con fines pedagógicos; un total de 25 solicitudes.
4. Realiza actualmente una depuración del material que no requiere salvaguardar en el archivo digital, separando los que ponen en riesgo o daño a los equipos actuales, ya que contienen alto grado de contaminación y hongo en sus formatos.
5. Mantiene en custodio el original de gran parte de los programas digitalizados como requerimiento de las normas de archivo (formatos betacam y otros en formato xdcam), \*siempre y cuando los mismos no estén deteriorados por el tiempo.
6. Incrementa el esfuerzo en el conocimiento de las nuevas tecnologías, que facilite mejor manejo e interés en la conservación y preservación de los archivos históricos, como un legado a las futuras generaciones.

### • Unidad de Satélite

Es la encargada de recibir y descargar todos los contenidos que llegan vía FTP, por medio de compras, convenios locales e internacionales, derechos de recepción de programas, series y documentales con instituciones y organismos tales como: MIRADAS, HACIA LA LUZ, SECTOR RURAL (Universidad de Panamá), O JUDICIALTV (Órgano Judicial), NCC, TAL TV, DW, ATEI, EMBAJADA DE COREA Y JAPÓN.



Miradas, por la Universidad de Panamá.



OJUDICIAL, por el Órgano Judicial.

## HORAS DE TRANSMISIÓN DE PRESIDENCIA - 2023

PROYECTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	NOV.	DIC	TOTAL
Giras	5:17:06	2:17:50	3:33:00	1:45:48	3:40:57	4:59:00	5:10:00	4:30:00	3:22:00	4:48:00	0:00:00	5:11:00	44:34:41

## HORAS DE PRODUCCIÓN NACIONAL SERTV

TOTAL HORAS POR MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
PRODUCCIÓN NACIONAL ESTRENO	1:30:00	7:00:00	13:00:00	7:00:00	15:08:00	37:30:00	20:15:00	26:30:00	41:30:00	19:30:00	14:30:00	10:00:00	1045:34:38
PRODUCCIÓN NACIONAL RETRANSMISIÓN	10:35:06	107:00:00	130:41:00	110:25:32	141:00:00	132:30:00	172:30:00	185:00:00	167:00:00	185:30:00	181:00:00	175:00:00	1698:11:38
PRODUCCIÓN NACIONAL EXTERNA	19:00:00	20:30:00	23:30:00	25:00:00	21:30:00	25:00:00	18:00:00	17:00:00	11:30:00	11:30:00	169:00:00	12:30:00	374:00:00
TOTAL	31:05:06	134:30:00	154:11:00	142:25:32	177:38:00	195:00:00	210:45:00	228:30:00	220:00:00	216:30:00	364:30:00	197:30:00	3117:46:16

## TRANSMISIÓN SERTV LA CASA DEL CINE PANAMEÑO

	HORAS	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PANAMÁ BRILLA AGOSTO								3:00:00					3:00:00
PANAMÁ BRILLA SEPTIEMBRE ESTRENO /RETRANSMISIÓN									8.00.00				8:00:00
PANAMÁ BRILLA OCTUBRE										2:30:00			2:30:00
PANAMÁ BRILLA NOVIEMBRE											2:00:00		2:00:00
PANAMÁ BRILLA DICIEMBRE												1:00:00	1:00:00
<b>TOTAL</b>													<b>16:30:00</b>
PELÍCULAS DE AGOSTO Congelado en Rusia, Historia del Canal, Salsipuedes								6:00:00					6:00:00
PELÍCULAS DE SEPTIEMBRE Caja 25, Sin pepitas en la Lenga, Kimura, Illegítimo									8:00:00				8:00:00
PELÍCULAS / CORTOS DE OCTUBRE Estanislao y Chilibre , Sin Voz, Caso 303, El Zangano/ Sundae/ Malleus, Maleficarum el Martillo de las Brujas , Diablo Rojo										4:00:00			4:00:00
PELÍCULAS DE NOVIEMBRE HISTORIA DEL CANAL, ROMPIENDO LA OLA,EL CHEQUE, PANAMÁ AL BROWN													6:30:00
PELÍCULA DICIEMBRE CAUSA JUSTA, CHICO HERÓN Y EL ULTIMO 42													3:45:00
<b>TOTAL</b>													<b>14:15:00</b>

## DETALLES DE ACTOS PÚBLICOS ADJUDICADOS

ASUNTO	PUBLICADO	NOTIFICACIÓN	PROOVEDOR	DIRECCIÓN	MONTO TOTAL
Adquisición de los derechos exclusivos de transmisión en vivo de Festival de Viña del Mar 2023.	02/19/2023	31/03/23	Tv Film International	Programación	B/. 12,500.00
Servicio de Traducción de Documentos en diversos idiomas a requerimiento.	02/01/2023	31/12/2023	Promociones Caissa S.A.	Programación	B/. 2,400.00
Servicio de envío y recepción de documentos o paquetes de Panamá al exterior y viceversa a requerimiento.	03/01/2023	03/31/2023	Industrias Dayri, S.A.	Programación	B/. 3,000.00
Disco duro externo para PC con conector usb 3.0 de 2.5"	03/13/2023	03/21/2023	Encom Global	Programación	B/. 1,150.00
Adquisición de una Sub Licencia de uso No exclusivos para la transmisión, retransmisión y comercialización por Tv, Radio y Plataformas Digitales del Campeonato Nacional de Béisbol Juvenil y Mayor 2023.	03/21/2023	05/08/2023	Producciones Deportivas Nacionales S.A.	Programación	B/. 125,000.00
Derecho de transmisión, exclusivo para televisión abierta, internet catch up (14) días en la página web de SERTV de los cuatro episodios de 45 minutos cada uno de Los Diez Mandamientos 2023.	03/29/2023	12/31/2023	7A Media Corp.	Programación	B/. 1,489.36
Derecho exclusivos para la transmisión, retransmisión por Radio de los partidos de la Liga Panameña de Fútbol (LPF), Liga Fenemina de Fútbol (LFF) y Liga Prom 2023.	02/15/2023	12/31/2023	Producciones Deportivas Nacionales S.A.	Programación	B/. 4,000.00
Adquisición de los Derechos de uso de transmisión de diez (10)Cápsulas animadas de espiando la historia con Sertv para teleisió, medios digitales, eventos y pantallas publicitarias (NO INCLUYE AVIONES )	05/09/2023	05/08/2025	Espia de Historias S.A.	Programación	B/. 20,000.00
Adquisición de Servicio de Análisis de Medición de Audiencia de Televisión solo del canal Sert, con la programación de Enero a Diciembre de 2023.	01/01/2023	12/31/2023	Kantar Ibope Media Panamá S.A.	Programación	B/. 49,950.00
Adquisición de Casilleros Metálicos de una (1) columna con 5 puertas en color gris	05/25/2023	06/20/2023	Ofihogar s.a.	Programación	B/. 450.00
Adquisición de (2) Escritorio de MDF 155 cm, de largo en forma de L - sin gavetas de color Cherry	06/15/2023	07/17/2023	Wuxing Corp.	Programación	B/. 325.24
Adquisición de (14) Sillas Ergonómicas con respaldo en Malla Tipo Secretaria, Modelo Princes color Negro	06/27/2023	07/13/2023	Smart Furniture Panamá S.A.,	Programación	B/. 2,265.01
Adquisición de los derechos exclusivos de transmisión para televisión terrestre y no exclusivo en cable para SERTV, de la transmisión en vivo de Rose Parade 2024	08/16/2023	08/21/2023	Tv Film International	Programación	B/. 9,500.00
Derecho de transmisión, por televisión vía terrestre y no exclusivo cable basico, (14) días internet catch up y televisión digital terrestre (TDT) de la serie Celeste para Sertv. De los setenta y ocho y (78) episodios (4)especiales de 30 minutos cada uno	09/22/2023	09/21/2024	Tv Film International	Programación	B/. 49, 200.00

## INFORME DE HORAS: PROGRAMACIÓN EMITIDA

ENERO A DICIEMBRE 2023

	NOMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Producción enlatada educativa y cultural (producción internacional)	302:30:00	260:30:00	303:00:00	305:30:00	317:48:03	296:23:04	253:00:00	232:00:00	238:00:00	238:00:00	288:00:00	288:00:00	238:00:00
Infantil	109:50:00	106:48:27	102:00:00	85:45:00	83:30:00	62:30:00	48:00:00	48:00:00	55:00:00	44:00:00	46:00:00	69:00:00	
Recreo	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	15:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	24:30:00	20:00:00	
Producción Nacional Estreno	1:30:00	7:00:00	13:00:00	7:00:00	15:08:00	37:30:00	20:15:00	26:00:00	41:30:00	19:30:00	14:30:00	9:00:00	
Producción Nacional retransmisión	130:35:06	107:29:00	130:41:00	110:25:32	141:00:00	132:30:00	172:30:00	155:00:00	167:00:00	185:30:00	181:00:00	173:00:00	
Noticieros	99:02:09	79:47:00	110:00:00	102:07:00	118:00:00	114:08:00	101:00:00	115:00:00	104:00:00	113:31:00	66:30:00	95:00:00	
Semana estreno	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	2:00:00	2:00:00	2:30:00	2:00:00	2:00:00	1:00:00	
Semana retransmisión	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	4:30:00	4:30:00	3:30:00	7:00:00	9:30:00	6:00:00	
Películas: El bebé de navidad, Una estrella en navidad, Navidad compañía anónima, El sonido de la navidad, Blanca Nieves, El pescador y su esposa, El gato con botas, El rey rana, La sirena y Hansel y Gretel	16:30:00	0:00:00	2:30:00	18:30:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	8:15:00	
Panamá Brilla estreno y retransmisión y en diciembre Festival Hayah	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	3:00:00	8:00:00	2:30:00	2:00:00	6:11:00	
Películas cine panameño: Congelado en Rusia, Historias del canal, Salsipuedes, Caja 25, Illegítimo, Sin Pepitas en la lengua, Kimura, Estanislao, Chilibre, Sin Voz, Caso 303, El Zángano, Sundae, Malleus Maleficarum, Diablo rojo, Historias del Canal, Rompiendo la ola, El cheque y Panamá Al Brown, Chico Heron y el último 42, Causa justa, El último soldado	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	6:00:00	8:00:00	4:00:00	6:30:00	3:45:00	
Presidencia	5:17:06	2:17:50	3:33:00	1:45:48	3:40:57	4:59:00	5:10:00	4:30:00	3:22:00	4:48:00	0:00:00	0:00:00	
Producción nacional externa: Universidad de Panamá y otras instituciones gubernamentales (Miradas, Hacia la Luz, De la Mano con la Justicia, Agrocultura, IDIAP Visión, Sector Rural y Panamá por dentro (ATP) estreno y retransmisión).	19:00:00	20:30:00	23:30:00	25:00:00	21:30:00	25:00:00	18:00:00	17:00:00	11:30:00	11:30:00	19:00:00	15:30:00	
Programación Etnia negra	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	10:38:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	
Especiales producidos por SERTV en vivo (En enero: Desfile de las Mil Polleras, Panama Jazz Festival y Desfile Nuestras polleras; en febrero: Musicalion y coberturas de carnavales; en marzo: misa católica 40 años de la visita de Juan Pablo II a Panamá y pases cabalgata, en abril: Semana Santa en Pesé y Feria de Azuero; en octubre: Talénpro).	13:57:37	11:36:00	1:43:00	6:25:40	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	3:00:00	0:00:00	0:00:00	
Especiales grabados (En enero: Cirque Du Soleil: Delirium, Parada de las Rosas, espectáculo de acrobacia y magia "El espléndido Río Qiantang, Desfile de las Mil Polleras y documental Chuchú y el general; en febrero: Panamá Brilla Chuchú y el general, en marzo: Nosotras y documental Sin etiquetas ni excusas, solo Majo.													
En abril: Macrofest y documental Archivo Nacional de Panamá Preservando nuestra historia, en mayo: Historia detrás de la historia Natá, Conversatorio Trazos de la Historia Natá, Forúm Periodistas y Eternamente Pablo Milanés y en junio Hablemos de: Ministerio de la mujer, documental movimiento original con motivo de la etnia negra y foro: Atrévete a conocerme dirigido a visibilizar a las personas con discapacidad.													

<p>En julio: Transmisión de la asamblea nacional del 1 de julio, especial del Día del niño y la niña, clausura y pases de la Feria de Artesanía con la exposición de trabajos de artesanos panameños, especial transmisión de Santa Librada misa, procesión y serenata. En agosto: Foro ganadores Ricardo Miró y Encuentro con la historia. En septiembre: concierto México inmortal, documental JICA, Cirque Du Soleil Luzia.</p>	13:09:06 1:08:00 1:40:00 3:43:00 4:10:00 2:45:03 21:45:00 4:30:00 4:00:00 7:33:00 7:00:00 13:00:00
<p>En octubre: Oratoria Club de Leones, Nosotras Uniendo fuerzas contra el cáncer, Amor es siempre Amor, Íntimo una gala especial del Ballet Nacional de Panamá, Darién no es una ruta y Foro Ministerio de la Mujer; en noviembre: Monumental Panamá Viejo, Gira Nacional Identidad: Rómulo Castro y el grupo Tuira, Mi país tu país la herencia del pelao, El movimiento original, Amor es siempre amor, Influyentes Dorindo Cárdenas, conversatorio del libro: Una historia compartida España en la construcción del canal de Panamá, documental Panamá City 350 años y Líderes en conocimiento y en diciembre: Sin Etiquetas ni excusas solo Majo, Panamá en positivo, Sinfonía del cine con la Orquesta Sinfónica Nacional, Concurso Deletréo, Premios Excelencia, XXV Aniversario del Encuentro de Bandas LNB y Desfile de Navidad.</p>	
<p>Producción especial externa en vivo (En febrero: Festival Viña del Mar y en abril: Celebración de la Pasión del Señor).</p>	0:00:00 31:10:00 0:00:00 1:55:00 0:00:00 0:00:00 0:00:00 0:00:00 0:00:00 0:00:00 0:00:00 0:00:00
<p>Producciones especiales externa grabada: en febrero el candidato ideal China, gala de la fiesta primavera 2023 de CMG, Panamá Hip Hop Dance Championship, historias de amor de Fukuoka, documental Chuchú y el General. En marzo te oímos ahora óyenos, lo mejor de Viña del Mar y el Candidato ideal China y Drama de danza la princesa de seda.</p>	
<p>En abril: documental Interactions Tal TV y Te oímos ahora óyenos, en mayo: Lazos de sangre de mocedades al consorcio, El Beagle y sus dos naciones, La senda del agua, Interactions, Documental 60 años MAC Y Tal como somos afrodescendientes y en junio documental Campeonas solares que muestra las vivencias de las 26 mujeres de la comarca Ngäbe Buglé, Sueño de Chang'an con motivo del VI aniversario de la fundación de relaciones diplomáticas China-Panamá, Iberoamérica en órbita con Frank Rubio ingeniero de vuelo en el marco del sexto aniversario del NCC, senda del agua y documental Interactions con motivo del Día mundial del medio ambiente.</p>	0:00:00 14:01:43 17:46:00 2:38:00 5:27:00 3:49:51 2:05:17 8:00:00 3:00:00 5:00:00 8:33:00 13:00:00
<p>En julio: Estamos Unidos concierto conmemorando la independencia, Monumental celebrando los 81 años de la Biblioteca Nacional, especial del Día del rock Íntimo Santos Diablos, especial Santos Jorge. En agosto Premios Cre@tei, especial Rómulo Castro, El legado de un buen ciudadano y Foro Jhon Maxwell. En septiembre: transmisión Darién no es una ruta y Festival Musical Ben 2023.</p>	

En octubre: Premios TAL, Endgame 2050, Explora Japón, Travesía de una chef francesa en Hokkaido, Líderes en conocimiento y Documental Mujeres en la arquitectura panameña. En noviembre: Folklore espectacular, Panamá nos inspira, Explora Japón y K-Pop Super Live y en diciembre: Te oímos ahora oyéños, Explora Japón, K-Pop Súper Live, Drama poético y acrobático Las cuatro estaciones del río Yangtze y del río Huai, Especial Navidad en Panamá, Diálogo en el museo, Mirar el miedo a través del arte, Concierto especial de año nuevo de la Orquesta China de Nanjing año del fuego y la felicidad, Concierto Noche de luces y alegría, Esperando el año nuevo, Concierto de Navidad (Unión Europea en Panamá)												
Actualidad Deportiva estreno	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	2:00:00	2:00:00	2:30:00	2:30:00	2:30:00	1:00:00
Actualidad Deportiva retransmisión	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	3:30:00	3:30:00	3:30:00	3:00:00	4:00:00	2:30:00
Deporte producido por SERTV (Probéis, Béisbol Juvenil, Boxeo Olímpico; en julio Final de la Liga Premier; en agosto en vivo Final de la ANAPROF Master 50; en octubre Champion Five y en noviembre análisis especial Panamá vs Costa Rica y en diciembre: Zona Técnica estreno y retransmisión	27:38:56	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	3:00:00	1:56:00	2:00:00	2:00:00	0:27:00	1:30:00	2:30:00
Baloncesto Nacional Femenino en vivo – producido por SERTV	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	2:04:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Baloncesto Nacional Masculino en vivo en mayo y en diciembre Final de Baloncesto Sub 18 - Masculino Kiwanis - producción por SERTV	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	2:01:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	1:55:00
Béisbol Juvenil en vivo – producido por SERTV	0:00:00	14:10:00	20:21:00	28:06:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Transmisión deportiva en vivo - producción externa: En febrero y marzo: Béisbol juvenil en vivo. En abril: Campeonato Panamericano de Ciclismo de Ruta y Béisbol juvenil en vivo. En mayo Béisbol mayor final y en octubre Sin Fronteras Without Borders.	0:00:00	11:32:00	10:16:00	20:15:00	4:45:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	6:00:00	0:00:00	0:00:00
IV Campeonato del Club de Lazo de ANALPA en vivo	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	2:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Conéctate con la estrella	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	17:04:02	57:18:43	68:00:00	26:38:00	38:11:00	23:57:00	32:24:00
Rendición de cuentas	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	8:00:00	11:00:00	18:00:00	9:00:00	21:00:00	5:00:00	0:00:00
Especial de Ministerio de Cultura y SERTV Eternamente Pablo en junio y en diciembre Documental Una nueva oportunidad estreno y retransmisión	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	1:32:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	1:00:00
Homenaje a la Patria	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	3:30:00	0:00:00
Teletón												28:00:00
Tercer Simulacro Regional de Respuesta a Desastres	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	6:49:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Transmisión especial del Despacho de la Primera Dama de Inauguración de la Olimpiada Mundial de Robótica	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:30:00	0:00:00
Misa católica	5:00:00	4:00:00	4:00:00	5:00:00	4:00:00	4:00:00	5:00:00	5:00:00	5:00:00	5:00:00	4:00:00	4:00:00
<b>TOTAL</b>	<b>744:00:00</b>	<b>672:00:00</b>	<b>744:00:00</b>	<b>724:06:00</b>	<b>733:42:00</b>	<b>720:00:00</b>	<b>744:00:00</b>	<b>744:00:00</b>	<b>720:00:00</b>	<b>744:00:00</b>	<b>720:00:00</b>	<b>744:00:00</b>



Elayna durante visita de estudiantes  
al estudio de SERTV.

DIRECCIÓN DE  
**OPERACIONES**



Directora encargada de la unidad:  
**Michelle Young**

## Dirección de Operaciones

La Dirección de Operaciones se encarga de coordinar, dirigir y supervisar los recursos humanos y técnicos a su cargo, optimizando los puestos de trabajos, y garantizando que cada una de las producciones cumplan con la calidad y los estándares establecidos, necesarios en cada producción de programas de televisión. Participa en la producción de programas en estudio, grabaciones en Unidad Móvil, transmisiones en vivo, y Eventos Especiales que realice SERTV.

## Personal

La estructura de esta dirección está compuesta por personal técnico: directores de cámaras, camarógrafos, operadores de sonido, luminotécnicos, diseñadores de gráficos y operadores de máster control o de emisión (maneja equipo que permite a la programación salir al aire). Los técnicos realizan asignaciones en estudio y exteriores; todo el personal es rotativo. Semanalmente, un grupo trabaja el turno de la mañana y otro el de la tarde (cierre) de planta; se trabaja con un calendario por día, hora y fecha de todas las asignaciones, bien sea en el estudio, exteriores, en el exterior o interior del país.

Opera los equipos de las áreas técnicas: en el estudio, en subcontrol, las unidades móviles, y emisión en Máster Control.

La Dirección de Operaciones, cuenta con un personal administrativo: director, supervisor o jefe de operaciones, secretaria y almacenista; asigna las pautas diarias de trabajo, lleva el control de asistencia, coordina la logística necesaria para el personal (viáticos, transporte, entre otros) y control de solicitud de equipos.

La función principal de la Dirección de Operaciones es brindar servicios operativos y técnicos a las diferentes áreas como, Noticias, Producción, Deportes, Comunicaciones, Redes Sociales, Relaciones Públicas y Recursos Humanos.

En cuanto al equipo necesario para una producción, el almacén de Operaciones brinda servicio a las Direcciones de Producción, Ingeniería, Radio, Comunicaciones, Redes Sociales, Relaciones Públicas y Recursos Humanos.



Vistas desde subcontrol, Ivonne y Alan durante una transmisión.

## OPERACIONES EN PLANTA

Entre las producciones en vivo realizadas en planta utilizando el estudio de televisión, podemos mencionar: Noticiero Matutino, Noticiero Mediodía, Noticiero Estelar y Noticiero de fin de Semana.



## OPERACIONES EXTERNAS

Las transmisiones en vivo y grabaciones desde las Unidades Móviles.

Se cumplió con la Dirección de Noticias brindando el servicio y cumpliendo con los compromisos asignados en transmisiones y grabaciones con el presidente como son: Giras de trabajo comunitarios, Consejos de Gabinetes, entrega de Orden de Proceder; Rendición de Cuentas; Transmisiones desde la Asambleas; visitas Oficiales de Mandatarios y Autoridades de países.

Para la Sección de Deporte, se cubrió las transmisiones y grabaciones como: Campeonato Béisbol Juvenil, Campeonato Béisbol mayor, Cartillas de Boxeos aficionado y Olímpico, Final de Fútbol Máster 50, Campeonato de Clubes de Lazos de ANALPA y entrevisitas y coberturas para el programa Actualidad Deportiva.

En cuanto a la Dirección de Producción, este año trabajamos juntos, con la finalidad de satisfacer a la vista de nuestros televi-dentes con producciones como: Desfile de las Mil Polleras; las fies-tas religiosas (Cristo Negro de Portobelo, Santa Librada), la Semana Santa en vivo desde Pesé; concursos (Oratoria Club de Leones , ferias y festivales (Feria de Boquete, Feria de Azuero); des-file de Navidad; Panama Jazz Festival; Musicalion y “Conéctate con la estrellas” (en conjunto con el Ministerio de Educación), entre otras grabaciones.

En cuanto a Relaciones Públicas: Se brinda apoyo con el personal y el equipo necesario para cubrir los eventos como son la Feria del Libro; y la Feria del Niño en el Parque Omar, y los Foros SERTV; además, se les brinda el apoyo en los recorridos de nuestros futuros profesionales y demás invitados, dentro de las instalaciones de SERTV.

Dirección de Recursos Humanos: brindamos el apoyo con nuestro personal y equipos en las diferentes ferias de productos y servicios, Salud y tardes deportivas.

## CAPACITACIONES

Mientras mejor preparados estén los operadores técnicos, así será su calidad profesional, y el rendimiento operativo se verá reflejado en el nivel requerido para las producciones televisivas; es por eso por lo que se mantiene una constante actualización en el uso del equipo a través de talleres.

Además, brindamos los conocimientos del Personal Técnico de Operaciones, a los practicantes de las diferentes universidades y voluntarios que solicitan formar parte del equipo por un periodo, durante los programas diarios y las transmisiones en unidades móviles.

DIRECCIÓN DE  
**INGENIERÍA**



Director encargado de la unidad:  
**Guillermo Marín**

Está conformada por cinco departamentos: Planta, Unidad Móvil, IT, Sitios y Transmisión e Infraestructura y Mantenimiento. Todos trabajan de manera responsable y comprometida con la institución.

A continuación, se detallan los logros de cada departamento:

#### Departamento de Planta

Mantenimiento y reparación de los equipos que se utilizan para la producción y transmisión de los programas de televisión y radio, como cámaras, VTRs, luces, micrófonos, mezcladores de videos, mixer de audios, monitores y televisores, entre otros, para que estén en óptimas condiciones, garantizando la calidad y continuidad.

#### Departamento de Unidad Móvil

El Departamento de Unidades Móviles tiene las siguientes funciones: cubrir diferentes tipos de noticias en todo el país, como eventos informativos, producciones nacionales, eventos religiosos y culturales; grabaciones de eventos de alto interés para entidades y ministerios, así como para producciones nacionales; mantener y reparar equipos electrónicos que se usan en exteriores, como cámaras, VTRs, luces, micrófonos, mezcladores de video, mezcladores de audio, monitores y televisores, entre otros.

#### Departamento de Sitios de Transmisión

Se realizaron los ajustes finales para el apagón analógico correspondiente a las provincias de Panamá y Colón. (16 de enero).

Mantenimiento a los transmisores de televisión análogos y digitales, así como a las estaciones de Radio Nacional Fm, Crisol FM y Nacional AM.

Mejoras a la infraestructura de red de los sitios de cerro Zancudo, cerro Santa Rita y cerro Buenos aires.

#### LOGROS generales del 2023

Entre los logros, se pueden mencionar los siguientes:

Apagado de la fase 1 de la televisión análoga.

A partir del 16 de enero del año 2023 las provincias de Panamá, Panamá Oeste y Colón recibirán únicamente la señal de la Televisión Digital Terrestre (TDT).

Inicio de transmisiones para toda la fase 2 de la TDT en provincias centrales.

Inicio de transmisiones de la TDT para las provincias de Chiriquí y Bocas del Toro desde cerro Volcán Barú.

#### PLANTA

Remodelación de las tres emisoras de radio, Nacional Fm, Crisol FM y Nacional AM.

Nuevo “switch” de “máster control” para la emisión de contenidos. remodelación y reajuste de los equipos del estudio principal de SERTV.

#### SITIOS DE TRANSMISIÓN

Inicio de transmisiones en televisión digital TDT para las provincias de Coclé, Herrera, Los Santos, Veraguas, Chiriquí, Bocas del Toro y Darién.

Con esto se logra cubrir toda la geografía nacional con la señal digital de SERTV en TDT.

Mejoras a la infraestructura de la red nacional de enlaces.

## Datos TDT

La TDT es el cambio de la tecnología analógica a la digital de la televisión abierta, que se recibe de forma libre y gratuita, a través de una antena y un receptor de televisión digital.

Panamá está implementando la TDT que inició en las provincias de Panamá, Panamá Oeste y Colón, y se está expandiendo al resto del país por etapas. Con esta expansión, además de las provincias ya mencionadas, SERTV se encuentra disponible para provincias centrales, Chiriquí y Bocas del Toro.

- El apagón analógico es el proceso de cese de las transmisiones analógicas de televisión, que se está realizando por fases; actualmente, se ha realizado el apagón analógico para la fase I. La primera fase se realizó el 16 de enero de 2023 en las provincias de Panamá, Panamá Oeste y Colón.

Para ver la TDT, se necesita un televisor con el sintonizador digital DVB-T integrado, el cual está incorporado en todos los televisores nuevos a la venta en Panamá o utilizando una caja decodificadora que se conecta a un televisor convencional.

## Dato histórico

Las transmisiones en TDT iniciaron el día 10 de diciembre de 2009 en el Sistema Estatal de Radio y Televisión (SERTV). El 15 de septiembre de 2011 se inició oficialmente la TDT, la cual se segmentó en 4 fases.



## TELEVISIÓN DIGITAL TERRESTRE

**APAGÓN DE LA TELEVISIÓN ANALÓGICA  
16 de enero**

DIRECCIÓN DE  
**NOTICIAS**





Directora encargada de la unidad:  
**Ana María Pinilla**

## Dirección de Noticias

Durante el año 2023 el Departamento de Noticias se encargó de las coberturas diarias de temas de orden estatal, gubernamental y de ciudadanía; cumpliendo con su línea editorial: voz oficial del estado, mensaje que aporten a la construcción de ciudadanía y reconstrucción de la memoria histórica a través de la cultura.

Se realizó la cobertura de la Mesa Única del Diálogo. Una transmisión permanente a cargo de SERTV Noticias y con el apoyo de todo el Sistema Estatal de Radio y Televisión del Estado.

A partir de enero de 2023

El 2 de enero se transmitió el informe a la nación del presidente de la república, Laurentino Cortizo Cohen en la Asamblea Nacional, al igual que el mensaje del entonces presidente de la Asamblea Nacional, Crispiano Adames.

Hasta la fecha, se realizó la cobertura y grabación de 150 giras de trabajo comunitario del presidente Laurentino Cortizo Cohen. En cada una de esas actividades se hacía una conferencia de prensa con periodistas, donde el presidente Cortizo respondía preguntas. Todo transmitido por las pantallas de SERTV.

SERTV Noticias, junto a El Hombre de la Mancha y la Biblioteca Nacional presentaron el libro. "La Era del Conspiracionismo" con la presencia del autor Ignacio Ramonet. La actividad se realizó en la sala panameña de la Biblioteca Nacional Ernesto J. Castillero, con la asistencia de unas 150 personas. El Dr. Ignacio Ramonet es un distinguido académico internacionalista, con decena de libros publicados, exdirector de Le Monde Diplomatique.

El Departamento de Noticias transmite cinco horas diarias de noticias de lunes a viernes.

En mayo del 2023 la Unidad de Proyectos Especiales del Departamento de Noticias se alza con dos premios del Fórum de Periodistas, siendo este año el tercer año consecutivo en que ganamos premios en este certamen que premia el trabajo periodístico a nivel nacional por jurados internacionales.

Los trabajos ganadores fueron: "Casas maternas, U salvavidas en la comarca Ngäbe buglé" de Vanessa Posada, con cámara de Marcos Rivadeneira, ganador en categoría crónica.

"El aroma que ahúma El Teribe" de Mirtha Rodríguez Mendieta, con cámara de Guillermo Jiménez, ganador en la categoría mejor trabajo de periodismo gastronómico, Ana Alfaro.

SERTV Noticias hizo la cobertura especial del informe del presidente a la nación el 1 de julio de 2023.

Cobertura especial y diaria de la Feria Internacional del Libro de Panamá 2023.

Grabación y estreno semanal del programa "Rendición de Cuentas" con Julio Bermúdez Valdés.

Grabación y estreno del programa "Semana" conducido por Vanessa Posada y Briceida Delgado, con la producción de Jackeline Adames. Un programa semanal de corte informativo, estrenando todos los domingos a las 6:00 pm. Reportajes especiales y a profundidad donde se hablan de las distintas realidades del Panamá de hoy y las soluciones que se buscan en conjunto, entre instituciones, comunidades y sector privado.

Es la primera vez que SERTV Noticias gana dos premios periodísticos y uno en la categoría mejor crónica.

La periodista Mirtha Rodríguez Mendieta fue la ganadora del Premio Gran Pasaporte Abierto de COPTUR 2023.

El departamento de Noticias participó por primera vez de los premios IPEL del MITRADEL y ocupó el tercer lugar con el documental "El Rey del raspao, un legado de dignidad" de Mirtha Rodríguez Mendieta y Marcos Rivadeneira.

Con SINAPROC, se realizó la producción de la Campaña del Tercer Simulacro Regional de Asistencia Humanitaria.

La dirección de noticias, en colaboración con la dirección de radio se encargó de la producción del radioteatro "La noche de Viernes Santo" para las estaciones hermanas Crisol FM y Nacional FM.

Esta dirección, en coordinación con todos los departamentos del Sistema Estatal de Radio y Televisión de SERTV, realizó un noticiero especial por la gira de trabajo 150 del presidente Laurentino Cortizo Cohen.

El Departamento de Noticias presentó la serie especial: "Darién Testigo de una tragedia". Una serie de seis reportajes donde se analiza por primera vez en el país, la compleja realidad de la migración irregular por la selva del Darién, por la periodista Mirtha Rodríguez y con cámara de Guillermo Jiménez.

El especial comenzó el 2 de agosto y terminó el 6 de septiembre.

Reportaje 1. "Jordán, la cara de miles de niños", la cual cuenta la historia de un menor ecuatoriano separado de sus padres durante la travesía de miles de migrantes que luchan por sobrevivir al trayecto, y cómo las autoridades panameñas protegen la integridad de estas víctimas.

Reportaje 2. Migración, el negocio detrás de la crisis humanitaria: las rutas abiertas y controladas desde Colombia por el cartel del golfo, quienes se encargan de este negocio hace años.

Reportaje 3. "Costo y humanidad", salvando vidas en la ruta migratoria": los esfuerzos institucionales para proteger y controlar a los migrantes. También profundiza en los costos económicos para Panamá.

Reportaje 4. Desafíos emergentes: el impacto de la migración en las dinámicas de las comunidades receptoras y el impacto en las comunidades por donde pasan los migrantes. Las que solían ser comunidades dedicadas a la agricultura y la pesca, han evolucionado a emprendimientos no sostenibles y negativos para el desarrollo humano.

Reportaje 5. La contaminación de la última frontera verde: Las trochas abiertas por la migración irregular, alteran a niveles inimaginables los ecosistemas naturales de la selva de Darién. Se calcula que este año, con el paso de alrededor de medio millón de personas, dejen a lo largo de las áreas protegidas, toneladas de desperdicios.

Reportaje 6. Cuenta el trabajo del equipo del Departamento de Producción y la idea del productor, Franco Holness quien lideró el equipo que preparó el documental, "Darién no es una ruta".



(De izq. a der.) Franco, Mirta, Guillermo, Jaime y Alberto durante las grabaciones en Darién.

El departamento de Noticias de la mano de la productora Yitzel Aguilar y el secretario general, Jaime Quijada elaboró el programa especial, "Comarca", un especial informativo que detalla las obras y las inversiones del gobierno nacional en la comarca Ngäbe Buglé. Y fue conducido por la periodista, Kenya Alonso.

Reportajes especiales en conmemoración del "Día mundial del agua"; proyecto, escuelas modelos; "Mujer emprendedora"; finca vertical, la apuesta del agro; entrega de viviendas del programa Casa del programa Techos Esperanza y entrega especial de viviendas del Plan Progreso; los sementales y un reportaje especial sobre el tema de familias panameñas que se dedican a la cosecha de sal para sustento diario.

Estreno del segmento "Vivir bien" y estreno de "Semana".

Transmisión en directo desde la Asamblea Nacional del acto de instalación de la primera legislatura del quinto período de sesiones ordinarias y el discurso del presidente Laurentino Cortizo Cohen a la nación.

Grabación de documental sobre los migrantes

Sertv noticias fue el patrocinador del lanzamiento en Panamá del libro: "La era del Conspiracionismo".

Programa "Rendición de Cuentas" con: Miguel Szekely, consultor Internacional del MIDES; María Inés Castillo, ministra del MIDES; Oscar Ramos Jirón, director general de la Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (AMPYME); Guillermo Augusto Salazar, director del Instituto de Planificación para el Desarrollo; ministra de educación Maruja Gorday de Villalobos; Dr. Benjamín Colamarco, secretario ejecutivo de la Secretaría de Seguimiento a la Ejecución y Cumplimiento; Ambar Ruiz Chaperón, directora general de Zona Francas MICI; Alonso Filós Avecilla director de la Autoridad de Aseo; Doris Zapata, ministra de Trabajo; la visita de la Embajada de Estados Unidos en Panamá y con el grupo Media Pro, líder en el sector audiovisual europeo ligado a integración de

contenidos, producción y distribución audiovisual; Roger Tejada, ministro de Gobierno; Federico Alfaro Boyd, ministro de Comercio e Industrias; la directora general de DIGECA, Sara Pedrechi; la canciller Janaina Tewaney Mencomo y Julio Ramírez, director general de Correos Panamá.

97 entrevistas en el noticiero matutino del 1 al 31 de enero de 2023, 90 en febrero, 123 entrevistas en marzo, 107 entrevistas en abril, 109 entrevistas en mayo y 117 entrevistas en junio de 2023.



Alexander y el equipo de noticias realizando entrevistas.

## TRANSMISIONES

- Transmisión de la instalación de la Asamblea.
- Transmisión del 9 de enero, 59 años después.
- Transmisión del Desfile de las Mil Polleras.
- Transmisión de Encuentro folclórico del Canajagua.
- Transmisión en vivo del consejo de gabinete comarca Emberá Wounaan.
- Transmisión en vivo de los juegos de béisbol juvenil semifinal en el estadio Remón Cantera.
- Transmisión presidencial desde La Pintada de Aguadulce.
- Transmisión en la escuela de cadetes en acto de graduación.
- Transmisión en vivo del campeonato de lazos ANALPA.
- Transmisión presidencial desde escuelas de cadetes en Fuerte Davis.
- Transmisión de orden de proceder para la construcción del hospital en Penonomé.
- Transmisión presidencial desde Remedios.
- Transmisión presidencial desde Lajamina.
- Transmisión del desfile de polleras de San Miguelito desde Brisas del golf.
- Transmisión en vivo del Consejo de Gabinete en el municipio de Veraguas.
- Transmisión presidencial desde la comarca Ngäbe Buglé.
- Transmisión presidencial desde Colón y Bocas del Toro.
- Transmisión presidencial del Consejo de Gabinete desde Bocas del Toro.
- Transmisión de béisbol mayor desde Aguadulce y Las Tablas
- Transmisión de la Semana Santa en vivo desde Pesé
- Transmisión de la Feria internacional de Azuero
- Transmisión de inauguración de la Academia de Cadetes en Panamá Oeste.
- Transmisión del Consejo de Gabinete en Kankintú.

- Transmisión en vivo de los juegos de béisbol en el estadio "Flaco Bala" Hernández.
- Cobertura de la inauguración de la nueva sede del IFHARU en la Comarca Emberá Wounaan.
- Cobertura y reportaje de cómo se preparan las instituciones para apoyar a los productores ante la posible llegada del fenómeno del Niño.
- Gira presidencial en Las Tablas.
- Cobertura, transmisión y entrevistas de la Olimpiada Mundial de Robótica, actividad con sede en Panamá y la participación de cientos de estudiantes de todo el mundo.
- Creación del noticiero Buenas Noticias. Los sábados a las 6:00 pm hasta las 7:00 pm. Con el objetivo de realizar el trabajo de panameños a favor de la comunidad y de su país.
- Cobertura de actos oficiales durante el 2,3,4,5 10 y 28 de noviembre.
- Cobertura y transmisión especial de desfiles de escuelas el 3 de diciembre.



(De der. a izq.) John y Luis realizando cámara durante una transmisión.

DIRECCIÓN DE  
**RADIO**



Director encargado de la unidad:  
**Manuel Barroso**



## DIRECCIÓN DE RADIO

La Dirección de Radio está bajo la Subdirección General de Radio y se encarga de preparar, desarrollar y custodiar la parte radial del Sistema Estatal de Radio y Televisión.

## REMODELACION, ACÚSTICA Y REINGENIERÍA DE CABINAS Y ÁREAS DE RADIO

Se remodeló toda la infraestructura de Radio. Se pudo resanar todas las paredes y se realizó la colocación de nuevos revestimientos; reparación de puertas y se colocaron puertas nuevas insuladas, especiales para el audio; pisos nuevos; nuevo sistema de iluminación de techo, paredes acústicas y mapeado del cableado. Se cambió de un sistema análogo a digital, en las consolas de cabinas para emisión y producción y se adquirieron nuevos muebles y equipos de audio (micrófonos, pedestales, audífonos, bocinas monitores, consolas para “Broadcast”, nueva versión del software Dinesat y capacitación del mismo a todo el personal).



Equipo de la Dirección de Radio.

## COBERTURAS

Como parte del seguimiento de fechas y eventos importantes, el equipo de Radio Nacional AM/FM y Crisol FM, realizó recorridos por los eventos feriales y coberturas presidenciales en el territorio nacional, en el que se busca el reconocimiento de las personas, mediante el contacto y la presencialidad del trabajo realizado.

Entre las actividades más relevantes de agosto a octubre de 2023 se desarrollaron festivales como:

1. Lanzamiento de Ritmo Soccatina (Museo del Reggae) – Casco Antiguo 5 de agosto.
2. Festival Nacional del Manito Ocueño (19 de agosto).
3. Feria Internacional del Libro (21 de agosto).
4. Festival Internacional de la Mejorana en Guararé – 22,23 Y 24 septiembre.
5. Festival Nacional del Toro Guapo de Antón – 14, 15 Y 16 de octubre.
6. Festival Nacional del Sombrero Pintado en Coclé– octubre (20, 21 y 22).
7. El Cristo Negro de Portobelo Colón - 21 octubre.



Remodelaciones en las cabinas de Radio.

## Eventos Feriales y Activaciones en SERTV

- Metro de Panamá, Estación del Metro de San Miguelito  
Activación para conexión y contacto con la audiencia de las estaciones del Sistema.
- La maestra Carmen Jiménez en las clases de Preescolar para radio y redes.
- Festival Nacional del Manito Ocueño: Entrevista de Radio Nacional AM/FM a la madre de la esposa del matrimonio campesino.
- Feria Internacional del Libro: Equipo de trabajo de SERTV-RADIO.
- Festival Nacional de la Mejorana en Guararé.
- Noticias de Nacional FM entrevistó a la presidenta del patronato del Festival de la Mejorana.
- Festival Nacional del Sombrero Pintado.
- “Stand” de exposición de sombreros pintados en la Pintada de Coclé.
- Lanzamiento ritmo Soccatina en el museo del reggae.
- En directo el programa Play List de Crisol F.M. con el dj J. Brin. Entrevista con Idania Dowman desde el museo del reggae en el Casco Antiguo.



Keira, Yenisser y Rafael en las cabinas de radio.



## COBERTURAS Y TRANSMISIONES DE RADIO CON PRESENCIA EN ACTIVIDADES TRADICIONALES Y CULTURALES DE NUESTRO PAÍS

### FERIA INTERNACIONAL DE DAVID (16 al 26 de marzo).

Diferentes programas fueron emitidos desde la Feria Internacional de David, provincia de Chiriquí, tales como: La Encomienda, Analizando, Noticiero Nacional FM y reportes en directo para los micro noticieros.

### FERIA INTERNACIONAL DE AZUERO (20 de abril al 1 de mayo)

Crisol FM y Nacional AM/FM participaron de la Feria Internacional de Azuero, donde los asistentes disfrutaron de buena música por parte de nuestros DJ, amenizando el ambiente con premios en la ruleta ganadora, karaoke, bailes y mucho más.

### FERIA DE SANTA LIBRADA (20 de julio)

Cientos de devotos participaron de la procesión y posterior misa en honor a Santa Librada en Las Tablas. Nacional FM y Crisol FM transmitieron cada detalle de las actividades y visita de los feligreses de distintos puntos del país en devoción a la Virgen.

### MEGACON (23, 24 y 25 de Junio)

Las emisoras del sistema estatal de Radio y TV, tuvieron participación en uno de los eventos más importantes de Cultura Geek (Videojuegos, Anime y Cosplay), de nuestro país. Tuvimos transmisiones con nuestros programas: Conexión 80's, Playlist, Cine con Sabor, Cooltural Radio y Noticieros de Radio Nacional.

### FERIA NACIONAL DE ARTESANÍA (26 al 30 de julio)

Luego de 3 años ausentes por la Covid-19, se realiza de manera presencial, en el Centro de Convenciones Atlapa, la XLIII Feria Nacional de Artesanía, en homenaje a las "Danzas de Corpus Christi.

El personal de Radio Nacional y Crisol FM, con entusiasmo dijo presente; contó con entrevistas a destacados artesanos, música, juegos, premios, programas en vivo y más.

## REESTRUCTURACIÓN DE PARRILLA EXISTENTE Y NUEVOS PROGRAMAS:

- La hora nueve
- Analizando
- Uniendo Familias con SENNIAF
- Conéctate con la Estrella
- Noticiero Nacional FM
- La Encomienda
- Cine con sabor
- Cooltural Radio



Entrevista a parte del elenco de la obra "Un Elefante en la Habitación".



Cobertura del estreno de "Las Hijas" por Cine con sabor.

# Crecimiento de las redes sociales

durante el

**2023** 



Nuevos  
seguidores

© NacionalFM

Con interacción en sus publicaciones, reels e historias, por parte de seguidores y no seguidores; público de diversas provincias del país.



Nuevos  
seguidores

© CrisolFM

Ofrecer buen contenido a través de nuestra plataforma, nos ha permitido crecer de manera orgánica y a través de la etiqueta #ElArteDeHacerRadio.



Nuevos  
seguidores

► CrisolFM / NacionalFM

Con más de 28,000 reproducciones, tenemos el compromiso de generar contenido nuevo de manera consecuente.

PROGRAMA	TEMÁTICA	EMISIÓNES MENSUALES	DURACIÓN EN HORAS	TOTAL DE HORAS	EMISORA EN LA QUE SE TRANSMITE
A Profundidad	Investigación Periodística	37	1	37	Nacional FM/AM y Crisol FM
Activate	Inclusión	25	1	25	Crisol FM
Actualidad Deportiva	Deportivo	125	1	125	Nacional FM/AM y Crisol FM
Alfa Beta y retransmisión del programa	Noticiero Meduca	43	0.5	21h 30 min	Nacional FM/AM
Analizando	Político Social	125	1	125	Nacional FM/AM
Boletín deportivo	Cápsulas Deportivas	1560	2 minutos	52	Crisol FM
Boletín informativo	Noticioso	3720	4 minutos	249h	Nacional FM/AM
Cápsulas La fe mueve montañas	Religioso	247	1 minuto	4h 07 min	Nacional FM/AM y Crisol FM
Cápsulas Hablemos bien	Educativo/Familiar	360	1 minuto	6	Nacional FM/AM y Crisol FM
Conéctate con la Estrella MEDUCA	Clases de MEDUCA: preescolar, primaria, premedia, media y lenguaje Ngäbe	277	1 a 2	290	Nacional FM/AM y Crisol FM
Cine con sabor	Entretenimiento	24	1.5	36	Nacional FM/AM y Crisol FM
Conexión 80	Musical	25	1	25	Crisol FM
Coolturnal Radio	Social/Cultural	16	2	32	Crisol FM
Crossover Nighth	Musical	122	2	244	Crisol FM
Dejando Huellas	Socio/Cultural	32	0.5	16	Nacional FM/AM
Economía en sencillo	Informativo/Institucional/MEF	25	0.5	12h 30 min	Crisol FM
El vlog del papá	Educativo/Familiar	25	1	25	Crisol FM
Familia con propósito	Educativo/Familiar	33	0.5	16h 30 min	Nacional FM/AM
Fiesta de Acordeones	Musical	10	1	7	Nacional FM/AM y Crisol FM
Guía Deportiva	Musical/Deportivo	22	2	44	Crisol FM
Hablemos de...	Orientacion/cultural	3	0.5	2h 30 min	Nacional FM
La Encomienda	Musical/Folclórico	126	2	252	Crisol FM
La Hora 9	Noticioso	126	1	126	Nacional FM/AM
La U	Informativo Universitario	5	1	5	Nacional FM/AM
La Travesía	Musica del Mundo/Cultural	9	1	9	Nacional FM/AM
La Voz del Pueblo Diurem y Voces de la Tierra	Noticiero/Informativo/Pueblos Originarios	24	1	24	Nacional FM/AM
La voz del pueblo Guna	Noticiero/Informativo/Pueblos Originarios	24	0.5	12	Crisol FM
Night and fun	Musical	121	1	121	Nacional FM/AM
Noticiero Científico NCC y retransmisión Noticiero Mediodía Radio	Noticiero/Cultural/Tecnología	48	0.5	24	Nacional FM/AM
Noticiero Nacional Vespertino Radio	Noticioso	125	1	125	Nacional FM/AM
Noticiero Radio Nacional Matutino	Noticioso	125	1	125	Nacional FM/AM
Noticiero SERTV Estelar	Noticioso	143	2	286	Crisol FM
Noticiero SERTV Fin de semana	Noticioso	20	1	20	Nacional FM/AM y Crisol FM
Noticiero SERTV Mediodía	Noticioso	124	1	124	Crisol FM
Panorama Universitario	Informativo Universitario	4	0.5	2	Nacional FM/AM

Planeta Pop Urbano	Musical	119	1	119	Crisol FM
Punto Educativo	Noticiero/Universidad de Panamá/Facultad de Educación	24	0.5	12	Nacional FM
Playlist Recargado	Musical	124	1 a 2	188	Crisol FM
Poema Cristo de Miguel Moreno	Cultural/Religioso	3	0.5	1 h 30 min	Nacional FM/AM
ProPanama Conecta	Informativo de Autoridad de inversión	6	0.5	3	Nacional FM/AM
Programación Especial-Festival de la Mejorana y otros festivales	Folclórico/Cultural	5	2	10	Crisol FM/Nacional AM
Programación Especial-Mesa de Diálogo	Transparencia	2	3	6	Nacional FM/Radio Nacional AM/Crisol FM
Programación Especial - Transmisiones de Partidos de Fútbol LPF	Deportivo	24	2 a 3	67	Crisol FM y Nacional FM/AM
Radioteatro La Noche Viernes Santo	Cultural/Folclórico	10	0.5	5	Nacional FM/AM y Crisol FM
Rendición de Cuentas	Informativo/Institucional	25	1	25	Nacional FM/AM
Renato 507 / Renato en casa	Musical	100	3	300	Crisol FM
Retransmisión Analizando	Político Social	121	1	121	Nacional FM/AM
Semanario Judicial	Informativo/Órgano Judicial	22	0.5	11	Nacional FM/AM
SERTV Noticias Matutino	Noticioso	124	2	248	Crisol FM
Síntesis Nacional y retransmisión del Programa	Informativo/Análisis Noticioso	38	1	38	Nacional FM/AM
Transmisión del Pleno de la Asamblea Legislativa	Pleno de la Asamblea Nacional de Diputados	25	2 a 6	90	Nacional FM/AM
Transmisión de la Feria de Azuero	Cultural/Folclórico/informativo	4	4	16	Nacional FM/AM y Crisol FM
Transmision Tarima SERTV Feria de Azuero	Cultural/Folclórico	1	1 h 30 min	1 h 30 min	Nacional FM/AM y Crisol FM
Transmisión de la Feria de Chiriquí	Cultural/informativo/orientación	10	3	30	Nacional FM/AM/Crisol FM
Transmisión del Juego Mayor de Béisbol	Deportivo	30	3	90	Nacional FM/Nacional AM
Transmisión Vuelta a Panamá	Deportivo	7	1 a 3	9	Nacional FM/AM
Transmisiones Comicom	Cultural y Entretenimiento	3	2	6	Crisol FM
Transmisiones de Presidencia	Noticioso	44	1 a 2	44	Nacional FM/AM
Uniendo Familias SENNIAF	Institucional/Orientación	14	0.5	7	National FM/Crisol FM/AM
Voces Latinas	Musical e histórico	22	2	44	National FM/AM/Crisol FM

"Actualidad electoral radio", que mantiene informado sobre todo lo relacionado al plan general de elecciones 2024, junto al Tribunal Electoral.



(De izq. a der.) Orlando, Jorge y Ricardo  
en la cabina de radio.

DIRECCIÓN DE  
**DEPORTES**





Director encargado de la unidad:  
**Carlos Figueroa**

## DIRECCIÓN DE DEPORTES

### Segmentos de deportes

Se busca tener un contenido diferente con reportajes de carácter humano y social en los segmentos especializados de deportes en los noticieros. El resultado se ha visto en la respuesta de la comunidad y empresas e instituciones interesadas en apoyar a los atletas.

### Béisbol Juvenil y Mayor

El público ha aceptado las transmisiones de SERTV de los Torneos Nacionales Juvenil y Mayor. El canal ha experimentado tal crecimiento, tanto en las transmisiones por TV y en las plataformas digitales (Youtube) y las emisoras de radio Nacional FM y Crisol FM.

El trabajo profesional de todo un equipo de narradores, comentaristas, camarógrafos, ingenieros, redes, se ve reflejado en la calidad de cada transmisión que realizamos.

Este 2023, se transmitió tanto el Campeonato Juvenil como el Mayor, con el triunfo de las provincias de Panamá Oeste y Colón, respectivamente.

### Baloncesto Sub-21

Transmisión por televisión abierta del baloncesto masculino y femenino sub-21. Por segundo año consecutivo se le daba exposición en televisión nacional a jugadores de esta categoría, que representa el futuro del baloncesto panameño.

### Béisbol infantil

Como canal debemos resaltar el esfuerzo y talento de los niños en diferentes facetas; una muy seguida y que tiene muchos seguidores es el béisbol infantil. Este año se realizó la transmisión de la final de FEDEBEIS del béisbol infantil Sub-12 en Tijeras, Chiriquí.



Jorge transmitiendo desde el estadio Rod Carew.

## Panamericano de Ciclismo 2023

La transmisión del Panamericano de Ciclismo 2023 que se realizó en Panamá fue una experiencia diferente en nuestra pantalla, sumando más de cinco horas de transmisión.

Se trata del evento más importante de este deporte en la región y que cuenta con ciclistas de diferentes partes del continente americano, que buscaban su clasificación a los Juegos Panamericanos de Chile 2023 y puntos para los Juegos Olímpicos de París 2024.

## Liga Panameña de Fútbol y amistosos de selección

Por las señales de Radio Nacional FM y Crisol FM se transmitieron los partidos que jugó la Selección de Panamá, tanto masculina como femenina, de cara a la Copa Oro y el Mundial Femenino de Australia y Nueva Zelanda 2023.

De igual forma, se transmitieron por las señales de Nacional FM y Crisol FM los partidos de la Liga Panameña de Fútbol (LPF), Liga de Fútbol Femenino (LFF) y Liga Prom (2da División).

## Liga Master 40 y 50 años

En directo, por televisión nacional, radio y YouTube, transmitimos la final de la Liga Premier de las Estrellas 2023 desde el Complejo Deportivo de la Plaza 28 de noviembre en La Chorrera el pasado 23 de julio.

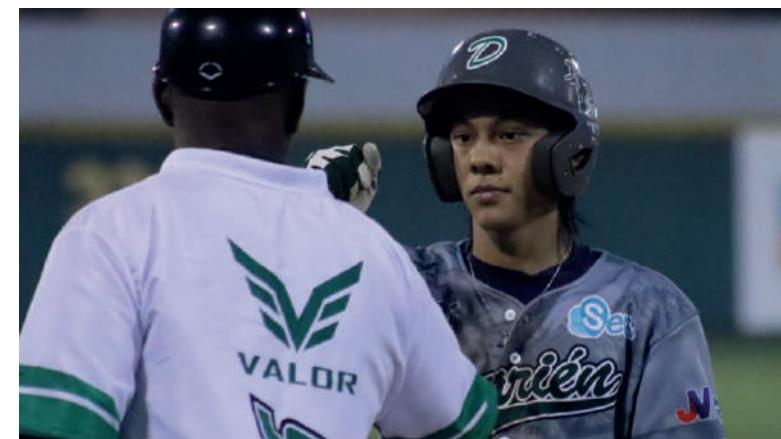
Se busca resaltar a jugadores que fueron exseleccionados nacionales de fútbol y conservan la pasión por jugar al fútbol. Mientras que el pasado 5 de agosto se transmitió por todas nuestras plataformas la final de la Liga 50 años y más LPF, desde el Estadio Maracaná.

## Actualidad Deportiva

El domingo 9 de julio a las 6:30 PM regresó a la pantalla de SERTV el programa “Actualidad Deportiva”, con entrevistas y reportajes, donde resaltamos los personajes del deporte que se han destacado en nuestro país. Todos los domingos tienen una cita con el deporte por la pantalla de SERTV.



Jorge y Elpidio durante la transmisión de béisbol.



Transmisiones TV agosto, septiembre, octubre

- Agosto 5: Final de la Liga de Veteranos de 50 años de la LPF en el Estadio Maracaná.
- Agosto 31: Reunión con el señor Ramón Cardoze de Prodena, para definir la compra de los Derechos de Televisión de los campeonatos de béisbol Juvenil y Mayor 2024.
- Septiembre 23: Boxeo Olímpico Internacional organizado por el SPI en el Panthers Boxing Gym en Villa Lucre.
- Octubre 20: Cobertura y transmisión de la final Champions Five de Fedhupa (Fútbol Infantil Sub-5).
- Noviembre – diciembre: Inicio del Béisbol Profesional (PROBEIS).

Transmisiones Radio agosto, septiembre, octubre

En radio continuamos con las transmisiones de la Liga Panameña de Fútbol (LPF) por Nacional FM y Crisol FM (Final, sábado 9 de diciembre).

Además, seguimos con las transmisiones de los partidos como local tanto de las selecciones nacionales masculinas como las selecciones femeninas de Panamá, incluyendo el partido del lunes 20 de noviembre, como local en el Rommel Fernández, que nos clasificó a la Copa América 2024.

Segmentos de Deportes en Radio y programa “Actualidad Deportiva” de lunes a viernes de 1 a 2 PM por Nacional FM y Crisol FM

Transmisiones hasta diciembre de 2023

- Septiembre: Final Eco League de Fútbol organizada por Nike y Meduca que tiene como finalidad reciclar, además del torneo de fútbol.
- Septiembre: Boxeo Olímpico Internacional organizado por el SPI en el Panthers Boxing Gym en Villa Lucre.
- Octubre: Cobertura de la final de Fedhupa (Fútbol Infantil Sub-5).
- Noviembre – diciembre: Inicio del Béisbol Profesional (PROBEIS).



# ATENCIÓN CIUDADANA

Una lista de todos los actos administrativos sometidos a la participación ciudadana con un informe de las observaciones y las decisiones finalmente adoptadas.

Conforme con lo estipulado, según las funciones de las distintas direcciones del Sistema Estatal de Radio y Televisión, al final del informe de logros se muestran cuadros de trámites solicitados y realizados. Se intercambió información con los radioescuchas y televidentes mediante las redes sociales. En cuanto a las solicitudes de información sobre la señal, o para brindar ideas y sugerencias, se presentan cuatro cuadros de reporte de Atención Ciudadana al 311.

- Servicios solicitados, activos y cerrados.
- Servicios solicitados vs cerrados y servicios cerrados a tiempo vs cerrados tarde.
- Resumen de gestión de servicios solicitados, activos y cerrados en tres mediciones: febrero, septiembre y noviembre.



CENTRO DE  
ATENCIÓN  
CIUDADANA



RESPOND®  
CITIZEN SERVICES MANAGEMENT

Entidad

Sistema Estatal de Radio y T...

Área

All

Tipo

All

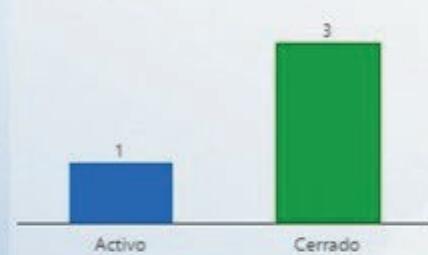
Desde

2023

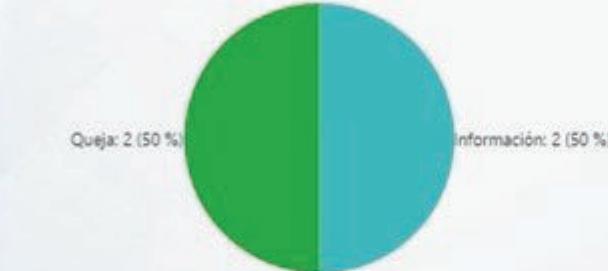
Hasta

2023

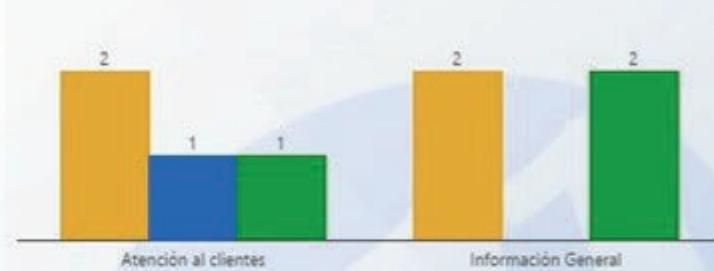
### TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS



### TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS



### TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS



Solicitados

Activos

Cerrados

### DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO



Bien Cuidado Alerta

### DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA

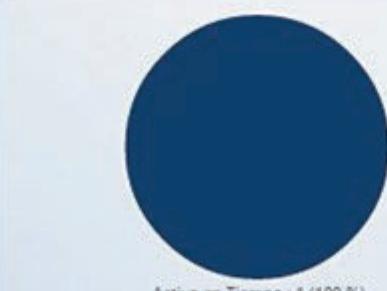


Bien Cuidado Alerta

### ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS



### ESTATUS ACTIVOS



### TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS



### SERVICIOS VENCIDOS POR PROVINCIA

Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
107	1	1 %			106	99 %			2 %	



Entidad

Sistema Estatal de Radio y T...

Área

All

Tipo

All

Desde

2023

 RESPOND®  
CITIZEN SERVICES MANAGEMENT

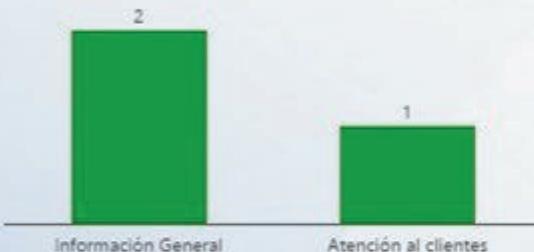
Hasta

2023

## TOP 3 SERVICIOS CERRADOS

## TOP 3 SERVICIOS CERRADOS TARDE

## SERVICIOS SOLICITADOS POR EJE



## SERVICIOS POR SEMANA



Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
107	1	1 %			106	99 %			2 %	



CENTRO DE  
ATENCIÓN  
CIUDADANA

Entidad

Sistema Estatal de R...

Tipo

All

Provincia

Bocas Del Toro, Campo ...

Desde

2023



RESPOND®  
CITIZEN SERVICES MANAGEMENT

Servicio

All

Estatus

Activo, Cerra...

Estatus Lógico SLA

All

Hasta

2023

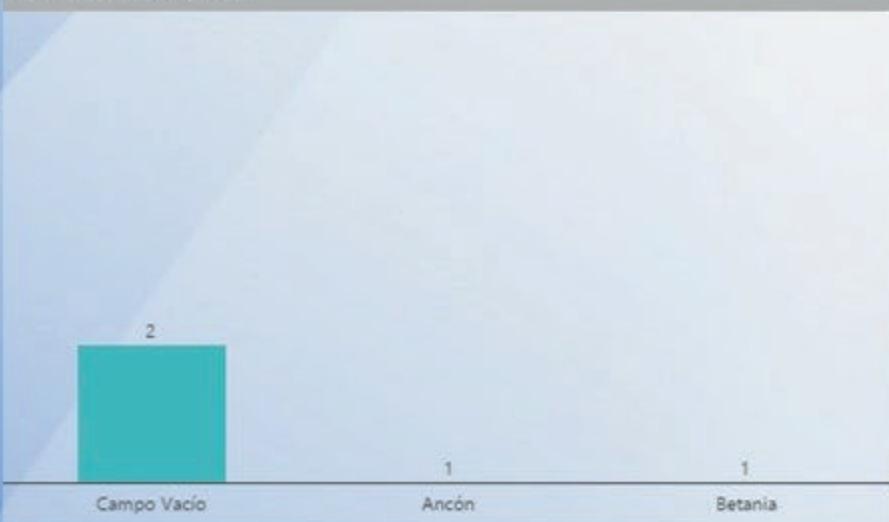
#### TOP 10 DISTRITOS



#### TOP 10 LUGAR POBLADO



#### TOP 10 CORREGIMIENTOS



#### TOP 10 BARRIADAS





CENTRO DE  
ATENCIÓN  
CIUDADANA

Entidad

Sistema Estatal de R...

Tipo

All

Área

All

Servicio

All

Desde

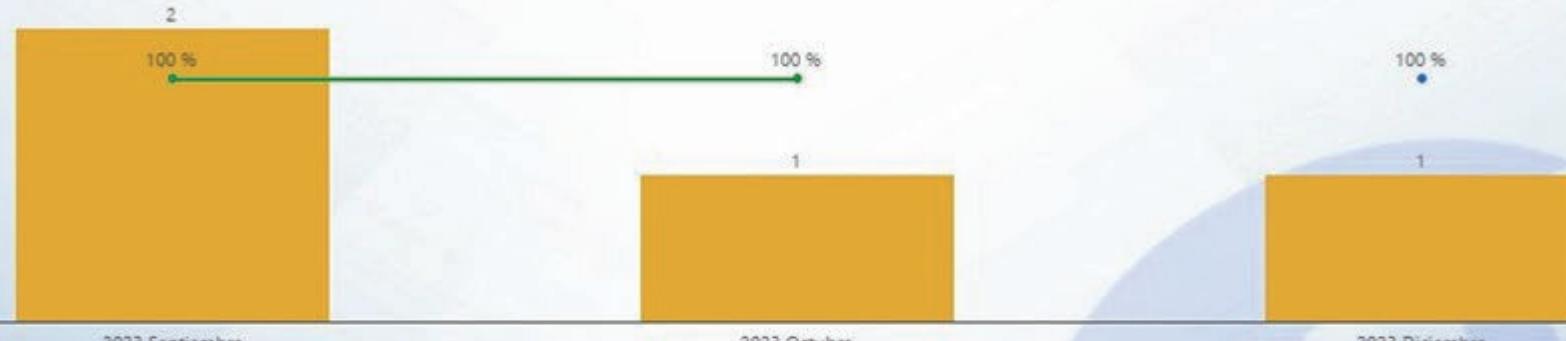
2023

Hasta

2023



RESPOND®  
CITIZEN SERVICES MANAGEMENT



Año Mes de Apertura	Total de Servicios Solicitados	Total de Servicios Activos	% de Servicios Activos	Total de Servicios Cerrados	% de Servicios Cerrados
2023 Septiembre	2			2	100 %
2023 Octubre	1			1	100 %
2023 Diciembre	1	1	100 %		
Total	4	1	25 %	3	75 %

- Total de Servicios Solicitados
- % de Servicios Activos
- % de Servicios Cerrados



SISTEMA ESTATAL  
DE RADIO Y TELEVISIÓN



X F @ D  
[www.sertv.gob.pa](http://www.sertv.gob.pa)

## CRÉDITOS



Coordinación:  
**Mónica Díaz**



Redacción y  
corrección de estilo:  
**Nova Print**  
**Mónica Díaz**



Imagen:  
**Ariel Jiménez**



Diseño Gráfico  
y diagramación  
**Ixchel Návalo**



Fotografía  
**Departamento  
Digital**

