



SISTEMA ESTATAL
DE RADIO Y TELEVISIÓN

MEMORIA 2024



SerTV

SerTV
Deportes



CRISOL FM
106.9



NACIONAL FM
101.7



NACIONAL AM
840

serTV
DIGITAL

A faint, circular watermark-like portrait of a man's face is visible in the background, appearing darker on the left and lighter on the right.

Excelentísimo Señor

José Raúl Mulino

Presidente Constitucional de la República de Panamá





Miembros del **CONSEJO DIRECTIVO**

S.E. MARÍA EUGENIA HERRERA CORREA

Ministra de Cultura y presidenta del Consejo Directivo del Sistema Estatal de Radio y Televisión

ASTRID SALAZAR

Directora General de Comunicación del Ministerio de la Presidencia

EDUARDO FLORES

Rector de la Universidad de Panamá

DINOSKA MONTALVO

Ministra de Gobierno de Panamá

LILIA BATISTA

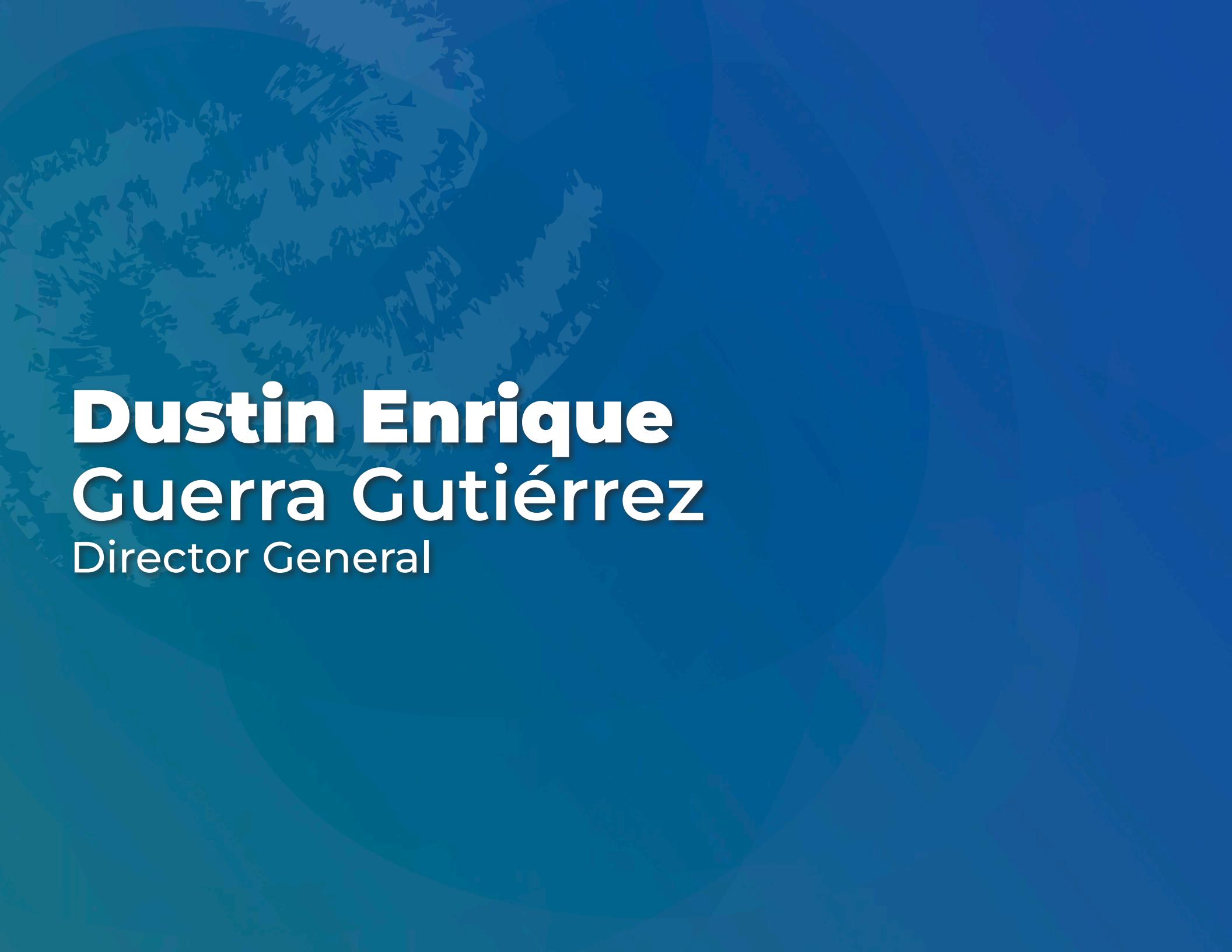
Presidenta de la Comisión de Educación, Cultura y Deportes de la Asamblea Nacional

ROGELIO REVELLO

Presidente de la Comisión de Comunicación y Transporte de la Asamblea Nacional

GERARDO SOLÍS

Representante de la Contraloría General de la República



Dustin Enrique Guerra Gutiérrez

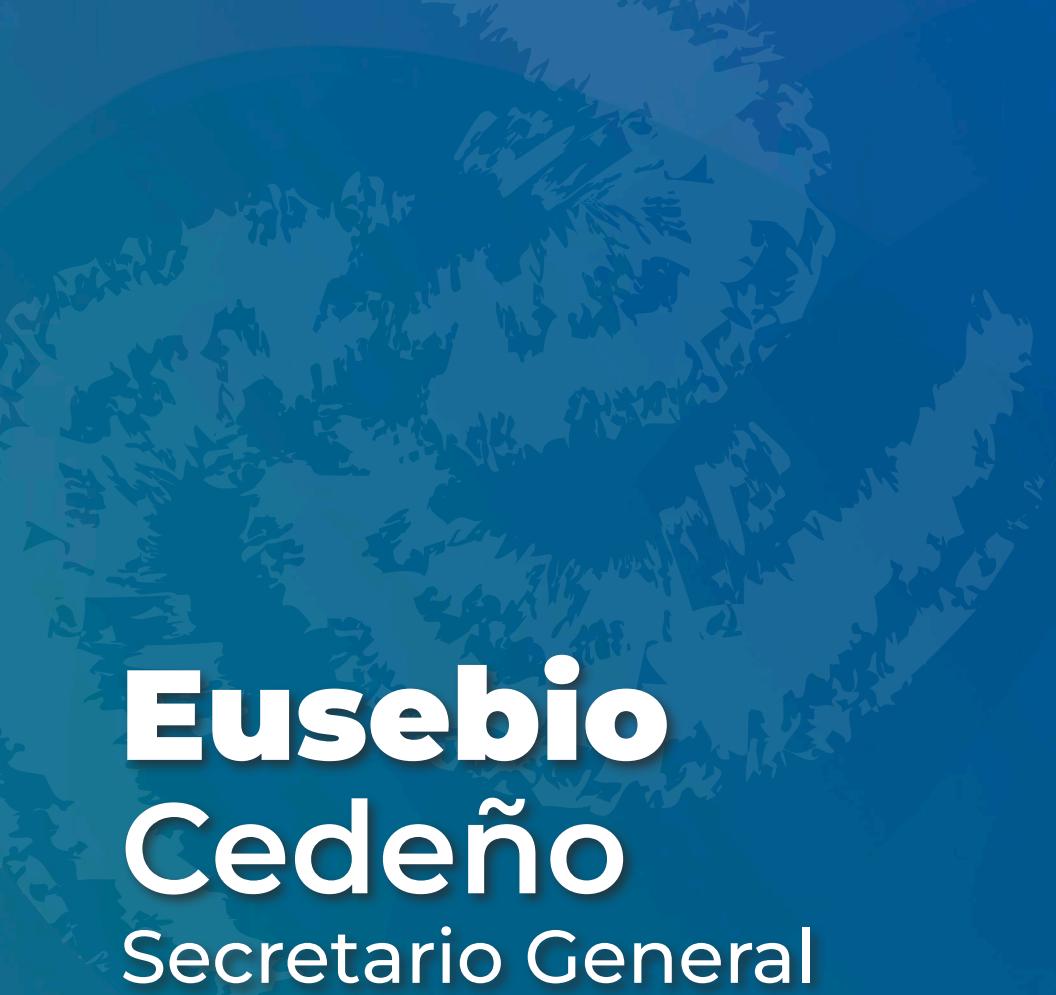
Director General





**Sara Michelle
Moreno Zaldívar**
Subdirectora General de Televisión





Eusebio Cedeño

Secretario General



ÍNDICE

ÍNDICE

Mensaje de la Dirección General	15
Organigrama	17
Reseña histórica del Sistema Estatal de Radio y Televisión	19

LOGROS SERTV

Cruzamos fronteras con tres producciones	21
Transmisiones exclusivas	22
Estrenos del 2024	23
Premiaciones y reconocimientos	25
Nueva marca #Sertveando	26
¡Comienza una nueva era para el Deporte Panameño!	27

DIRECCIONES Y OFICINAS DE ASESORÍA

Oficina de Asesoría Legal	30
Oficina de Comunicación y Promociones	36
Oficina de Cooperación Internacional	54
Oficina de Planificación y Presupuesto	58
Oficina Institucional de Recursos Humanos	66
Dirección de Administración y Finanzas	74
Dirección de Producción Televisiva	86
Dirección de Programación	96
Dirección de Operaciones	104
Dirección de Ingeniería	110
Dirección de Noticias	114
Dirección de Radio	120
Departamento de Deportes	130
Reporte de atención ciudadana	135



MENSAJE DE LA DIRECCIÓN GENERAL

El año 2024 estuvo marcado por eventos de alta relevancia para los panameños y el Sistema Estatal de Radio y Televisión (SERTV), junto a sus emisoras Nacional FM y Crisol FM con todas sus plataformas digitales marcaron la diferencia en las coberturas y transmisiones a nivel nacional.

El conglomerado de medios estatales es líder de la producción nacional de TV con más de 18 programas que se presentan en las pantallas de SERTV y más de 21 transmisiones en directo de ferias, festivales y actividades deportivas durante todo el año.

La maquinaria de SERTV transmitió desde las elecciones generales en mayo, hasta festivales como La Mejorana en Guararé, El Sombrero Pinta'o en La Pintada y Santa Librada en Las Tablas. También estuvo en grandes producciones como Señorita Panamá para Miss Universe, Concurso Nacional de Oratoria del Club de Leones y el Concurso Nacional de Emprendimiento. Además de otros concursos nacionales donde los niños y jóvenes mostraron sus talentos.

También lanzamos Sertv Deportes, un nuevo canal de televisión que permitirá darle exposición a todas las disciplinas deportivas. En esta estrategia de ampliar nuestra audiencia, se han firmado varios acuerdos de colaboración con distintas federaciones deportivas.

Al igual se creó una nueva marca para promocionar la institución y sus productos llamada "Sertveando" que busca generar interacción con nuestra audiencia. La evolución SERTV y sus medios está en marcha y lo hacemos con paso firme.

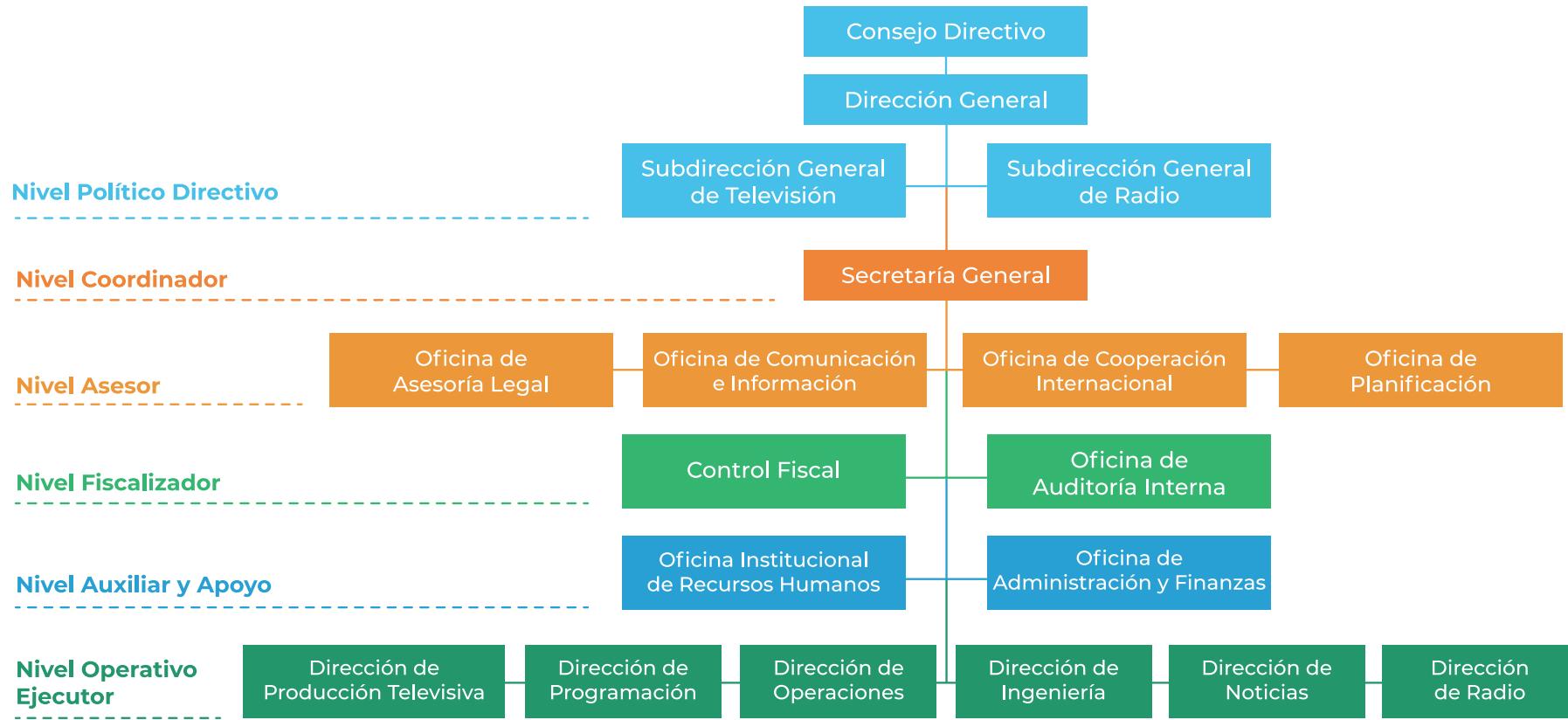
Agradezco la confianza que el Excelentísimo Señor José Raúl Mulino me otorgó como director general del canal de todos los panameños, lo cual nos motiva a darle una administración transparente a SERTV y una programación con altos estándares de calidad. Somos el canal de todos los panameños.



Dustin Enrique Guerra Gutiérrez

Director General

ORGANIGRAMA





Reseña **HISTÓRICA**

EL SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN (LEY N°58 DEL 28 DE DICIEMBRE DE 2005) está conformado por cinco medios: SERTV (antes RTVE canal 11, 1978), RADIO NACIONAL FM (antes Radio Libertad, 1969), CRISOL FM (2006), NACIONAL AM (2009) y en TDT Sertv Deportes.

La idea de crear un medio de comunicación social estatal que brindara apoyo al sistema educativo y que promoviera la cultura, se remonta a la década del cuarenta, cuando entró en vigor la ley 47 de 1946 orgánica de Educación, que en su artículo 99 indica lo siguiente: "Autorízase al Ministerio de Educación para establecer, organizar, mantener y dirigir una Estación Radiodifusora, la cual se utilizará para fomentar y diseminar la cultura en sus diferentes aspectos."

Veinte años más tarde, en 1967 empezó a funcionar el circuito cerrado de televisión, denominado Canal 6, en la Universidad de Panamá.

El concepto de radio y televisión educativa ha alcanzado transformaciones estructurales desde que se inició en 1967 en la Universidad de Panamá, con una transmisión limitada a la capital del país y luego dentro de una casa remodelada, aledaña al campus universitario en un pequeño estudio de televisión para grabaciones de audio y video.

En 1969 fue fundada Radio Libertad; la cual pasaría a ser posteriormente Radio Nacional. Su programación transmitió procesos históricos de la lucha nacionalista, acontecimientos deportivos, así como programas culturales y musicales. Después de ser destruida durante la invasión norteamericana en diciembre de 1989, pasaron varios años hasta su reestructuración y reapertura.

Radio y Televisión Educativa inició transmisiones televisivas el 11 de octubre de 1971, en un horario de lunes a viernes en períodos de una hora diaria, específicamente a las 6:00 p.m. y también transmisiones radiales en franjas horarias; muchas de transmisión internacional, en la misma señal de Radio Libertad/Nacional.

En 1977 se creó el Canal 11 Telexperimental, cuya señal salió formalmente al aire el 22 de enero de 1978. Dos años más tarde, el 31 de diciembre 1980, se le otorgó definitivamente la frecuencia once para operar en la provincia de Panamá.

Desde 1980 hasta 1991 el gobierno japonés aportó al canal equipos, asesoría y becas de adiestramiento para el recurso humano, por más de seis millones de dólares (más de 40 empleados se adiestraron en Japón durante este período).

El 6 de julio de 1999 fue inaugurada como RTVE Canal 11, con sede hasta la actualidad en Altos de Curundú. Su edificio de tres pisos ha sido dotado de modernas instalaciones durante varios períodos, y es hoy sede de todo el Sistema Estatal de Radio y Televisión.

En el 2005 se aprobó la Ley 58, que unió a RTVE Canal 11 (con el nombre de SERTV) y a Radio Nacional FM como Sistema Estatal de Radio y Televisión, y se crearon dos nuevos medios radiales: Crisol FM en el 2006 y Nacional AM en el 2009 y uno televisivo, Sertv Deportes en el 2024.

Progresivamente, se ha logrado la transmisión de la señal a todo el territorio nacional. En el 2009, SERTV se convirtió en la primera estación televisiva en Latinoamérica en lanzar un plan piloto de Televisión Digital Terrestre (TDT) en formato DVB-T en señal abierta. Se reemplazó el sistema analógico de emisión de programas de televisión por el sistema Digital HD.

Actualmente, cuenta con unidades móviles de última tecnología, cumpliendo así con los altos estándares en radio y televisión, "broadcast", lo que ha convertido al Sistema Estatal de Radio y Televisión en un canal de radiodifusión, con proyección a lo largo de toda la geografía nacional y vía web en todas las partes del mundo.

SERTV integra modernos sistemas de transmisión "broadcast" satelital y enlaces portátiles de microondas para transmisión y recepción y es considerado el primer canal de televisión en Centroamérica, en implementar una cámara profesional 4K para unidad móvil.

LOGROS SERTV

Seguimos creciendo como medio de comunicación:

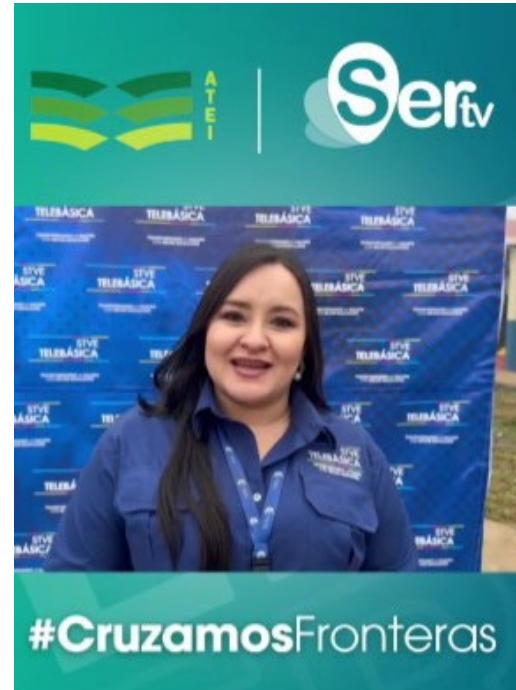
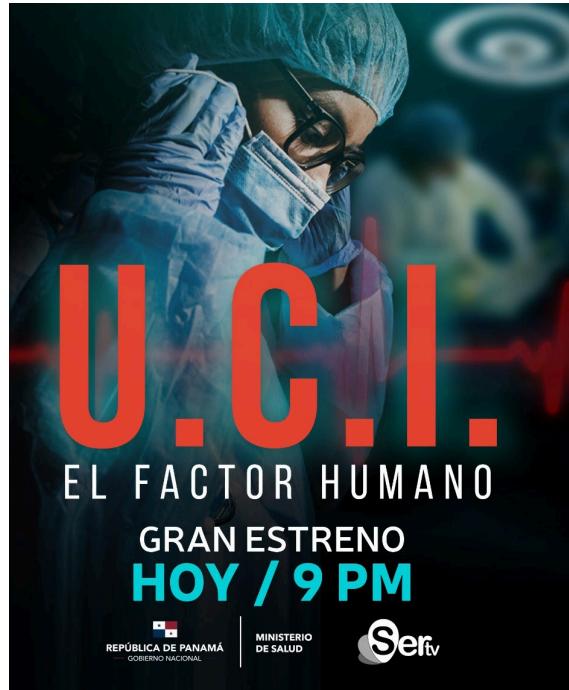
CRUZAMOS FRONTERAS CON TRES PRODUCCIONES

Con la producción de “UCI, El Factor Humano”, en colaboración con el Ministerio de Salud, un documental que muestra la realidad de los equipos médicos que trabajaron en las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) durante la pandemia, con el objetivo de homenajear a los héroes del equipo de salud y reflexionar sobre el trabajo que realizaron a diario. Este documental formó parte de la programación de Canal 44, de la Universidad de Guadalajara.

También con el programa “#Emprendedores” que hizo

parte de la parrilla de la programación de STVE Telebásica de Honduras y con el documental, “Panamá City: 350 años te contemplan”.

Además, mensualmente contribuimos con materiales folclóricos, históricos y culturales al Noticiero Científico Cultural Iberoamericano – Noticias NCC, con una audiencia estimada de más de 80 millones de personas, logrando así que SERTV sea el canal de televisión panameño, con mayor alcance a nivel mundial.





TRANSMISIONES EXCLUSIVAS

• “La Parada de las Rosas”

Sertv presentó a su apreciada audiencia la transmisión exclusiva de “La Parada de las Rosas” 2024; un espectáculo lleno de arte, cultura, música, colores y mensajes positivos, directamente desde Pasadena, California, en donde el icónico Boulevard Colorado se vistió de gala para la edición 135 de “La Parada de las Rosas”. El tema de este año fue, “Celebrando un mundo de música: el lenguaje universal”.

• Viña del Mar 2024

Sertv deleitó a su audiencia con la transmisión exclusiva para Panamá del festival latino más grande del mundo, donde se presentaron estrellas musicales como: Alejandro Sanz, Manuel Turizo, Andrea Bocelli, Maná, Men at Work, Miranda y Los Bunkers desde Viña del Mar.



• Asamblea general de IRENA

SERTV fue el único medio panameño presente en la Decimocuarta Asamblea General de la Agencia Internacional de Energías Renovables (IRENA) que se realizó en Abu Dabi, Emiratos Árabes.



• Transmisiones de las festividades más importantes del país

Conscientes de la importancia de preservar nuestras tradiciones, costumbres y el folklore, se transmitieron en directo y de manera exclusiva, los actos más importantes del interior de nuestra República: La conmemoración de las festividades de la Patrona de Las Tablas, Santa Librada; la transmisión del Festival Nacional de la Mejorana y el Desfile de Carretas desde Guararé y el gran Desfile Típico del Sombrero Pinta'o de La Pintada.



ESTRENOS DEL 2024

- En marzo, el primer podcast de Sertv, ¿Qué está pasando?; un podcast fresco, innovador e interesante que brinda respuestas, información y consejos sobre temas de actualidad, que se da en formato de audio y a través de la pantalla de Sertv y sus plataformas digitales.



- En abril, estrenó el programa "La sazón de..." una nueva propuesta culinaria que muestra los secretos de la sazón de los chefs panameños.





- Desde agosto, SERTV abrió un espacio cultural y entretenido, el último jueves de cada mes a las 8:00 p.m., el segmento “El tercer llamado”, con obras de teatro 100% panameñas que están en cartelera, una nueva forma de llevar las artes escénicas a nuestra pantalla, para que los amantes del teatro disfruten las más recientes obras, desde la comodidad de su hogar.



- Históricamente, nuestro país ha sido el lugar perfecto para unir etnias, grupos y razas. ¿Qué sucede cuando mezclamos un tambor negroide con una saloma interiorana, apoyada con instrumentos de cuerdas y un toque de jazz o pop? En julio, nace “La Mezcla Perfecta”, una docuserie que explora la riqueza de nuestra herencia cultural, a través de la música y las costumbres de nuestra identidad.



- En septiembre, Kathia Acosta lanzó su segmento “Pedalea 365”, en el noticiero estelar de Sertv, donde se promueve el deporte del ciclismo con coberturas nacionales e internacionales, como la Vuelta a España.

- En octubre, SERTV estrenó la producción deportiva “Sertv Deportes”, la casa del deporte panameño bajo la conducción de Kathia Acosta, Carlos Botello y Karen Jordán quienes mantienen informada a la audiencia, de lunes a viernes, sobre las últimas noticias y eventos y la cobertura tour de Panamá de ciclismo en Penonomé.
- Mientras que Sertv Radio lanzó en julio: “En Positivo” con el periodista Orlando Worrell Vallejos y “Viva Panamá” con Gloriana Reyes y Efraín Fonseca. En agosto, el Podcast Radio y Cápsulas Diccionario.



PREMIACIONES Y RECONOCIMIENTOS

- La Alcaldía de Panamá otorgó al programa “Raíces” un reconocimiento por la contribución al fortalecimiento de la historia, la cultura y las tradiciones de nuestro país.
- José María Torrijos Legazpi, periodista de SERTV, obtuvo Mención Honorífica en la categoría entrevista, a la Doctora Gabrielle Britton en la XXVIII edición del Premio Nacional de Periodismo 2024.
- Un año más, la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información confirió un reconocimiento especial al Sistema Estatal de Radio y Televisión por mantener su cumplimiento al 100% en el monitoreo de transparencia.
- Reconocimiento internacional: la Asociación de las Televisoras Educativas y Culturales Iberoamericanas (ATEI), otorgó a nuestro

documental: “Darién No es una Ruta”, el premio como mejor programa en la Categoría de Impacto Social, compitiendo con más de 90 postulantes de 15 países.

- La directora de Comunicación e Información de SERTV, Jihan Moreno, recibió reconocimiento por parte de la Federación y Fundación de Mujeres Periodistas y Relacionistas Públicas en la Gestión sello de género y RSE por el incansable aporte a la sociedad, logrando captar necesidades y compartiendo soluciones.
- Nuestra periodista Mirtha Marisol Rodríguez Mendieta junto al camarógrafo Edgar Jaén, ganaron el tercer lugar en la IV edición del Concurso Nacional de Periodismo Científico 2024, organizado por SENACYT.

- SERTV fue reconocido con el primer lugar en la categoría de mejor reportaje televisivo en el Primer Concurso Nacional “Levántate Panamá contra la trata de personas y explotación sexual” organizado por el Ministerio Público. Este galardón fue otorgado en reconocimiento al impacto y la alta calidad del trabajo periodístico “Vidas Robadas” de la periodista Briceida Delgado.

NUEVA MARCA #SERTVEANDO



Algunos de los eventos en los que estuvimos SERTVEANDO fueron:

- Los 169 años de fundación del distrito de La Chorrera
- Los 120 años de amistad entre Japón y Panamá
- El Pettopia de Asís Fest
- El lanzamiento oficial del Tour Panamá donde el director general de SERTV, Dustin Guerra, estuvo en el evento reafirmando el compromiso con el deporte nacional

- Expo Conciencia 2024 a la cual la subdirectora general de Televisión, Sara Moreno, asistió al acto de inauguración
- La inauguración del 17º Festival Ícaro Panamá de Cine Centroamericano 2024
- El Cine Universitario de la Universidad de Panamá
- Los 75 años de la Organización de Estados Iberoamericanos
- El lanzamiento de Panamá Crossroads 2025
- El Asia Foodie Fest 2024: Sabores de Asia
- Los 214 años de la independencia de México
- Foro de Líderes Locales organizado por la Autoridad Nacional de Descentralización.
- Panama Chess Festival 2024
- Lanzamiento de la campaña “Crianza amorosa, raíces fuertes”
- Concierto “Unidos por la Cultura”
- Expo-Bazar de OPA Groups
- Lanzamiento de la espectacular Noche Iberoamericana de Museos 2024
- EXCOM Panamá 2024, entre otros.

¡COMIENZA UNA NUEVA ERA PARA EL DEPORTE PANAMEÑO!

A partir del 1 de julio de 2024, el deporte panameño vivió un hito histórico con el lanzamiento del canal SERTV Deportes. Bajo la visión estratégica de nuestro director general, Dustin Guerra, esta nueva plataforma televisiva se posiciona como el hogar indiscutible de todos los amantes del deporte.

SERTV Deportes, ya se encuentra en la televisión digital terrestre (TDT) y pronto estará en los principales canales de cable con una programación variada y emocionante.

Este nuevo canal, que forma parte del Sistema Estatal de Radio y Televisión, se convierte en el escaparate perfecto para mostrar el talento y la pasión de nuestros atletas, desde los más jóvenes hasta los profesionales.

En SERTV Deportes encontrará cobertura en directo de los eventos, entrevistas exclusivas con tus ídolos, análisis de expertos y mucho más. Además, daremos voz a todas las disciplinas deportivas, desde las más populares hasta aquellas que buscan un espacio para crecer. Este nuevo canal no solo es un medio de comunicación, sino una plataforma para unir a toda la comunidad deportiva. Federaciones, ligas, clubes, organizaciones y entrenadores encontrarán en SERTV Deportes un aliado estratégico para promover sus actividades y alcanzar nuevas audiencias.

Con SERTV Deportes, el deporte panameño se eleva a nuevas alturas. Nuestra misión es inspirar a las futuras generaciones, fomentar la práctica del deporte y celebrar los logros de todos aquellos que se esfuerzan por alcanzar sus metas.





Equipo de Subdirección de TV





OFICINA DE ASESORÍA LEGAL





La Oficina de Asesoría Legal tiene la responsabilidad de asesorar, realizar y agilizar todos los trámites legales de la institución, mediante la formulación del marco legal de convenios de apoyo mutuo, canjes, patrocinios y contratos para la venta de publicidad en las franjas gubernamentales de radio y televisión, la compra de programas internacionales, prestación de servicios, suministros,

consultorías y producción externa.

Entre los múltiples trámites y convenios realizados por esta unidad, se destacan como logros importantes los convenios firmados que se detallan a continuación:

CONVENIO DE PATROCINIO CON LA LIGA PROVINCIAL DE LOS SANTOS	11
CONVENIO DE PATROCINIO CON LA LIGA PROVINCIAL DE CHIRIQUÍ OCCIDENTE	
CONVENIO DE PATROCINIO CON LA LIGA PROVINCIAL DE PANAMÁ OESTE	
CONVENIO DE PATROCINIO CON LA LIGA PROVINCIAL DE PANAMÁ METRO	
CONVENIO DE PATROCINIO CON LA LIGA PROVINCIAL DE DARIÉN	
CONVENIO DE PATROCINIO CON LA LIGA PROVINCIAL DE BOCAS DEL TORO	
CONVENIO DE PATROCINIO CON LA LIGA PROVINCIAL DE PANAMÁ ESTE	
CONVENIO DE PATROCINIO CON LA LIGA PROVINCIAL DE VERAGUAS	
CONVENIO DE PATROCINIO CON LA LIGA PROVINCIAL DE COCLÉ	
CONVENIO DE PATROCINIO CON LA EMPRESA Q FILMS PELÍCULA "PAPELES"	
CONVENIO DE PATROCINIOS CON LA EMPRESA FUNDACIÓN CULTURAL CENTRO DE IMAGEN Y SONIDO - CIMAS PARA EL DESARROLLO DE OBRA TEATRAL "LUNA NUEVA"	

CONVENIO DE COOPERACIÓN CON EL CENTRO INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE (CIDES) "PROGRAMA DE ACCESO UNIVERSAL A LA ENERGÍA EN PANAMÁ, COMARCA NGÄBE-BUGLÉ"	8
CONVENIO DE COOPERACIÓN PARA EL SUMINISTRO DE PROGRAMAS TELEVISIVOS Y LA FIRMA DEL MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO CON LA FUNDACIÓN ALBATROS	
CONVENIO DE COOPERACIÓN CON LA CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIAS Y AGRICULTURA DE CHIRIQUÍ PARA LA PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN A TRAVÉS DE ESPACIOS DE SERTV PARA DIFUNDIR TAREAS DE LA CÁMARA DE COMERCIO	
CONVENIO DE COOPERACIÓN CON EL PATRONATO DE LA FERIA INTERNACIONAL DE DAVID PARA LA PROMOCIÓN DE LA SEXAGÉSIMA SÉPTIMA VERSIÓN DE LA FERIA INTERNACIONAL DE DAVID	
CONVENIO DE COOPERACIÓN: PROYECTO "PANAMÁ BRILLA" (HELLO OCTOBER) MARIEL GARCÍA "ADIÓS BÁRBARA" Y "MOLTÉS FELICITATS"	
CONVENIO DE COOPERACIÓN: PROYECTO "PANAMÁ BRILLA" CON LUIS ROMERO "EL ÚLTIMO SOLDADO"	
CONVENIO DE COOPERACIÓN: PROYECTO "PANAMÁ BRILLA" CON ENRIQUE PÉREZ HIM "PURO MULA"	
CONVENIO DE COOPERACIÓN: PROYECTO "PANAMÁ BRILLA" CON INFOCUS VIDEO FACTORY - JAIRO	
CONVENIO CON LA FUNDACIÓN DANILO PÉREZ, CON MOTIVO DEL XXI PANAMA JAZZ FESTIVAL	1

Acuerdos suscritos con las siguientes empresas y organizaciones:

ACUERDO DE PATROCINIO PUBLICIDAD ENTRE SERTV Y EL FÓRUM DE PERIODISTAS	13
ACUERDO DE PATROCINIO PUBLICIDAD ENTRE SERTV Y EL MUSICALION	
ACUERDO DE PATROCINIO CON LA FUNDACIÓN IFF PANAMÁ (FIP)	
ACUERDO DE PATROCINIO ENTRE SERTV Y FUNDACIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA PRO- ORDEN Y DISCIPLINA	
ACUERDO DE PATROCINIO ENTRE SERTV Y FUNDACIÓN JUDIO PANAMEÑA	
ACUERDO DE PATROCINIO ENTRE SERTV Y CÁMARA PANAMEÑA DE LIBROS	
ACUERDO DE PATROCINIO PUBLICIDAD Y MARKETING SOLUTION CORP.	
ACUERDO DE PATROCINIO ENTRE SERTV Y CABLE AND WIRELESS PANAMÁ (CONCURSO NACIONAL DE ORATORIA)	
ACUERDO DE PATROCINIO ENTRE SERTV Y EL INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR ESPECIALIZADO (ITSE)	
ACUERDO DE PATROCINIO CON LA FEDERACIÓN PANAMEÑA DE CICLISMO (FEPACI) PARA LA EMISIÓN DE EVENTOS DE CICLISMO POR PANTALLA SERTV	
ACUERDO DE PATROCINIO PUBLICIDAD ENTRE SERTV Y PANAMA INTERNATIONAL HOTEL SCHOOL (HOLIDAY INN)	
ACUERDO DE PATROCINIO PREMIO A EXCELENCIA	
ACUERDO DE PATROCINIO CON LA FUNDACIÓN EMPRENDAMOS	

ACUERDO DE PATROCINIO CON JET SPORTS MARKETING	14
ACUERDO DE COOPERACIÓN CON SERTV Y EL PATRONATO DE LA FERIA DE AZUERO	
ACUERDO DE COOPERACIÓN CON SERTV Y LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ PARA EL DEBATE DE VICEPRESIDENTE	
ACUERDO DE COOPERACIÓN CON SERTV Y ORGANIZACIÓN DEL CONCURSO DE MISS PANAMÁ	
ACUERDO DE COOPERACIÓN CON SERTV Y ASER VALDELAMAR GUITIÉRREZ POR LA OBRA TRÁNSITO	
ACUERDO DE COOPERACIÓN CON SERTV Y LA CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIAS, AGRICULTURA Y TURISMO	
ACUERDO DE COOPERACIÓN CON SERTV Y TAMAYO RECORD E INET, S.A.	
ACUERDO DE COOPERACIÓN CON SERTV Y ORFEO'S PRODUCTIONS	
ACUERDO DE COOPERACIÓN CON SERTV Y LA ASOCIACIÓN DE CLUBES DE LEONES DISTRITO-D1 PANAMÁ	
ACUERDO DE COOPERACIÓN CON SERTV Y PUERTAS ABIERTAS	
ACUERDO DE COOPERACIÓN CON SERTV Y EL GRUPO ESCENAS, S.A. POR OBRA TEATRAL "CUANDO CAE LA NOCHE"	
ACUERDO DE COOPERACIÓN CON SERTV Y LA CASA DE BETHANIA, OBRA DE TEATRO (CORRESPONDE AL TERCER LLAMADO DEL MES DE OCTUBRE)	
ACUERDO DE COOPERACIÓN CON SERTV Y EL PATRONATO DEL FESTIVAL DE LA MEJORANA	
ACUERDO DE COOPERACIÓN CON SERTV Y EL PATRONATO DEL SOMBRERO PINTA'O	

ACUERDO DE INTERCAMBIO ENTRE SERTV Y PROBÉIS	5
ACUERDO DE INTERCAMBIO ENTRE SERTV Y MI CULTURA	
ACUERDO DE INTERCAMBIO ENTRE SERTV Y ÁLVARO VISUETTI PARA SERIADOS	
ACUERDO DE INTERCAMBIO ENTRE SERTV Y EL BANCO NACIONAL DE PANAMÁ CONCIERTO	
ACUERDO DE INTERCAMBIO ENTRE SERTV Y LA FEDERACIÓN PANAMEÑA DE BÉISBOL (FEPABAS)	
ACUERDO INTERINSTITUCIONAL ENTRE SERTV Y MEDUCA (ORDEN JOSÉ MANUEL HURTADO)	3
ACUERDO INTERINSTITUCIONAL ENTRE SERTV Y TRIBUNAL ELECTORAL	
ACUERDO INTERINSTITUCIONAL ENTRE SERTV Y PRODENA (FEDEBEIS). CAMPEONATO DE SUB 12	
SERTV RECIBIÓ FORMALMENTE EL TRASPASO DEL TERRENO EN EL CUAL SE ENCUENTRAN SUS INSTALACIONES DESDE 1999.	1

Adicional, se muestra el compendio de la documentación elaborada y revisada del periodo de enero a octubre de 2024:

DOCUMENTOS	CANTIDAD
RESUELTOS ADMINISTRATIVOS	60
VERIFICACIÓN DE COMPRA MENOR	12
CONVENIOS	16
ACUERDOS	44
CANJES	1
CONTRATO DE SUMINISTRO	4
CONTRATO DE SERVICIOS	19
CONTRATO DE ARRENDAMIENTO	1
NOTAS ENVIADAS A CONTRALORÍA	28
NOTA ENVIADA A LA PROCURADURÍA DE LA ADMINISTRACIÓN	0
NOTA RESPUESTA A OFICIOS	16
INFORMES DE COMISIÓN VERIFICADORAS POR ACTO PÚBLICO LP	1
MEMORÁNDUM	59
NOTA EXTERNAS	30
NOTA DE SOLICITUD AL REGISTRO PÚBLICO	3
CUADRO DE COTIZACIÓN	33
NOTAS ASESORÍA LEGAL	40
ADENDAS	14
CONTRATO DE COMPROMISO	1
CONTRATO DE LICITACIÓN	0
CONTRATO DE SERVICIOS	19
SESIONES	9
CONTRATO DE CONSULTORÍA	1





OFICINA DE COMUNICACIÓN Y PROMOCIONES



Personal de la Dirección de Comunicación y Promociones

Esta unidad es la encargada de la estrategia de comunicación y su implementación tanto institucional como de todas las plataformas (emisoras, plataformas digitales y los canales de televisión). A su cargo están las siguientes áreas: relaciones públicas (internas y externas), unidad digital e imagen y promociones.

DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS

Durante el año 2024, el departamento desarrolló los siguientes compromisos:

- **382 notas de prensa** enviadas a medios de comunicación y publicadas en la página web.
- **3,818 menciones y publicaciones sobre SERTV, en medios de comunicación.**
- **118 entrevistas en “Planeta Pop Urbano”** de Crisol 106.9 FM, programa producido y conducido por el Departamento de Relaciones Públicas de SERTV.
- **72 personalidades atendidas en el Protocolo del Noticiero AM**, tales como: Nairobi Escrucería, directora del Registro Público; Ing. Ariel Espino, gerente general del ISA; Mirtha Borisoff, secretaria general del Ministerio de la Mujer; Nilo Murillo, director general del IMA; Raúl Fernández, director general de AMPYME; capitán Rafael Bárcenas, director de la Autoridad de Aeronáutica Civil; Ricardo Torres Castillo, director de la Región Metropolitana de Salud; Jorge Luis Arango, director de la ATTT;

Ovil Moreno Marín, administrador general de la AAUD; Yutaka Yamasaki, agregado cultural de la Embajada de Japón en Panamá; Julián Águila, viceministro de asuntos indígenas en Panamá; Alberto Ortega, gerente general del Banco Hipotecario Nacional; Carlos Hoyos, viceministro del MICI; Dr. Manuel Alberto Zambrano Chang, viceministro de Salud; Omar Smith, director de SINAPROC; César Herrera, asesor del director de la CSS; Fausto Fernández, viceministro de Finanzas; Ezequiel Vargas Garrido, presidente de FUNDASEC; Dudiben Jiménez, asesora de FUNDASEC; Ing. Natzare Bermúdez, presidenta de la Asociación Nacional de Procesadores de leche y miembro del comité organizador del congreso; Marisol Landau, directora ejecutiva de la Fundación de Acción Social por Panamá; Ilka Ender, directora ejecutiva de la Fundación Puertas Abiertas y el proyecto TalenPro; Juan Canela, curador jefe del Museo de Arte Contemporáneo; por el lanzamiento de “La Mezcla Perfecta”: Karina Díaz, vocalista; Gabriel Ábrego, percusionista; Héctor Bolaños, bajista; Héctor Bolaños Jr., pianista y arreglista, y Saúl Ábrego; Dayra Dawson, secretaria ejecutiva de la CONAPREDES; Melitza Tristán, coordinadora nacional de la Red Educativa de Biología de MEDUCA; José Bravo, director de Crédito Educativo del IFARHU; Juan Verencken, presidente de Maxwell Leadership; Rut González, abogada de la Tesorería Municipal; Oscar Villalaz y Eduardo Aizpurúa, subtenientes del Cuerpo de Bomberos de Panamá y Guido Berguido, director ejecutivo de adopta Bosque Panamá; Franco Holness, productor de SERTV; Sra. Oksana Dramaretska, embajadora de Ucrania en México, concurrente para Panamá; Nicolás Vukelja Duque, cónsul

honorario en Panamá; diputados del Parlamento de Ucrania: Sr. Iván Shynkarenko, Sr. Oleksii Zhmerenetskyi, Sra. Tetiana Tsyba y Sr. Vitalii Bort; Jackeline Muñoz, ministra de Trabajo; grupo “Herencias de mi tierra” (Los Santos); grupo “Savage” (zona este), grupo “Inyectando cultura” (Bocas del Toro), José Pablo Ramos, gerente general de Merca Panamá; Lilibeth Cárdenas, viceministra de la mujer; Dr. Blas Armein, jefe del departamento nacional de epidemiología del MINSA; Mariluz Castillo, directora de Gente Mar de la AMP; Walter Rodríguez, sub director del IMA; Dr. Orlando Athanasiades, director nacional de control de alimentos y vigilancia veterinaria del MINSA; Luis Pinedo, director de la Oficina de cumplimiento y gobernanza de la Alcaldía de Arraiján y Aubrey Dawkins, secretario general del INADEH, entre otros.

• 44 protocolos en eventos y en otras actividades, tales como:

recibiendo a 12 niños del programa de la Unidad Preventiva Comunitaria de Curundú (UPC); Convenio del Panamá Jazz Festival; Feria del Bebé; Fórum de Periodistas por las libertades de Expresión e Información; con la Fundación y Festival IFF Panamá; con el embajador de Corea en Panamá; con el “Programa de Acceso Universal a la Energía en Panamá; con la comarca Ngäbe-Buglé” y con la Feria Internacional de David; atendiendo al director Daniel Morales y a 15 jóvenes estudiantes de diferentes niveles del Programa “Qué pasa en tu colegio”; reconocimiento a presentadores del programa “Mentes Curiosas” por el lanzamiento de la nueva temporada SERTV e INDICASAT-AIP; Juan Carlos Barreiro y Ricardo Gago de la Fundación

Nosa Terra; en el debate en el Centro Deportivo La Basita en David, Chiriquí y en el Debate Presidencial Agropecuario en el Centro Post Cosecha de Volcán, Chiriquí, recibiendo a los candidatos presidenciales; en el Foro SERTV realizado en el Ateneo, Ciudad del Saber; en los coloquios presidenciales de la Asociación Panameña de Debates (ASPADE) con los candidatos a presidentes Maribel Gordón y Ricardo Lombana; en el Debate Presidencial de Turismo; en el último Debate Presidencial Agenda País 2024-2029; en el debate de alcaldes y en el de





vicepresidentes. También en la visita de Gülhan Ulutekin, embajadora de Turquía en Panamá; de Alberto Serra, Frysha Boilard, David Sauceda y Katherine Minaya de la Productora Lucky 13 Films y panelistas del Foro SERTV: Cine de género, “el miedo como herramienta”; de Ilka Ender, directora ejecutiva de TalenPro 2024; la presentación del documental “Paso Canoas”, la otra frontera; en la visita, recibiendo al director y subdirectora designados de SERTV; en la conferencia de prensa y lanzamiento de “La Mezcla Perfecta”, nuevo programa de Sertv; recibiendo a la embajadora del Reino de Marruecos en Panamá; a Jorge Govea, director de SENAFRONT para presentación del documental “Darién no es una ruta, el tiempo se agota”; a miembros de la Asociación Nacional de Clubes de Leones Distrito D-1 Panamá; a Jennifer López, Nairobi Dacosta y Miguel Botello (actor de doblaje) de Voice Talent Panamá para taller a colaboradores;

Ernesto Vergara, presidente del Patronato del Festival Nacional de La Mejorana; Maríaluz Saavedra, reina del Festival y conjunto musical; miembros de instituciones del Ministerio de Seguridad como la Policía Nacional, SENAN y SENAFRONT, quienes recorrieron las emisoras, así como las áreas operativas, el Departamento de Producción y el de Noticias de SERTV; a Ina Daneth Rodríguez, Maylin Herrera, reina del XII Festival del Sombrero Pinta'o y equipo de músicos por firma de convenio; Keisy Cárcamo (productora) y Marvin Macías (director) de la Organización de Premio Excelencia en la Comunicación 2024; Miguel Martínez Novo, vicepresidente de Finanzas y Operaciones de Bern Hotels And Resorts; miembros del Comité Ejecutivo de Bern Hotels & Resorts; directores de The Panama International Hotel School; Venus Miranda, vicepresidenta de la Fundación Más Móvil; Irma Arosemena, gerente de responsabilidad social

de la Caja de Ahorros y participantes del Concurso de Oratoria; Moisés David Cohen, presidente de la Fundación y Elena Marín, directora ejecutiva de la Fundación Emprendamos, estudiantes finalistas del concurso de emprendimiento, a David Salayandia Miranda, vicepresidente y representante legal de PROBÉIS;



Carlos Lee, presidente de PROBÉIS por firma de convenio con SERTV y a 25 parlamentarios de Centroamérica y el Caribe.

- **24 protocolos, atendiendo las giras educativas** del Centro Educativo Carlos Constantino Arosemena, de la carrera de Enfermería de la Universidad Interamericana de Panamá, con motivo de la culminación de su seminario “Planificación de videos educativos”; del Colegio Guillermo Patterson; de la Universidad Latina de Panamá de la sede de Santiago; del Centro Educativo de Palmira-Darién; a los estudiantes del Concurso Mundial de cálculo mental; dos visitas de la Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología de Panamá (UMECIT); de la Universidad Católica Santa María La Antigua (USMA); de la carrera de Periodismo con énfasis en Producción Audiovisual de la Universidad Latina de Panamá; del Instituto Profesional y Técnico Agropecuario Alto de Piedra de Santa Fe de Veraguas y



a la Premedia y Media del Centro Educativo Bilingüe Ricaurte Soler; Centro Educativo Básico General Bilingüe El Empalme, de la provincia de Bocas del Toro; estudiantes de IV y V año de la carrera de Comunicación y Tecnología Audiovisual; 50 estudiantes de la Escuela Bella Vista; Colegio San Agustín de la provincia de Chiriquí, y estudiantes de educación especial del Centro Educativo San Miguel Arriba de Penonomé; a los 16 finalistas del nivel primario del Concurso Nacional de Oratoria del Club de Leones de Panamá D-1 con sus profesores asesores y a la ganadora del año pasado del concurso; a cinco estudiantes del Colegio José Dolores Moscote; a los estudiantes de Marketing Digital y Gerencia de Marca de la Universidad Interamericana de Panamá (UIP), a estudiantes de la Escuela Bilingüe José Dolores Carrizo Pinilla de Ocú, provincia de Herrera y a estudiantes del Colegio Dr. Harmodio Arias Madrid, del distrito de Chame,

Panamá Oeste, entre otros.

- **45 gacetillas “Somos SERTV”** para pantalla y plataformas digitales de diferentes eventos sobre: transmisión por Sertv del Concierto Cierre: Panamá Jazz Festival; la campaña “Las mujeres estamos en todo” con motivo del Día Internacional de la Mujer, la carrera de las mujeres de Panamá; el MacroFest 2024; el Foro Afro Panameño; el Foro IFF Panamá; el Debate Presidencial Turismo; coloquios presidenciales; 3er. Debate Presidencial Agenda País 2024-2029; debate de candidatos a la Alcaldía de Panamá y vicepresidentes; visita a SERTV de estudiantes de la Escuela Guillermo Patterson; la visita de la embajadora de Turquía en Panamá, Gülnar Ulutekin a la directora general de SERTV, Catalina Sanmartín; la transmisión en vivo desde el Centro Comercial el Dorado de “Conexión Asia”, la presentación del documental “Paso Canoas”, la otra frontera; Media Maratón Verde de Panamá; gira educativa del Centro Educativo de Palmira-Darién; el lanzamiento de “Recreo TV”; Día del Niño y la Niña “La vuelta al mundo en un día”, organizado por el despacho de la Primera Dama y la Alcaldía de Panamá; Diego Álvarez, Summer Sierra, Mafe Casís, Matías Álvarez, presentadores de “Recreo”; Roberto Rudas, producción Sertv y Sara Moreno, subdirectora de SERTV; Parque Recreativo y Cultural Omar; transmisión de Miss Universe Panamá 2024; Feria del Libro 1ra. y 2da. Parte; casting para presentadores de noticias y deporte de Sertv; firma de acuerdo de patrocinio de publicidad entre SERTV y Fundación Puertas Abiertas; lanzamiento de la docuserie “La Mezcla Perfecta”; firma de convenio de SERTV y

Festival de la Mejorana; voluntariado SERTV (limpieza de playas); firma de convenio de SERTV e ITSE; firma de convenio de SERTV y Festival del Sombrero Pinta'o; Jornada de mamografía para las colaboradoras de SERTV; visita a SERTV de la boxeadora panameña Atheyna Bylon; visita a SERTV del Colegio San Agustín de Chiriquí; voluntariado SERTV (donación para pacientes de escasos recursos del Oncológico); visita de integrantes de grupo de bailes (TalenPro); visita de finalistas del Concurso Nacional de Oratoria del Club de Leones de Panamá D-1; firma de convenio de SERTV y The Panama International Hotel School; Caminatón contra el cáncer con el despacho de la Primera Dama; firma de convenio de SERTV y Fundación Más Móvil Panamá, firma de convenio de SERTV y Fundación Emprendamos, gira del programa educativo (Educación Especial) del Centro Educativo San Miguel Arriba de Penonomé, gira UIP, gira de la Escuela José Dolores Carrizo de Ocú, gira de la Escuela de Mamoní Arriba, gira del Colegio Harmodio Arias Madrid, firma de acuerdo de patrocinio entre SERTV y Golerinas, voluntariado SERTV sobre esterilización de animales, entre otros.

- **2 giras de medios** en Chitré y Las Tablas en julio, promocionando la transmisión en directo de la Salve, procesión, serenata y misa de Santa Librada. Adicional, se promocionó el documental “Darién no es una ruta, el tiempo se agota” y en septiembre, se promocionó el Festival de la Mejorana en Guararé y Sertv Deportes; visitando en ambas ocasiones seis emisoras: Radio Reforma 102.7 FM, 860 AM en el programa “Jurado del Pueblo” con Roberto Rodríguez; Radio Tropical en el programa “El



Reportero del Pueblo” con Mario Omar González; Radio Mensabé con Rigo Amaya; Radio Provincias, la decana en “Entérate” con Raquel Corro y Radio Urbana 99.1 con Jorge Adonys.

- Redacción de guiones, protocolo y maestra de ceremonia en firmas de convenios y eventos del 2024.
- Avanzada del director general y de la subdirectora general en eventos: como firma de convenio con ITSE en las instalaciones del ITSE; en el Festival Nacional de la Mejorana en Guararé con la participación del director general en la tarima principal y en la conferencia de prensa del Concurso de Deletereo.
- Preproducción de las campañas de: Fundación de Panamá la Vieja (tres cápsulas); Alzheimer; “Mamá para rato” por la



prevención del cáncer; "Palo de mango" de fiestas patrias; "Charada" de Sertv Deportes; "Alas" del Día de las Madres; "Valores" y "Pinky Promise" de Navidad.

- Logística del foro "Cine de género, el miedo como herramienta" con motivo del estreno de "Libro Oculto", una serie documental

que consta de 4 capítulos que muestran leyendas panameñas con toques de realismo y que la audiencia de Sertv lo pudo apreciar en su pantalla en el mes de junio de 2024, SERTV, la casa del cine panameño.

- Boletín informativo SERTV, con un total de **51 boletines enviados** en el 2024 que contiene información sobre la programación y se envía semanalmente.
- El Departamento de Relaciones Públicas es la unidad encargada de elaborar el informe de la Dirección de Comunicación que se envía todos los meses a la oficina de control fiscal de la Asamblea de diputados. También, se encarga del informe mensual para la Secretaría de Comunicación del Estado de la Presidencia de la República de Panamá, como también de la coordinación de la memoria anual de la institución.
- En Transparencia se alimenta mensualmente la plataforma de ANTAI; la de Datos Abiertos; nuestra web institucional y la web de la Defensoría del Pueblo, con la información correspondiente de SERTV, obteniendo el 100% en transparencia cada mes.
- En Relaciones Públicas internas: **98** cambios de material audiovisual en los diferentes televisores de la institución; **62** correos masivos de SERTV Comunica y se dictó la charla "Voces de Guerreros", historia de la sobreviviente de cáncer Leoni Herrera, en el mes de octubre por la lucha contra el cáncer.

- Montaje de “stand” y desarrollo de actividades en cuatro (4) ferias (Relaciones Públicas en conjunto con Mercadeo): en la Feria de Artesanías (junio), en la Feria Internacional del Libro de Panamá 2024 (agosto), dando espacio a cincuenta talentosos escritores panameños e internacionales. Celebrando el Día del Niño y la Niña desde el Parque Recreativo y Cultural Omar y en la Ciudad de las Artes en el cierre del Día del Niño y la Niña de Mi Cultura.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

- El equipo de Mercadeo coordinó dos importantes donaciones, en el cual SERTV llenó de felicidad a los estudiantes del Centro Educativo Marganao en Capira y de seis escuelas multigrados invitadas de la misma zona y a los estudiantes de la Escuela Gabriel Lewis Galindo en Las Trancas, entregando más de 400 mochilas con útiles escolares para contribuir a su educación.



- El equipo de Relaciones Públicas coordinó **los Voluntariados SERTV** junto al equipo de voluntarios, liderado por la subdirectora de Televisión, Sara Moreno. Las labores fueron las siguientes:

En septiembre se realizó la gran limpieza de playa organizada por la AAUD que tuvo lugar en PH Costa Mar en Costa del Este.

En octubre, se efectuó la donación de 19 canastas de productos secos y kit de aseo para pacientes de escasos recursos del Instituto Oncológico Nacional que se llevó a cabo en las instalaciones de SERTV junto a los artistas invitados y refrigerio para los pacientes.

En octubre, hubo un segundo voluntariado, ya que se apoyó a Fredyk, un niño de 12 años ciego de la provincia de Darién, con una canasta de productos secos y en efectivo para la operación de su ojo izquierdo.



En noviembre, se participó en la jornada de esterilización de perros y gatos organizada por el despacho de la Primera Dama.

Y en diciembre se le llevó alegría a 72 niños y niñas hijos y/o nietos de pacientes de escasos recursos del Instituto Oncológico Nacional.

MERCADEO Y AUTOGESTIÓN

Esta unidad está dividida en dos áreas, cada una enfocada en objetivos medibles y específicos. Una de ellas se encarga del mercadeo y ventas de todas las plataformas y sus productos (radio, digital y televisión), y la otra tiene la función de proveer y tramitar intercambios para el cumplimiento de algún proyecto. Este departamento también se ocupa de la evaluación, propuesta e implementación de las nuevas políticas tarifarias y precios que rigen en las diferentes plataformas del sistema.



Ventas Enero - diciembre 2024 (En balboas)

Mes	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Monto	21,980.00	7,390.00	8,537.50	22,150.00	10,300.00	10,090.00
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
23,550.00	1,876.00	1,650.00	2,400.00	33,928.16	10,210.50	154,062.16

Patrocinios Enero - diciembre 2024 (En balboas)

Mes	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Monto	52,680.00	570.00	10,305.00	50,518.00	8,720.00	12,800.00
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
25,746.09	31,990.00	13,935.00	9,855.00	14,193.00	0.00	231,312.09

Canjes Enero - diciembre 2024 (En balboas)

Mes	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Monto	5,450.00	12,406.00	2,400.00	4,180.00	1,450.00	8,481.00
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
15,036.25	800.00	34,325.00	150.00	15,550.00	1,150.00	97,778.25

Donaciones Enero - diciembre 2024 (En balboas)

Mes	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Monto	230,450.00	0.00	4,235.00	103,982.50	238,526.00	233,485.00
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
17,813.00	14,925.00	129,775.00	386,297.00	134,604.00	249,876.00	1,743,968.50

DEPARTAMENTO DE IMAGEN Y PROMOCIONES

Dentro del gran engranaje llamado Sistema Estatal de Radio y Televisión, se encuentra una de las áreas más importantes de toda la institución, ya que el equipo de trabajo está compuesto por un gran recurso humano de creativos, entre ellos: productores, diseñadores y animadores gráficos, quienes son los responsables de mantener la calidad en cada proyecto, promoción, diseño

y animación, buscando así la mejor calidad de trabajo en cada entrega a clientes internos como externos.

Entre los proyectos podrán encontrar:

Líneas Gráficas

1. Feria del Libro
2. Panamá Jazz Festival

3. Festival de las Mil Polleras	de la Primera Dama	4. Segmento de Deportes
4. Conexión Asia	26. Sombrero Pinta'o	5. Tuneladora
5. Corpus Christi	27. 9no Concurso Nacional de Deletereo	6. 100 días de gobierno
6. Paso Canoas, la otra frontera	28. Concurso de Oratoria Club de Leones	7. Diálogo semanal
7. Santa Librada	29. Talenpro	8. Especial Darién
8. Carrera Caminata 5k	30. Ballet Giselle / Ministerio de Cultura	9. Aniversario de Panamá Viejo y del Canal de Panamá
9. Por tu salud	31. 3er llamado	10. Seguridad vial
10. Mes del Niño y la Niña	32. Teatro Kabuki	11. Crónicas de un istmo
11. Día del Niño y la Niña / despacho de la Primera Dama	33. Dale like music	12. Tragedia del bus
12. Noticiero infantil	34. Premios Excelencia	13. Programa mi primer empleo – sueños cumplidos
13. Olimpiadas París 2024	35. Orden Manuel José Hurtado	14. Cerro Patacón
14. Olimpiadas París 2024 / Atheyna Byron	36. Mes de la Familia	15. Vidas Robadas
15. La Mezcla Perfecta	37. Unidos por la Danza / Ministerio de Cultura	16. Peligro tras las redes
16. Darién no es una ruta, el tiempo se agota	38. Encuentro de Bandas de la Lotería Nacional	
17. Miss Universe 2024	39. Kudai y Floriciente	Sertv Deportes
18. Panameño Buena Gente	40. Caribe Stravaganza	1. Sertv Deportes (programa)
19. Festival de la Mejorana	41. Reflexiones	2. Tour Panamá
20. Cápsulas I Simulacro Nacional de Evacuación / SINAPROC 2024	42. Fundación Emprendamos	3. Torneo Nacional de Academias
21. En positivo	43. Conexión Asia radio	4. MiniBasket
22. Combos Nacionales	44. Cristo Negro de Portobelo	5. U12 baseball Panamá
23. Sertveando		6. Liga de Veteranos Prom 50 LPF
24. Campaña de Salud Mental / despacho de la Primera Dama	Noticias	7. Torneo Nacional de baloncesto
25. Campaña de Alzheimer / despacho	1. Especial Chuncantí	8. Promo vuelve el fútbol
	2. Programa de Alfabetización / Redescubriendo las letras	9. Promo casting
	3. Salud para los olvidados	10. Conmebol
		11. Reportaje Sheyla Díaz

12. Copa América
13. Actualidad deportiva
14. Zona técnica
15. Pedalea 365

Novelas (PROMOS Y DISEÑOS)

1. Mi amor de las estrellas
2. No soy un robot
3. Go vive a tu manera
4. Cálido y acogedor
5. El hada de las pesas
6. Mi adorable secretaria
7. Celeste

RRHH, RRPP, ventas

1. Psicología interna
2. Carnés nuevos
3. Comunicados generales
4. Plantillas de cumpleaños
5. Plantillas de fallecidos
6. Certificados de participación
7. Portadas de informes mensuales para presidencia
8. Plantillas para ventas
9. Tarifario de ventas
10. Impresión en flota de autos
11. Material POP para impresiones (termos, abanicos, bolígrafos, banners,

suéteres, paraguas, gorras, bolsas, etc.)

12. Convocatoria a casting
13. Quemados genéricos de producción nacional
14. Quemados de clientes para transmisiones en vivo

Artes para Redes Sociales y PROMOS

1. Transformándonos
2. Raíces
3. Emprendedores
4. Mentes Curiosas
5. Recreo
6. Sertv Deportes
7. Doctora de Cabecera
8. Noticiero Nacional
9. La Encomienda
10. Playlist radio
11. ¿Qué está pasando?, el podcast
12. Podcast Radio Nacional FM
13. Qué pifia
14. El Libro Oculto
15. Conectados
16. Recordar es vivir
17. Líderes del conocimiento
18. La sazón de

Escuderías

1. Genérica
2. Fiestas Patrias
3. Diciembre

Campañas

1. Campaña Regreso a Clases
2. Campaña Día del Padre
3. Campaña Día del Niño y la Niña
4. Alzheimer
5. Tres (3) cápsulas por la Fundación de Panamá La Vieja.
6. "Mamá para rato" por la prevención del cáncer.
7. "Palo de Mango" de Fiestas Patrias
8. "Alas" del Día de las Madres
9. "Charada" Sertv Deportes el canal
10. "Valores"
11. Pinky Promise de Navidad



Informe de Instagram SERTV PANAMÁ
Periodo de **enero a septiembre** 2024

MES	SEGUIDORES	CRECIMIENTO	PUBLICACIONES	INTERACCIÓN
ENERO 2024	180,725		342	30,287
FEBRERO 2024	185,032	4,307	408	90,802
MARZO 2024	188,793	7,761	503	62,539
ABRIL 2024	194,930	6,137	466	42,425
MAYO 2024	197,127	2,197	380	19,416
JUNIO 2024	197,867	740	428	23,730
JULIO 2024	198,139	272	383	17,022
AGOSTO 2024	198,446	307	281	14,914
SEPTIEMBRE 2024	199,039	593	326	21,493

• • •





Informe de Facebook SERTV PANAMÁ

Periodo de **enero** a **septiembre** 2024

MES	SEGUIDORES	CRECIMIENTO	PUBLICACIONES	INTERACCIÓN
ENERO 2024	168,431	-	306	LIKES: 1,530 COM: 381
FEBRERO 2024	168,439		314	LIKES: 1,039 COM: 513
MARZO 2024	168,442		373	LIKES: 1,255 COM: 473
ABRIL 2024	166,446		316	LIKES: 970 COM: 436
MAYO 2024	166,449		285	LIKES: 2,361 COM: 986
JUNIO 2024	167,452		355	LIKES: 1,062 COM: 531
JULIO 2024	167,455		308	LIKES: 1,551 COM: 624
AGOSTO 2024	167,458		206	LIKES: 1,340 COM: 389
SEPTIEMBRE 2024	168,460		280	LIKES: 1,176 COM: 345



Your friend and 48 others

15 Comments



Like



Comment

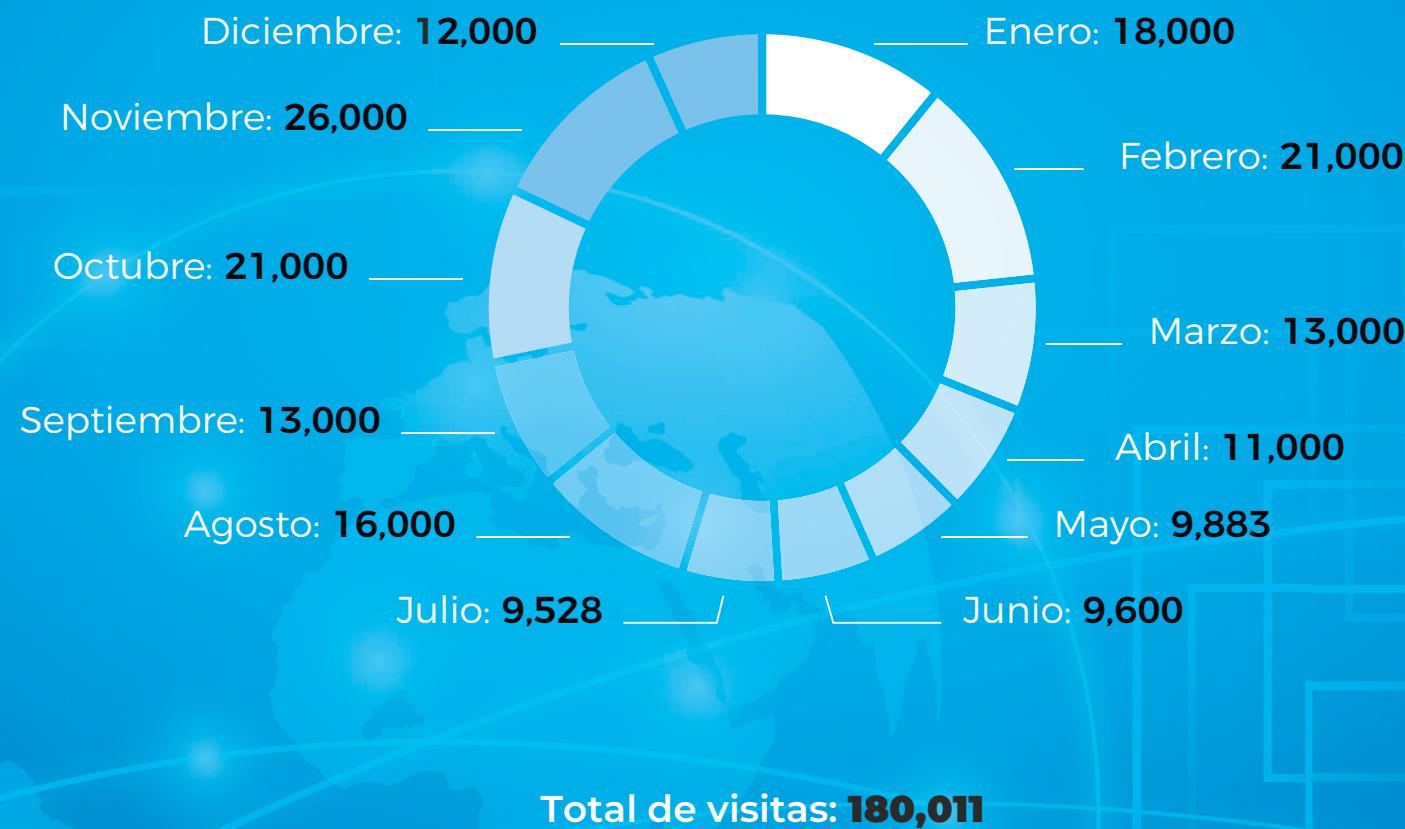


Share

Informe de Twitter SERTV PANAMÁ
Periodo de **enero** a **septiembre** 2024

MES	SEGUIDORES	CRECIMIENTO	PUBLICACIONES	INTERACCIÓN
ENERO 2024	77,851		318	LIKES: 327 RT:140
FEBRERO 2024	77,933	82	325	LIKES:536 RT: 188
MARZO 2024	78,024	91	439	LIKES: 477 RT: 211
ABRIL 2024	78,238	214	381	LIKES: 325 RT:192
MAYO 2024	78,469	231	305	LIKES: 303 RT:208
JUNIO 2024	78,592	123	403	LIKES: 314 RT:176
JULIO 2024	78,883	291	383	LIKES:288 RT: 128
AGOSTO 2024	79,053	170	196	LIKES: 213 RT:138
SEPTIEMBRE 2024	79,100	47	301	LIKES: 148 RT:96

Total de visitantes por mes en la página web durante el año 2024:





OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL





La Oficina de Cooperación Internacional es la oficina de enlace con el Ministerio de Relaciones Exteriores, las embajadas, organismos internacionales públicos y privados y cumple con el objetivo de intercambiar recursos y asistencias técnicas.

Para fortalecer los lazos de cooperación entre países, se sostuvieron reuniones, se asistieron a eventos y se coordinaron actividades detalladas a continuación:

- Ministerio de **Relaciones Exteriores**

Miembro del comité organizador de la “Primera Conferencia Internacional de la Alianza Rastafari en Panamá 2024” y de “Rastafari Ancient Living Art Kultura”.

- Embajada de **México**

Miembro del comité organizador para la búsqueda de los restos

del héroe mexicano Catarino Garza en Bocas del Toro.

- Embajada de **Francia**

Producción ejecutiva de “La otra mirada, Ibergum” y de “Isla Cartí Sugdupu, migración por cambio climático”.

- Embajada de Panamá en **Costa Rica**

Producción ejecutiva de “La otra frontera, Panamá con Costa Rica una nueva realidad”.

- Embajada de **Japón**

Miembro del comité organizador de los 120 años de relaciones diplomáticas entre Panamá y Japón.

“Hablemos de...Japón” con la entrevista al embajador Hideo Fukushima.

- Embajada de **Turquía**

Protocolo de Cooperación de la Corporación Turca de Radio y Televisión (TRT) y SERTV.

Programa de entrenamiento a personal de noticias de SERTV sobre “Periodismo de guerra” en Turquía.

- Embajada de **Corea**

Acuerdo de Cooperación Internacional para donación de contenidos coreanos: “Sertv la casa de la Ola Coreana”

“Hablemos de...Corea” con la entrevista al embajador Jeong Jin-Kyu

“Todo lo que sé”, primer programa gastronómico coreano en

Panamá

Programa de capacitación para personal de comunicaciones de SERTV sobre “Historia, política, cultura y educación en Corea”.

- Embajada de **Marruecos**

Miembro del comité organizador del “Primer encuentro cultural Tejiendo lazos”
“Todo lo que sé” el primer programa gastronómico marroquí en Panamá.

- Embajada de la **India**

Miembro de la mesa de trabajo de la embajada de la India en Panamá
Donación de contenidos audiovisuales de la cultura india
Programa de capacitación al personal de SERTV en la India.

- Embajada de **China**

Miembro del comité organizador del “Festival de la Primavera en Panamá”
Programa de capacitación del personal de SERTV en China.

- Embajada de **Perú**

Producción ejecutiva del documental “Simplemente Solinka”.

- Organización de **Estados Iberoamericanos (OEI)**

Se presentaron iniciativas enfocadas en el desarrollo educativo, cultural y social de la comunidad iberoamericana.

- Embajada de **Israel en Panamá**

Llevó a cabo un desayuno para compartir con los medios de comunicación una actualización sobre la situación en Israel y las relaciones entre ambas naciones.

- Organización **Internacional para las Migraciones**

Reunión para explorar nuevas áreas de cooperación enfocadas en el acceso a la información y promover los derechos humanos, además del periodismo responsable, apegados a los principios y valores de ambas organizaciones.





OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO



Esta dirección es la encargada de coordinar y garantizar la planificación, programación, formulación, control, ejecución y evaluación presupuestaria, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Dirección General, y trabajar con las direcciones del Sistema Estatal, para el logro de los planes, proyectos, objetivos y metas de la Institución.

Al Sistema Estatal de Radio y Televisión, se le autorizó en la Vigencia Fiscal 2024, un Presupuesto de B/. 23,269,430.00; los cuales se distribuyen para gastos de funcionamiento el 75.77% (B/.17,630,972.00) y a las Inversiones el 24.23% (B/.5,638,458.00).

La ejecución del Presupuesto para esta vigencia fue de 63.44%, (B/. 14,761,483.00), esta baja ejecución obedece a cambio de la nueva administración y a una contención del gasto por el monto de B/.3,306,795.00; que representó el 14.22% de no ejecución.

I. INGRESOS

El monto asignado fue de B/. 23,269,430.00, de los cuales se recaudó el 99.87 % (B/. 23,238,111.00), mostrando una recaudación saludable a lo proyectado. Estos ingresos se dividen en:

Ingreso Corrientes por un monto de B/. 17,829,430.00, los cuales están distribuidos en: Ingresos Tributarios, con una suma autorizada de B/. 17,341,200.00, es decir el 97.26%. Ingresos No Tributarios con el 2.74 % (B/. 488,230.00); que provienen de los Ingreso por Auto Gestión por B/.300,000.00 y por aporte del gobierno central (MEDUCA) por la suma de B/.188,230.00.

Ingresos de Capital por un monto de B/.5,440,000.00; proveniente de aporte del gobierno central (MEDUCA), para cubrir las inversiones.

II. EGRESOS

A. FUNCIONAMIENTO

El presupuesto para funcionamiento, aprobado para realizar los gastos operativos es el 75.77% (B/.17,630,972.00); distribuidos entre los siguientes grupos del gasto: Servicios Personales el 43.81% (B/.7,724,649.00), Servicios No Personales 42.36% (B/. 7,420,902.00), Materiales y Suministros el 8.49% (B/.1,497,354.00), Maquinaria y Equipo Semoviente 0.55% (B/.97,000.00), Transferencias Corrientes 4.68% (B/. 825,297.00) y Asignaciones Globales el 0.11% (B/.18,770.00).

La ejecución de este presupuesto fue del 71.16%, (B/. 12,546,516.00).

B. INVERSIONES

En Inversiones, al Sistema Estatal de Radio y Televisión cuenta con un presupuesto de B/.5,638,458.00, registra un compromiso de 39.28% (B/.2,214,968.00); contención de B/.3,270,692.00 que representa 58.01% del presupuesto modificado; y una ejecución de 35.11% (B/.1,979,570.00).

El presupuesto asignado a Inversiones se distribuyó entre los siguientes Proyectos: Mejoramiento e Infraestructura y Equipo de Radio y Televisión con el 59.54% (B/.3,357,141.00), Ampliación Programación Educativa y Cultural el 16.14% (B/.910,000.00), Equipamiento de Unidades Móviles de Radio y Televisión el 16.34%

(B/.921,317.00) y Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro el 7.98% (B/.450,000.00).

DETALLE DE EJECUCIÓN POR PROYECTO

- Mejoramiento de Infraestructura y Equipo de Radio y Televisión.**

Este proyecto cuenta con una cifra modificada de B/.3,357,141.00; presentó un compromiso a la fecha del 38.62% (B/.1,296,580.00) y contención de B/.1,992,562.00 que representa 59.35% del presupuesto modificado; una ejecución del 33.31% (B/.1,118,246.00).

- Ampliación de la Programación Educativa y Cultural.**

Este proyecto con un presupuesto modificado de B/. 910,000.00 y 100% asignación, presentó compromiso a la fecha de 49.19% (B/.447,612.00) y contención de B/.378,488.00 que representa el 41.59% del presupuesto y ejecución del 48.15% (B/.438,131.00).

- Equipamiento de Unidades Móviles de Radio y Televisión.**

Cuenta con un presupuesto modificado de B/.921,317.00, con una asignación del 100%, compromiso a la fecha de 23.33% (B/.214,965.00) y contención (B/.705,452.00) que representa del 76.57 % del presupuesto modificado y una ejecución del 18.17% (B/.167,383.00).

- Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro.**

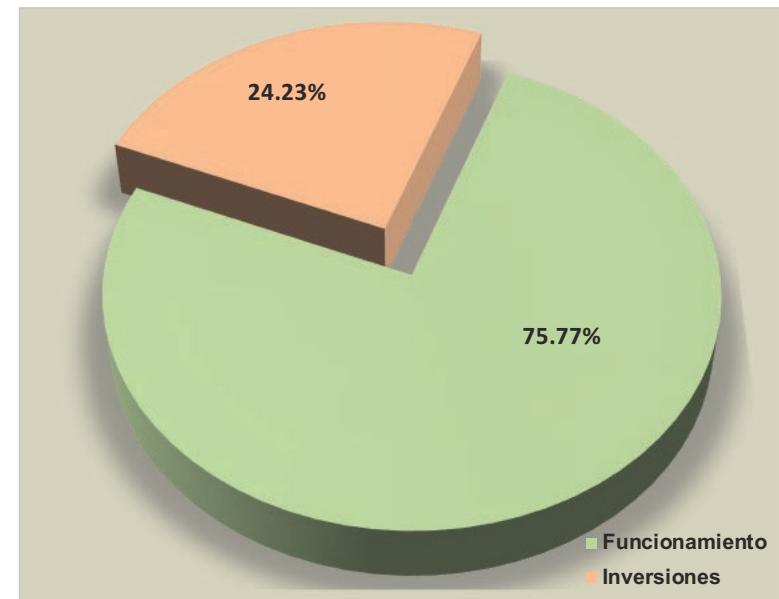
Este proyecto cuenta con la cifra aprobada y asignada de

B/.450,000.00, presenta compromisos a la fecha y ejecución de 56.85% (B/.255,810.00) y contención de (B/.194,190.00) que representa 43.15% del presupuesto modificado.

SISYSTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN DISTRIBUCIÓN DE PRESUPUESTO VIGENCIA 2024

(En Balboas)

Detalle	Presupuesto Modificado	% Distribución
Funcionamiento	17,630,972	75.77
Inversiones	5,638,458	24.23
TOTAL	23,269,430	100.00



SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN
EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO POR TIPO DE INGRESOS
AL MES DE DICIEMBRE 2024
(En Balboas)

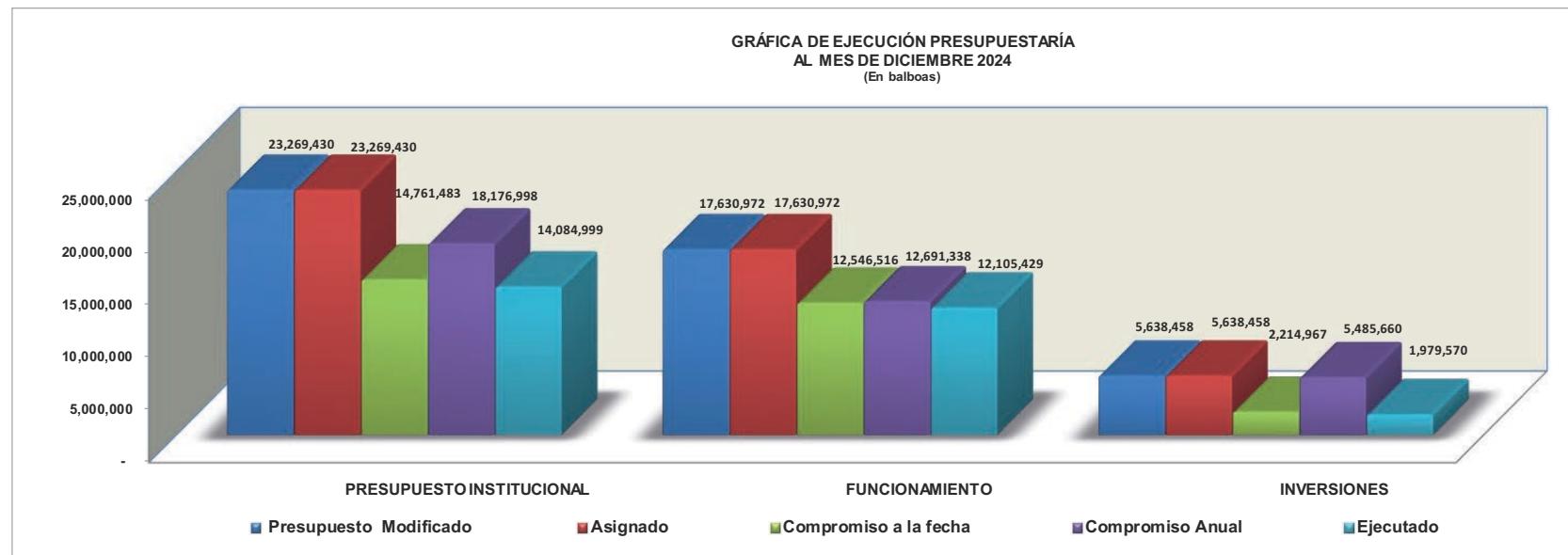
Detalle	Presupuesto		Recaudado		Variación	
	Modificado (1)	Asignado (2)	Mensual (3)	Acumulado (4)	Absoluta 5 = (4 - 2)	Relativa 6 = (5/2*100)
TOTAL INGRESOS	23,269,430	23,269,430	1,422,524	23,238,111	(31,319)	(0.13)
I. Ingresos Corrientes	17,829,430	17,829,430	334,523	17,798,111	(31,319)	(0.18)
A. TRIBUTARIOS	17,341,200	17,341,200	326,235	17,341,200	-	-
1. Directos	17,341,200	17,341,200	326,235	17,341,200	-	-
a. Seguro Educativo Funcionamiento	17,341,200	17,341,200	326,235	17,341,200	-	-
B. NO TRIBUTARIOS	488,230	488,230	8,288	456,911	(31,319)	(6.41)
1. Ingresos Varios	488,230	488,230	8,288	456,911	(31,319)	(6.41)
a. Gobierno Central -MEDUCA	188,230	188,230	-	188,230	-	-
b. Ingresos Varios- Auto Gestión	300,000	300,000	8,288	268,681	(31,319)	(10.44)
II. Ingresos de Capital	5,440,000	5,440,000	1,088,001	5,440,000	-	-
1. Transferencia de Capital	5,440,000	5,440,000	1,088,001	5,440,000	-	-
a. Gobierno Central -MEDUCA	5,440,000	5,440,000	1,088,001	5,440,000	-	-
2. Saldo En Caja y Banco	-	-	-	-	-	-
a. Saldo de Capital	-	-	-	-	-	-

SISTEMA ESTATAL RADIO ESTATAL
ESTRUCTURA DEL PRESUPUESTO
DE INGRESOS Y EGRESOS
VIGENCIA 2024
(En Balboas)

DETALLE	PRESUPUESTO MODIFICADO
INGRESOS	
- Ingresos Tributarios	17,341,200
- Seguro Educativo	17,341,200
- Funcionamiento	17,341,200
- Inversiones	-
- Ingresos No Tributarios	488,230
- Transferencia Corriente- Meduca-Funcionamiento	188,230
- Ingresos Autogestión	300,000
- Transferencia de Capital	5,440,000
- Gobierno Central - Meduca - Inversiones	5,440,000
- Saldo en Caja y Banco	-
TOTAL DE INGRESOS	23,269,430
EGRESOS	
FUNCIONAMIENTO	
Gastos de Ingresos Tributarios	17,142,742
- Seguro Educativo	17,142,742
Gastos de Ingresos No Tributarios	488,230
- Transferencia Corriente- Meduca-Funcionamiento	188,230
- Fondo de Autogestión	300,000
Total	17,630,972
INVERSIONES	
Transferencia de Capital	5,638,458
Gobierno Central - Meduca - Inversiones	5,638,458
Total	5,638,458
TOTAL DE EGRESOS	23,269,430

SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN
CUADRO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ACUMULADA POR TIPO DE PRESUPUESTO Y GRUPO DE GASTO
AL MES DE DICIEMBRE 2024
 (En balboas)

Descripción	Presupuesto Ley 1	Presupuesto Modificado 2	Asignado a la Fecha 3	Compromiso a la Fecha 4	Disponible a la Fecha 5 = (3-4-13-15)	% Compromiso a la Fecha 6 = (4/3*100)	Compromiso Anual 7 = (4+13+14+15)	Compromiso Anual 8 = (6/2*100)	Pagado 9	Devengado por pagar 10	Ejecución/ Devengado 11 = (9+10)	% Ejecución 12 = (10/3*100)	Bloqueo 13	Saldo de CXE 14	Documentos en Reserva 15	Saldo Anual 16 = (2-8)
TOTAL	23,245,430	23,269,430	23,269,430	14,761,483	5,092,432	63.44	18,176,998	78.12	12,804,492	1,280,507	14,084,999	60.53	3,415,515	-	-	5,092,432
I. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	17,805,430	17,630,972	17,630,972	12,546,516	4,939,634	71.16	12,691,338	71.98	11,148,537	956,892	12,105,429	68.66	144,822	-	-	4,939,634
Servicios Personales	7,729,399	7,724,649	7,724,649	6,122,953	1,492,977	79.27	6,231,672	80.67	6,010,776	112,176	6,122,953	79.27	108,719	-	-	1,492,977
Servicios No Personales	7,428,861	7,467,902	7,467,902	4,931,809	2,499,990	66.04	4,967,912	66.52	3,883,777	720,072	4,603,849	61.65	36,103	-	-	2,499,990
Materiales y Suministros	1,743,400	1,497,354	1,497,354	797,278	700,076	53.25	797,278	53.25	597,101	93,239	690,340	46.10	-	-	-	700,076
Maquinaria y Equipos y Semejantes	35,000	97,000	97,000	47,644	49,356	49.12	47,644	49.12	18,635	22,820	41,456	42.74	-	-	-	49,356
Transferencia Corrientes	833,000	825,297	825,297	645,626	179,671	78.23	645,626	78.23	637,645	7,981	645,626	78.23	-	-	-	179,671
Asignaciones Globales	35,770	18,770	18,770	1,206	17,564	6.43	1,206	6.43	603	603	1,206	6.43	-	-	-	17,564
II. GASTOS DE INVERSIONES	5,440,000	5,638,458	5,638,458	2,214,967	152,798	39.28	5,485,660	97.29	1,655,955	323,615	1,979,570	35.11	3,270,692	-	-	152,798
Mejoramiento de Infraest. y Equipo de Radio y TV.	2,535,000	3,357,141	3,357,141	1,296,580	67,998	38.62	3,289,143	97.97	833,826	284,420	1,118,246	33.31	1,992,562	-	-	67,998
Ampliación Programación Educativa y Cultural	900,000	910,000	910,000	447,612	83,900	49.19	826,100	90.78	430,431	7,700	438,131	48.15	378,488	-	-	83,900
Equipamiento de Unidades Móviles de Radio y TV.	1,555,000	921,317	921,317	214,965	900	23.33	920,417	99.90	135,888	31,495	167,383	18.17	705,452	-	-	900
Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro	450,000	450,000	450,000	255,810	-	56.85	450,000	100.00	255,810	-	255,810	56.85	194,190	-	-	-

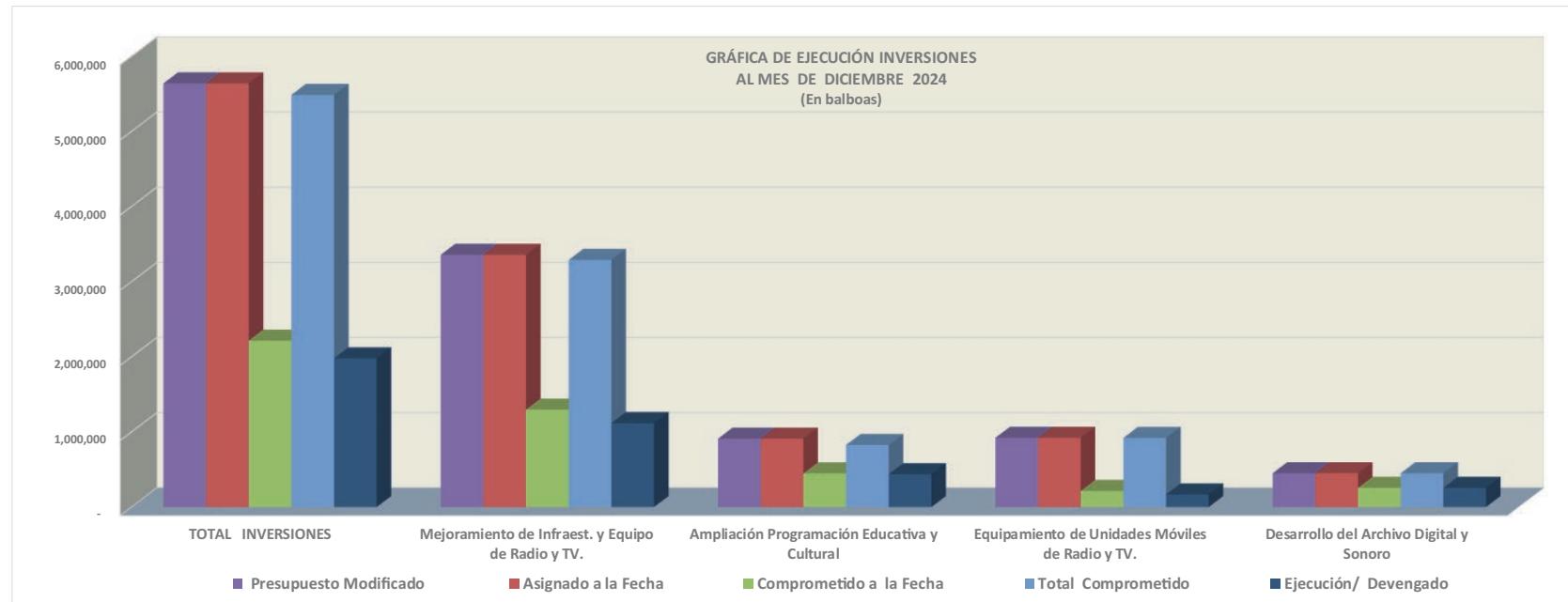


Nota :

Contención del gasto en Inversiones por B/.3,270,692.00; que representa 58.01% del Presupuesto de Inversiones y 14% del Presupuesto Total. Por tal razon la Ejecución de Inversiones es baja.

SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN
EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIONES POR PROYECTOS
AL MES DE DICIEMBRE 2024
 (En Balboas)

PROYECTOS / ACTIVIDAD	Presupuesto	Presupuesto	Asignado a la Fecha	Comprometido a la Fecha		Devengado por Pagar	Pagado	Ejecución/ Devengado		Saldo a la Fecha	Bloqueo	Saldo de CXE	Documento en Trámite	ANUAL		
	Ley	Modificado		Monto	%			Monto	%					Total Comprometido	% Compromiso	Saldo
	1	2	3	4	5=(4/3*100)	6	7	8 = (6 + 7)	9=(8/3*100)	10=(3-4-11-13)	11	12	13	14=(4+11+12+13)	15 = (14/2*100)	15 = (2- 14)
TOTAL INVERSIONES																
Mejoramiento de Infraest. y Equipo de Radio y TV.	2,535,000	3,357,141	3,357,141	1,296,580	38.62	284,420	833,826	1,118,246	33.31	67,998	1,992,562	-	-	5,485,660	97.29	151,898
Ampliación Programación Educativa y Cultural	900,000	910,000	910,000	447,612	49.19	7,700	430,431	438,131	48.15	83,900	378,488	-	-	3,289,143	97.97	67,998
Equipamiento de Unidades Móviles de Radio y TV.	1,555,000	921,317	921,317	214,965	23.33	31,495	135,888	167,383	18.17	-	705,452	-	-	826,100	90.78	83,900
Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro	450,000	450,000	450,000	255,810	56.85	-	255,810	255,810	56.85	-	194,190	-	-	920,417	99.90	-
														450,000	100.00	-





OFICINA INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS



Personal de la Dirección de Recursos Humanos

La Oficina Institucional de Recursos Humanos se encarga de planificar, ejecutar y evaluar los planes y programas para un mejor desarrollo del recurso humano. Mediante su labor, ejecuta, asesora y coadyuva al logro de los objetivos institucionales del Sistema Estatal de Radio y Televisión. Está integrada por las siguientes unidades ejecutoras: Acciones de personal, Planillas, Trabajo social, Psicología, Capacitación y Bienestar del empleado.

DEPARTAMENTO DE ACCIONES DE PERSONAL

Desempeña un rol preponderante en la toma de decisiones directivas y a la vez, aporta al cumplimiento de los objetivos y metas propuestas por la administración.

Durante el período comprendido de enero a octubre de 2024, el Departamento de Acciones de Personal ha desempeñado un papel fundamental en la gestión de recursos humanos, apoyando a la administración en el logro de los objetivos institucionales. Con un enfoque en la eficiencia y precisión en los registros de asistencia y compensación, el departamento ha garantizado un manejo óptimo de los tiempos y documentación del personal.

Entre las principales actividades realizadas, destacan:

- Elaboración de informes de tiempo compensatorio para las diversas direcciones, como Dirección General, Subdirección General de Televisión, Administración y Finanzas, Asesoría Legal, y otros departamentos.
- Gestión de documentos en el SIGOB para asegurar la accesibilidad y organización de la información.

- Registro de incidencias de personal, incluyendo tanto las reportadas como las no reportadas, para mantener un control detallado de los eventos de asistencia.
- Cálculo y asignación del tiempo compensatorio en función de las horas trabajadas, facilitando una compensación justa y precisa para el personal.
- Gestión de vacaciones y permisos, así como registro de resoluciones disciplinarias, apoyando la organización y cumplimiento de políticas de recursos humanos. Es importante resaltar que el Departamento de Acciones de Personal reafirma su compromiso de optimizar continuamente sus procesos, contribuyendo al desarrollo organizacional y al bienestar del personal hasta el mes de octubre de 2024.

DEPARTAMENTO DE PLANILLAS

Ha gestionado las siguientes asignaciones:

- Se han elaborado las planillas adicionales de las primas de antigüedad que faltaban del 2014 al 2024.
- Se confeccionó una planilla de tiempo compensatorio de exfuncionarios.
- Se realizaron las transferencias para el pago de las planillas regulares y gastos de representación cada mes.
- Se preparó y entregó la información del Nodo de Transparencia cada mes.
- Se elaboró la planilla adicional de servicios profesionales cada mes.
- Se confeccionaron planillas de retroactivo de gasto de representación de funcionarios nuevos.

- Se preparó la información del SIACAP y se subió a la web de Profuturo.
- Se efectúan movimientos para registrar a los nuevos funcionarios al SIACAP.
- Se trató internamente el aporte del 0.3% (SIACAP) de los empleados, con los departamentos de presupuesto, tesorería y contabilidad.
- Se confeccionan semanalmente certificaciones a SIACAP, proformas y certificaciones de trabajo a los funcionarios que lo solicitan.
- Se realizan los movimientos de inclusión, baja, ajustes, adicional por retroactivo y diferencias; trabajando según el calendario de cierre proporcionado por la Contraloría.
- Junto con cada planilla adicional se siguen confeccionando los CD para su respectivo trámite en la Contraloría.
- Nos mantenemos a la espera de las planillas adicionales de las vacaciones resueltas y proporcionales de exfuncionarios.

TRABAJO SOCIAL

El Departamento de Trabajo Social de SERTV ha llevado a cabo diversas gestiones en beneficio de los colaboradores y sus familias, enfocándose en brindar apoyo social, médico y de bienestar integral. Las principales acciones realizadas incluyen:

- Participación en reuniones y actividades de (CONADIS): asistimos en representación de la institución, contribuyendo al Consejo Consultivo y al Consejo Nacional para la integración de la persona con discapacidad, promoviendo la inclusión y los

- derechos de esas personas en el entorno laboral.
- Gestión de casos y atención personalizada: se han atendido cinco casos de colaboradores que requieren asistencia social personalizada, además de atender regularmente en la Oficina de Trabajo Social.
- Apoyo en salud y gestión de citas médicas: coordinamos citas en la Policlínica del MOP y otros centros para garantizar el acceso a consultas de ginecología, odontología y medicina general.
- Se gestionó examen de mamografía para las funcionarias.
- Colaboración interinstitucional: mantenemos relaciones activas con la CSS y la Policlínica Presidente Remón.
- Se realizó una capacitación con la Dirección Nacional de Prestaciones Económicas de la Caja de Seguro Social, para que los colaboradores conocieran la cantidad de cuotas que mantienen para la jubilación. Estas acciones reflejan el compromiso del departamento con el bienestar integral de los colaboradores de SERTV, fortaleciendo la inclusión, salud y seguridad en el ambiente laboral.

PSICOLOGÍA

El área de Psicología ha coordinado y gestionado las siguientes actividades para contribuir al bienestar mental y físico de los funcionarios de SERTV:

- Charlas de sensibilización y concientización en salud mental. Estas actividades buscan educar al personal sobre temas relacionados con el manejo del estrés, la ansiedad, la depresión y otros trastornos emocionales.

- Coordinación y gestión de la iniciativa “Dementia Friends” por parte de la Asociación de Apoyo a los familiares de pacientes con Alzheimer y otras Enfermedades Demenciales (AFAPADEA) en SERTV.
- Promoción de campañas de salud mental y cápsulas de televisión sobre el Alzheimer y el mes de Concientización sobre Enfermedades Demenciales.
- Se gestionó y organizó un curso de primeros auxilios básicos teórico y práctico, dirigido a los funcionarios administrativos y operativos de SERTV; este curso fue dictado por la Academia del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Panamá. En el mismo se dictaron temas como RCP, manejo de heridas, quemaduras, etc.
- Se trató la compra de kits de primeros auxilios para los colaboradores de la institución. El objetivo principal de esta iniciativa fue prevenir riesgos y asegurar una respuesta oportuna ante posibles emergencias dentro de las instalaciones de la institución.
- Se ha brindado atención psicológica personalizada a los funcionarios que requieren apoyo emocional o psicológico, ya sea por motivos personales o laborales.
- Promoción y participación en programas radiales del Sistema Estatal, para la psicoeducación de la población en temas de interés social.
- Se coordinaron y realizaron reuniones con los directores y jefes de área, con el objetivo de evaluar las necesidades de capacitación específicas de cada departamento.
- Se presentaron propuestas de mejora a procesos internos en diferentes áreas y departamentos de la institución.

- Se van a proponer programas de bienestar integral que incluyan actividades físicas, hábitos saludables, talleres de nutrición, etc.
- Se incorporó el Programa activaMENTE: que consiste en pausas activas para el bienestar físico y mental de los funcionarios. Este programa tiene como objetivo principal incentivar a los empleados a realizar ejercicios breves y dinámicos durante su jornada laboral, lo que ayuda a reducir los niveles de estrés, mejorar la circulación sanguínea y promover la energía y el bienestar general.

CAPACITACIÓN Y BIENESTAR DEL EMPLEADO

Una serie de capacitaciones, conversatorios, talleres, entre otras acciones, fueron coordinados y llevados a cabo durante el 2024, con el objetivo de fortalecer las competencias y/o habilidades sociales de la comunicación, liderazgo y trabajo en equipo; orientados a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral de nuestra gente.

Además del cambio de uniforme a todo el personal, entregándoles al personal operativo (pantalones largos tipo cargo, camisas, suéteres de trabajo, suéteres manga larga, pantalones bermudas para las giras, jacket y capotes). Mientras que, al personal administrativo, se le entregaron: camisas y pantalones grises para damas y caballeros.

También se realizó el trámite para la compra de conjuntos de saco, pantalón y camisa para las periodistas de Noticias y Radio.

Se organizaron las siguientes actividades:

- Desayuno en conmemoración del Día del Camarógrafo.
- Celebración del Día de las secretarías y del jefe, en el Hotel Summit Golf & Resort, S.A. y entrega de certificados a cada uno.
- Logística de toda la alimentación (desayuno, almuerzo y cena) para la cobertura de elecciones 2024.
- Trámite para el servicio de catering de boquitas tipo buffet para el lanzamiento de “La Mezcla Perfecta”.
- Trámite para la adquisición de un servicio de comidas a requerimiento de julio a octubre de 2024.
- Trámite para el ingreso de estudiantes de universidades para práctica y voluntariado.
- Trámite para la compra de insumos odontológicos para la clínica del MOP, quienes nos brindan el servicio en la especialidad de Odontología a los funcionarios del Sistema Estatal de Radio y Televisión (SERTV).
- Logística para la celebración del Día del Padre y la entrega de certificados de regalo del Machetazo a cada uno.
- Asistencia del servicio de ambulancia una (1) vez al mes para la toma de presión arterial, glucosa, peso y talla y la atención, cuando así se requiera para algún funcionario.

Se adjunta cuadro con las capacitaciones realizadas:

No.	NOMBRE DE LA ACCIÓN	LUGAR	FECHA	TOTAL DE HRS.	TOTAL BENEF.	COSTO POR HORAS E INVERSIÓN TOTAL (B.)
1	Charla sobre Seguro colectivo de vida y póliza de salud	SALÓN DE SERTV	30 de enero de 2024	3:00:00	21	B/.441.66
2	Charla sobre Delitos contra menciones y faltas electorales, por la Fiscalía Electoral	SALÓN DE SERTV	8 de febrero de 2024	3:00:00	25	B/.312.50
3	Capacitación de cámara	SALÓN DE SERTV	8 de febrero de 2024	4:00:00	27	B/.356.75
4	Conferencia virtual: convenio interinstitucional de cooperación y asistencia técnica para la mejora de la defensa de las mujeres víctimas de violencia doméstica o de género	VIRTUAL	8 de febrero de 2024	3:00:00	2	B/.25.00
5	Conferencia: Empresarios en acción de la Fundación Panamá Lidera	HOTEL SANTAMARÍA	19 de marzo de 2024	3:00:00	2	B/.47.50

6	Capacitación en el uso de la herramienta ISTMO contrato de obra, mensualizados, bienes y servicios.	MEF	Del 18 al 20 de marzo de 2024	12:00:00	1	B/.50.00
7	Diplomado en Administración Pública	UNIVERSIDAD LATINA	Del 8 de abril al 7 de junio de 2024	78:00:00	2	B/.1,520.00
8	Capacitación a usuarios técnicos y operativos para la puesta en marcha del sistema de almacenaje, automatización y emisión para un segundo canal de TV Digital (TDT) para el Sistema Estatal de Radio y Televisión	SERTV -CANAL DE RECREO Y VIRTUAL	Del 24 al 27 de junio de 2024	16:00:00	12	B/.3,500.00
9	Capacitación en el uso, operación y funcionamiento de los equipos instalados en los diferentes sitios de transmisión para el sistema de alimentación ininterrumpida	SIESA	20 de junio de 2024	3:00:00	4	B/.1,000.00
10	Taller de cuerdas	ESTUDIO DE SERTV	21 de junio de 2024	3:00:00	50	B/.0.00

11	Charla "Como aprender a manejar tus finanzas"	SALÓN DE SERTV	18 de julio de 2024	2:00:00	16	B/.116.97
12	Inducción en el uso del SIGOB	SALÓN DE SERTV	11 de julio de 2024	1:00:00	14	B/.59.74
13	Capacitación en Adobe Premiere y su integración al Octopus	SALÓN DE SERTV	10 de agosto de 2024	3:00:00	30	B/.200.00
14	Seminario de Contabilidad gubernamental basado en las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) para entidades descentralizadas	CONTRALORIA GENERAL - ACADEMIA DE CONTROL GUBERNAMENTAL	Del 16 al 19 de septiembre de 2024	32:00:00	1	B/.266.67
15	Capacitación sobre Estrategias de marketing para la creación de contenidos en redes sociales	SALÓN DE SERTV	18 de septiembre de 2024	3:00:00	25	B/.157.50
16	Taller sobre Producción de Noticias y Programas Especiales dictado por Carolina Melo ex productora de CNN en español	SALÓN DE SERTV	18 de octubre de 2024	3:00:00	25	B/.124.25
				172:00:00	257	B/.8,178.54



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



Personal de la Dirección de Administración y Finanzas

El Departamento de Administración y Finanzas, se encarga de organizar, dirigir, ejecutar y controlar las actividades administrativas y financieras de la Institución SERTV. Con esto se garantiza y optimiza el uso de los recursos financieros presupuestarios para el cumplimiento eficiente de nuestras metas. La Dirección de Administración y Finanzas está compuesto por los departamentos de Compras, Almacén, Contabilidad incluye (Bienes Patrimoniales) Informática, Seguridad, Servicios Generales, Tesorería y Transporte; todos comprometidos con la buena Administración Financiera de SERTV.

COMPRAS Y ALMACÉN

El Departamento de Compras gestionó las adquisiciones de bienes y servicios que fueron solicitadas por las direcciones operativas y administrativas de la institución.

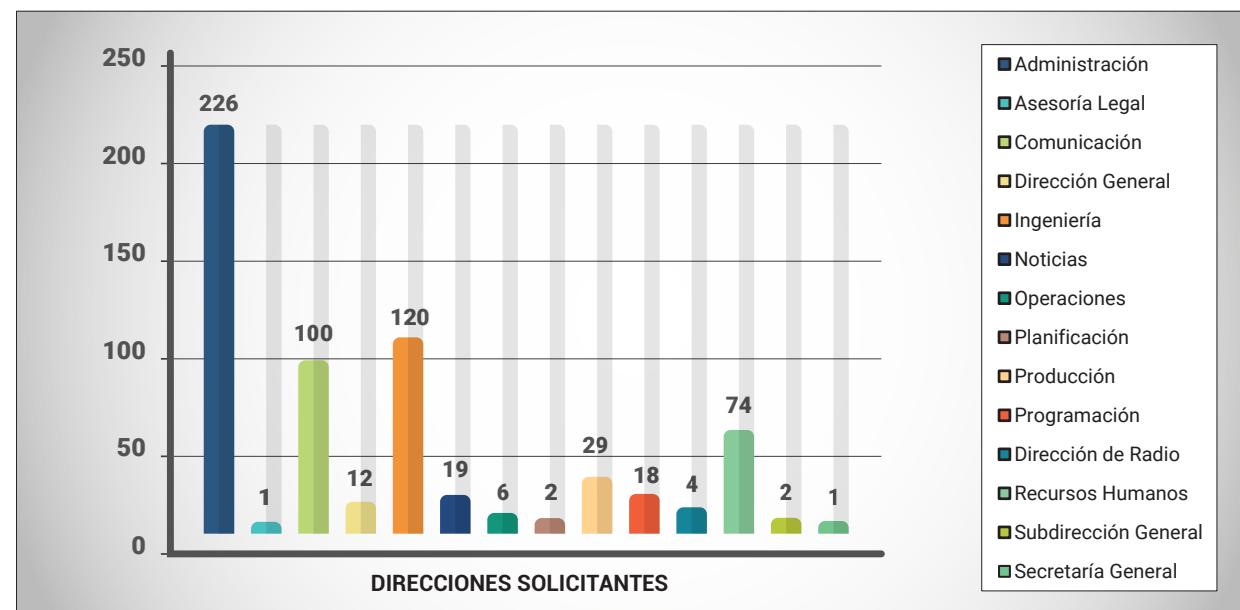
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

SOLICITUDES DE BIENES RECIBIDAS DE AÑO 2024

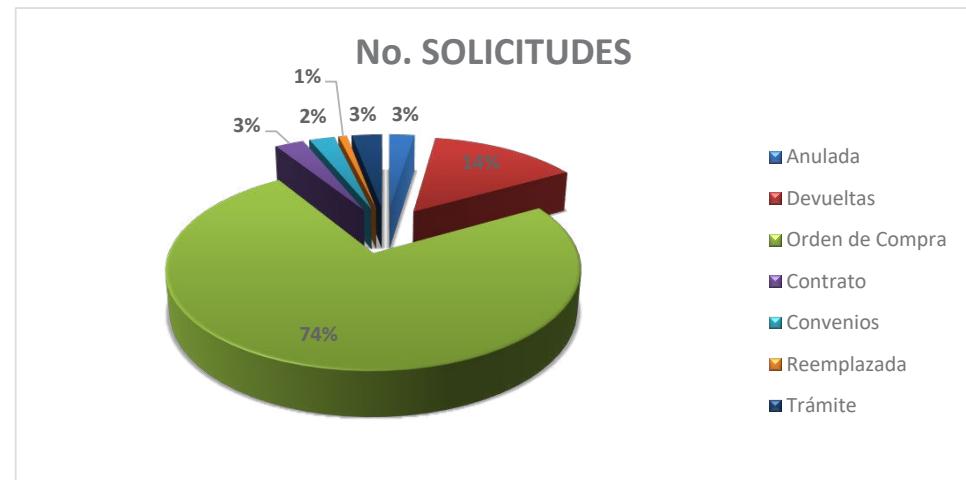
Administración	226	Operaciones	6
Asesoría Legal	1	Planificación	2
Comunicación	100	Producción	29
Dirección General	12	Programación	18
Ingeniería	120	Dirección de Radio	4
Noticias	19	Recursos Humanos	74
Secretaría General	1	Subdirección General	2

TOTAL 614



SOLICITUDES DE BIENES TRAMITADAS AÑO 2024

TRÁMITE	No. SOLICITUDES
Anulada	15
Devueltas	88
Orden de Compra	456
Contrato	17
Convenios	15
Reemplazada	5
Trámite	18
TOTAL	614



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEPARTAMENTO DE COMPRAS CONTRATACIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2024

TIPO DE ACTO	CANTIDAD	MONTO CONTRATADO
MENORES DE B/.10,000.00	234	730,473
COMPRAS POR CONVENIO MARCO	174	979,432
DE B/.10,000.01 A B/.50,000.00	28	829,535
LICITACIONES PÚBLICAS	7	571,971
CONTRATACIÓN DIRECTA	30	373,638
CONVENIOS	15	65,000
TOTAL	488	3,550,050



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y ALMACÉN
DETALLE DE ACTOS PÚBLICOS ADJUDICADOS 2024

DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN	PROVEEDOR	MONTO
4200540043	SERVICIO DE PRODUCCIÓN Y PRODUCCIÓN PARA LA PELÍCULA SALMONES ROSAS	ÓPERA FILMS, S.A.	69,692.00
4200540872	SUMINISTRO DE PIEZAS DE REPUESTOS PARA TRANSMISORES DE TELEVISIÓN ANÁLOGOS Y DIGITALES DE SERTV	BTESA AMÉRICA, S.A.	136,042.00
4200543883	SUMINISTRO DE SISTEMA DE INTERCOMUNICACIÓN PARA USO DE LAS UNIDADES MÓVILES	BITCOM, S.A	17,383.00
4200545898	SOLICITUD DE SERVICIO DE ROTULACIÓN DE 69 VEHÍCULOS DE LA FLOTA VEHÍCULAR DE SERTV	GLORIBETH DEL CARMEN ROJAS TORRES	22,910.00
4200548957	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA UNA TORRE DE COMUNICACIÓN DE SERTV	GTC SUPPLIES, S.A.	53,513.00
4200550690	SUMINISTRO DE EQUIPO DE MONITOREO DE AUDIO / VIDEO PARA LA DIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE SERTV	DATASERVE, S.A.	18,142.00
4200551492	SUMINISTRO DE SOFTWARE DE EDICIÓN DE AUDIO, VIDEO Y ANIMACIONES	DATASERVE, S.A.	28,745.21
4200553455	SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, INTEGRACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y CAPACITACIÓN PARA UN SISTEMA DE CONTROL AUTOMÁTICO DE CALIDAD PARA VIDEOS	BITCOM, S.A	49,900.00
4200553577	SUMINISTRO DE LICENCIAS PARA RECEPTORES VS Y KIT DE CELULARES	BITCOM, S.A	46,600.00
4200557103	SUMINISTRO, ENSAMBLAJE E INSTALACIÓN DE DOS MODULARES PREFABRICADOS PARA SEGURIDAD E INGENIERÍA	ISOBOX, INC.	23,740.00
4200557165	SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UN SISTEMA DE SUPERVISIÓN SNMP CENTRAL PARA EL SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN (SERTV)	BTESA AMÉRICA, S.A.	49,920.00
4200558947	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE TRES SERVIDORES	SITPANAMA, S.A.	22,845.00
4200560635	ADQUISICIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN (SERTV)	ASP CONSULTING, S.A.	48,980.00
4200561190	REEMPLAZO DE LA CUBIERTA METÁLICA Y CONSTRUCCIÓN DE MURO PARA EL DEPARTAMENTO DE ESCENOGRAFÍA DE SERTV	TRUE COLORS INTERNATIONAL, CORP.	45,264.41
4200562128	SUMINISTRO DE PIEZAS DE REPUESTOS PARA TRANSMISORES DE RADIO FM	DATASERVE, S.A.	69,869.92
4200567588	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE LLANTAS PARA NUEVE (9) VEHÍCULOS PICKUP DEL SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN (SERTV)	AUTO CENTRO, S.A.	11,512.35
4200567870	SUMINISTRO DE SUSPENSIÓN, CAPORTAS, ESTRIBOS, MANO DE OBRA Y ALINEAMIENTO PARA LOS PICK UP 2023	PANAMÁ LININGS, S.A.	44,880.00

4200577338	ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE EDICIÓN DE AUDIO, VIDEO Y ANIMACIONES	DATA SERVE, S.A.	26,974.04
4200578710	SUMINISTRO DE EQUIPOS DE ILUMINACIÓN PARA EVENTOS EN EXTERIORES PARA EL SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN (SERTV)	SCD INGENIERÍA, S.A.	38,045.00
4200581248	ADECUACIONES PARA EL TERRENO DE ESTACIONAMIENTOS DEL SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN	INGENIERÍA HIMFRA, S.A.	45,724.26
4200581700	SUMINISTRO DE UN SISTEMA ANALIZADOR DE ESPECTRO PORTÁTIL PARA EL SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN (SERTV)	BITCOM, S.A.	49,950.00
4200583382	ADQUISICIÓN DE LIBRETAS CON CUPONES AL PORTADOR PARA RECONOCER EL EFSUERZO Y PROMOVER LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES DEL SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN (SERTV)	PLUXEE PANAMÁ, S.A.	19,950.00
4200584718	SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS BROADCAST PARA EL CONCURSO NACIONAL DE EMPRENDIMIENTO 2024	SCD INGENIERA, S.A.	22,680.00
4200588351	ADQUISICIÓN DE ESTRUCTURA DE ENTRAMADO MÓVIL PARA ESPECTÁCULO PARA LA REALIZACIÓN DE PRODUCCIONES Y TRANSMISIONES DEL SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN (SERTV)	SCD INGENIRÍA , S.A.	49,887.80
4200590913	DISEÑO, CONFECIÓN E INSTALACIÓN DE ESCENOGRAFÍA PARA EL SET DE SERTV DEPORTES	SCD INGENIRÍA , S.A.	14,380.00
4200591572	SERVICIO DE ALQUILER DE GRÚA CON CÁMARA , CÁMARA PORTATIL " STEADY CAM" Y " DOLLY" CAMALEÓN CON CÁMARA	VERITÉ PRODUCCIONES , S.A.	14,515.40
4200592295	SERVICIO DE ALQUILER DE UN SISTEMA DE TRANSMISIÓN Y RECEPCIÓN PORTÁTIL DE AUDIO Y VIDEO MEDIANTE REDES INALÁMBRICAS	SPOKANE MEDIA CORP, S.A.	97,000.00
4200592370	LIBRETAS CON CUPONES DE VALE	PLUXEE PANAMÁ, S.A.	49,980.00
4200592507	OFICINA MODULAR PREFABRICADA	COMPUMUEBLES, S.A.	22,760.00
4200593787	CENA BUFFET EN SALÓN DE HOTEL PARA EVENTO DE ANIVERSARIO DEL SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN	SUMMIT GOLF & RESORT, S.A.	32,725.00
4200593811	ALMUERZO BUFFET EN EL HOTEL EL DÍA 6 DE DICIEMBRE PARA DÍA DEL LOCUTOR	HOTELES DEL CARIBE S,A	14,520.00
4200595707	JAMONES PARA LOS COLABORADORES DEL SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN	IMPORTADORA RICAMAR, S.A.	11,254.00
4200595821	PAVOS PARA LOS COLABORADORES DEL SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN	SUPERMERCADOS EXTRA	10,082.26
S-002-2024	SUMINISTRO, TRANSPORTE, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE TRES (3) TRANSMISORES DE RADIO FM PARA EL SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN (SERTV).	DATASERVE, S.A.	95,903.88
SERV-019-2024	SERVICIO DE FUMIGACIÓN BIMENSUAL PARA DIECIOCHO (18) SITIOS DE TRANSMISIÓN DE SERTV A NIVEL NACIONAL POR UN PERÍODO DE VEINTICUATRO (24) MESES.	FUMIGADORA DON JORGE	25,235.56
TOTAL			1,401,506.09

TESORERÍA

Realiza el pago a proveedores internacionales y locales (incluidos los servicios básicos), el manejo de las cajas menudas de Fondo general y Fondo de viático, así como la facturación y cobro de los servicios prestados por la institución.

SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN DEPARTAMENTO DE TESORERÍA GESTIONES DE COBRO TRAMITADAS EN EL 2024

PERIODO	CANTIDAD	VALOR
ENERO	62	600.660.95
FEBRERO	80	632.849.73
MARZO	85	441.198.07
ABRIL	132	769.411.61
MAYO	109	650.103.59
JUNIO	86	617.516.13
JULIO	68	425.899.21
AGOSTO	73	442.773.97
SEPTIEMBRE	83	572.588.29
OCTUBRE	98	649.548.68
NOVIEMBRE	126	740.848.79
DICIEMBRE	145	922.183.67
GESTIONES ATENDIDAS	1147	

TOTAL DE GESTIONES	7.465.582.69
--------------------	--------------

SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN DEPARTAMENTO DE TESORERÍA		
REEMBOLSOS DE CAJA MENUDA TRAMITADOS MENSUALMENTE 2024		
	REEMBOLSO N°	VALOR
FEBRERO	01-2024	2.530.37
	02-2024	1.416.64
MARZO	03-2024	2.099.83
	04-2024	1.573.26
ABRIL	05-2024	1.450.02
	06-2024	1.158.36
MAYO	07-2024	1.804.38
	08-2024	2.128.97
JUNIO	09-2024	1.764.09
	10-2024	1.461.04
JULIO	11-2024	1.296.77
	12-2024	1.516.72
AGOSTO	13-2024	1.037.06
	14-2024	1.116.53
SEPTIEMBRE	15-2024	2.128.23
	16-2024	1.717.38
OCTUBRE	17-2024	2.583.86
	18-2024	1.517.04
NOVIEMBRE	19-2024	1.627.09
	20-2024	2.333.29
DICIEMBRE	21-2024	1.140.98
	22-2024	2.035.42
	23-2024	2.068.01
	24-2024	1.780.90
	25-2024	2.153.61
	26-2024	2.141.75
	27-2024	1.934.40
	28-2024	1.672.82
	29-2024	1.575.93
	30-2024	2.450.11
	31-2024	1.841.00
	32-2024	1.763.34
	33-2024	1.790.52
	34-2024	2.029.62
	35-2024	1.881.89
	36-2024	531.94
	37-2024	237.24
	GRAN TOTAL	63.290.41

Durante el período 2024, se atendieron 37 Reembolsos de Caja Menuda de enero a diciembre por un valor total de B/.63,290.41

**SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN
DEPARTAMENTO DE TESORERÍA
VIATICOS TRAMITADOS DE ENERO A DICIEMBRE 2024**

ENERO	92.789.00
FEBRERO	68.384.00
MARZO	76.992.25
ABRIL	56.403.00
MAYO	25.674.00
JUNIO	5.693.00
JULIO	26.068.00
AGOSTO	34.604.00
SEPTIEMBRE	53.732.00
OCTUBRE	28.118.00
NOVIEMBRE	56.538.00
DICIEMBRE	1.909.00
TOTAL	526.904.25

Periodo: Informe de viáticos de enero al diciembre 2024
 Elaborado por: María Miranda
 Verificado por: Rosa E. Flores R.

CONTABILIDAD

El Sistema Estatal de Radio y Televisión – SERTV cumple siete (7) años de la implementación del Sistema de Integración y Soluciones Tecnológicas del Modelo de Gestión Operativa (ISTMO), establecido por el Gobierno Nacional para todas las Entidades del Estado, con el propósito de tener un modelo de gestión unificado

e integrado para todo el sector público. El departamento de contabilidad realiza los registros de todas las transacciones de la Institución para la consecución de los Estados Financieros.

Con el cambio de Sistema al Sistema ISTMO, se utiliza el nuevo Manual General de Contabilidad Gubernamental Basado en la Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) Versión II, nuevo Codificador contable y documento normativo para lograr la consolidación del sistema de contabilidad gubernamental, el cual provee información de acuerdo con estándares nacionales e internacionales de contabilidad.

Trimestralmente se elaboran los Estados Financieros, que son enviados al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), a la Contraloría General de la República y a la Asamblea Nacional, cumpliendo con las disposiciones contenidas en el Manual de Contabilidad Gubernamental, basado en las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)- Versión II. Mediante Decreto N° 01-2017-DNMySC del 3 de enero de 2017, que integra la contabilidad financiera y la contabilidad presupuestaria, que conlleva a la optimización del uso de los recursos públicos. Cumpliendo con la Norma se elaborarán los Estados Financieros al 31 de diciembre del 2024.

Mensualmente se elaboran las conciliaciones bancarias de los Fondos de SERTV, para mantener el control sobre el efectivo que se dispone en los bancos, cotejados con los pagos realizados de las obligaciones contraídas, con el objetivo de tener claras las

cuentas, para determinar el saldo real que se dispone.

En el mes de diciembre culminamos los registros contables de los devengados de las cuentas de los proveedores que quedaron en la reserva 2024, y se pagará en el año 2025.

También se realizó el cierre del año fiscal 2024 del Sistema ISTMO tal como lo establece el Ministerio de Economía y Finanzas.

**SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y
TELEVISIÓN**
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 de diciembre 2024 -2023
(en miles de balboas)

ACTIVOS CORRIENTES	2024	2023	PASIVOS CORRIENTES	2024	2023
Efectivo y Equivalente de Efectivo	29,053	21,439	Cuentas por pagar	1,505	1,979
Cuentas por cobrar	426	432	Deuda Pública a corto plazo	-	-
Inventarios	198	191	Provisiones	-	-
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES	29,677	22,062	TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES	1,505	1,979
ACTIVOS NO CORRIENTES			PASIVOS NO CORRIENTES		
Inversiones a Largo plazo	-	-	Cuentas por Pagar a largo plazo	-	-
Cuentas por cobrar a largo plazo	-	-	Deuda Pública a Largo Plazo	-	-
Propiedades, planta y Equipo	7,709	9,742	Provisiones a largo Plazo	-	-
Activos intangibles	721	603	TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES	-	-
Activos Concesionados	-	-	TOTAL DE PASIVOS	1,505	1,979
Activos Biológicos en desarrollo y permanencia	-	-			
Recursos Naturales y Medioambientales	-	-	ACTIVOS NETOS		
			ACTIVOS NETOS / PATRIMONIO	36,602	30,428
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES	8,430	10,345	Hacienda Pública	23,537	23,537
			Hacienda Pública Adicional	-3,930	-3,930
			Reservas	-	-
			Resultados Acumulados	16,995	10,821
			Intereses Minoritarios	-	-
TOTAL DE ACTIVOS	38,107	32,407	TOTAL DE ACTIVOS NETOS/ PATRIMONIO	36,602	30,428

Observación: Mediante el Decreto Num.01-2017- DNMySC del 3 de enero de 2017 se aprueba el Manual General de Contabilidad Gubernamental basado en las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)- Versión II. Entre otras cosas se implementa el uso del nuevo Plan de cuentas y el cambio de los formatos de presentación de los Estados Financieros. El Estado de Situación Financiera antes Balance General los Totales se leían de forma lineal Total de Activos = a Total de Pasivo y Patrimonio, ahora con el nuevo formato el Total de Activos = al Total de Pasivos + Activos Netos/Patrimonio.

UNIDAD DE BIENES PATRIMONIALES

El área de Bienes Patrimoniales tiene la responsabilidad de mantener actualizados los registros de bienes institucionales, incluyendo su cantidad, valor, estado de conservación, y ubicación tanto institucional como geográfica.

Con el Sistema ISTMO se está utilizando el nuevo codificador para el registro de los Bienes Patrimoniales cumpliendo con lo establecido por el Ministerio de Economía y Finanzas -MEF.

1. Entrega de informes semestrales:

Se realizaron y presentan informes y consolidados al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), Unidad de Bienes Patrimoniales del Estado, sobre los registros de activos fijos. Estos incluyen cálculos de depreciación, fechas de registro y datos por cuenta financiera.

2. Solicitud de módulo de control:

Se gestionó la adquisición de un módulo de control de bienes patrimoniales para el Sistema Estatal de Radio y Televisión (SERTV). Este sistema permitirá una mejor gestión mediante el control, registro, actualización de datos y levantamiento de inventarios, asegurando una administración más eficiente y segura de los activos institucionales.

3. Recepción de donación:

El Sistema Estatal de Radio y Televisión (SERTV) recibió una donación de 10 impresoras nuevas por parte de la empresa Inversiones 33, S.A.

4. Plantillas de validación:

Se entregaron plantillas de validación al Departamento de Registro y Control de Bienes Patrimoniales del Estado (MEF). Estas incluyen los datos necesarios para incorporar vehículos en el Programa de Chatarreo del Ministerio de Economía y Finanzas y para procesos de subasta pública.

5. Recolección de material ferroso y equipo chatarra:

Se completó exitosamente la recolección de material ferroso y equipos en chatarra del Programa de Chatarreo Nacional. Esto fue realizado en conjunto con la Dirección de Bienes Patrimoniales del Estado (MEF) y la Contraloría General de la República (CGR). Las empresas encargadas de la recolección de material:

- o PANASCRAP INC.: 419 bienes recolectados, equivalentes a 5.656 toneladas.
- o IMPERIAL METAL RECYCLING, S.A.: 809 bienes recolectados, equivalentes a 7.904 toneladas.

SERVICIOS GENERALES

A continuación, un cuadro detallado de los proyectos ejecutados por el Departamento de Servicios Generales durante el año 2024:

Solicitud y coordinación con el IDAAN, para la reparación de tubería rota cercana a los predios de SERTV. (Agosto 2024)

Solicitud y coordinación con el MOP para la limpieza de las cunetas, alcantarillas y quebrada cercana a los predios de SERTV. (Agosto 2024)

Corte de áreas verdes en lote baldío, ya que afectaba la imagen de SERTV. (Agosto 2024)

Coordinación para la reparación de ventanas y reemplazo de vidrios rajados y donde hacían falta se colocaron. (Julio 2024)

Solicitud y coordinación con SINAPROC para la tumbada de un árbol centenario, el cual estaba enfermo y ponía en riesgo el Taller de Autos de SERTV y a los funcionarios. (Julio 2024)

Solicitud y coordinación con el IDAAN para el destape de las tuberías de aguas servidas, las cuales estaban afectando los drenajes del edificio principal de SERTV. (Julio 2024)

Reparación del sistema de bombeo para abastecer de agua potable el edificio. (Julio 2024)

Limpieza y Mantenimiento del tanque de reserva de agua potable. (Junio 2024)

Soterramiento de tuberías de agua potable expuestas, específicamente a lo largo de la cerca perimetral. (Marzo 2024)

Pulimiento del piso de granito en todos los pasillos del edificio principal de SERTV y escaleras (Enero 2024)

SEGURIDAD

Este departamento es el encargado de brindar los sistemas de seguridad y bioseguridad a colaboradores y visitantes que ingresan diariamente a las instalaciones de SERTV.

- Compra e instalación de contenedor pequeño, el cual funge como Garita #2 en el área de los estacionamientos traseros de SERTV. (Agosto 2024)
- Compra e instalación de cámaras de circuito cerrado en diferentes áreas del edificio principal de SERTV, edificios adyacentes y en áreas externas de SERTV. (Marzo 2024)

TRANSPORTE

- Se procedió al pago de la totalidad de las boletas
- Se procedió a desconectar a los autos descartados y colocárselos a los nuevos autos
- Se le otorgó un nuevo auto a la dirección de ingeniería con todo lo requerido por los Bomberos para transitar con sus respectivos permisos
- Se procedió a realizar los trámites para tener sus respectivos permisos de la ATTT
- Se cotizó para su reparación al 100%, el cual está en curso para un nuevo vagón
- La aseguradora procedió a la reparación de los casos ganados, ya que la misma le faltaba pocos meses para prescribir.
- Se procedió a la venta de las baterías y el dinero por la venta, se le entregó al departamento de Recursos Humanos, para el fondo de emergencia social

- Se procedió a la solicitud de bienes de suministro de aceites, filtros y bujías para darle el mantenimiento a la flota completa por un periodo más largo, de igual manera a la inspección de los aires acondicionados a más de 10 autos que estaban sin aires acondicionados.

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA

Es el encargado de revisar las normas para la adquisición de internet, telefonía móvil, voz sobre IP, software, equipos tecnológicos y, además, dar seguimiento a los proyectos de tecnología relacionados con las aplicaciones de controles y medidas de seguridad informática.

Durante el 2024 el Departamento de Informática logró concluir las siguientes tareas:

1. Renovación de las licencias de Office 365 (correo electrónico, Office, Onedrive, etc.)
2. Adquisición de servidores para proyecto de virtualización HyperV.
3. Se inició con la implementación, migración, configuración y actualización a Windows server 2022, al nuevo sistema de virtualización (HyperV) (En proceso).
4. Adquisición de servidor para migración del AD (consola de administración de usuarios) que estaba en versión 2012; tenemos ahora 2022.
5. Se contrataron tres (3) enlaces nuevos de internet simétrico para reforzar las áreas con el proveedor Ufinet.
6. Renovación del licenciamiento antivirus Kaspersky.
7. Se negoció el cambio de ambos firewalls (equipo de seguridad) al último modelo para instalar en los primeros 3 meses del año 2025.
8. Se obtienen tres enlaces más simétricos para el edificio SERTV como parte de la negociación del punto 7.
9. Instalaciones de internet simétrico a lo largo del país para las transmisiones y producciones con las unidades móviles.
10. Cambio de los equipos celulares a los colaboradores.
11. Renovación de la flota de equipos multifuncionales.
12. Se adquirió licenciamiento del software Adobe (suite completa, Audition, Premiere)
13. Se adquirieron cinco licencias de Zoom.
14. Se realizó inventario para reducir la cantidad de cajas de tv en el edificio.



DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN TELEVISIVA



Personal de la Dirección de Producción Televisiva

Cumple con la misión de crear producción nacional de calidad en sus diversos géneros, transmisiones en directo de eventos culturales y de entretenimiento dirigidos a todas las edades, atendiendo la diversidad cultural y social representada en nuestro país.



DESFILE DE LAS MIL

Polleras 2024

SÁBADO 13
desde la 1 pm

ENVÍA TUS SALUDOS AQUÍ, UTILIZANDO EL

#MilPollerasSerTV

Ser^{tv}



Comprometidos con una producción nacional que cumpla con los más altos estándares de calidad audiovisual, junto a un contenido cultural, educativo, entretenido, informativo y social, 2024 inició con grandes metas y proyectos a cumplir desde la Dirección de Producción.

Brindando nuestro aporte a la formación de los estudiantes de todo Panamá y apoyando la cultura y la educación, iniciamos el mes de enero con la transmisión en directo del Concurso Nacional de Oratoria, siendo una vez más la señal madre para todo el país.

Rindiendo homenaje a nuestro traje típico, al folklore y a nuestras tradiciones, transmitimos el Desfile de las Mil Polleras. Un evento con reportajes, entrevistas e historia, que reúne a expertos y admiradores de nuestra pollera.

Nuevamente, nos unimos a la Fundación Danilo Pérez, para



brindarle a los televidentes, de manera exclusiva, el concierto de cierre del Panamá Jazz Festival, desde la Ciudad del Saber. Este año, en homenaje al gran baterista panameño de renombre mundial: Billy Cobham.

Desde los terrenos de la Feria Internacional de Azuero transmitimos en directo, las finales del Campeonato Nacional de Lazo, en sus categorías Infanto-Juvenil y Adulto.

Las escalinatas del Edificio de la Administración del Canal fueron el escenario perfecto para transmitir en directo y por cuatro días seguidos, el Festival artístico y cultural Musicalion.

En pleno año electoral, fuimos los encargados de la producción y transmisión de los principales y más importantes debates electorales, entre ellos:

- Segundo Debate Presidencial, organizado por el Tribunal Electoral y la Asociación Panameña de Debate, desde la provincia de Chiriquí.
- Segundo Debate Presidencial del Sector Agropecuario, organizado por la Asociación de Tierras Altas, provincia de Chiriquí.
- Debate Presidencial Turismo, Motor de la Economía Panameña, organizado por la Cámara Nacional de Turismo de Panamá (CAMTUR).
- Debate de candidatos a vicepresidentes “La Educación: Tarea Nacional”, organizado por la Universidad de Panamá, el Observatorio Intergubernamental de Competencias

Lingüísticas y la Asociación Panameña para el Avance de la Ciencia.

- IV Encuentro del Movimiento Social Afro panameño con los candidatos 2024, organizado por el Foro Afro Panameño.

Celebrando el Día del Niño y la Niña, se transmitió en directo el espectáculo “La vuelta al mundo en un día”, organizado por el despacho de la Primera Dama y la Alcaldía de Panamá, con la finalidad de brindar una experiencia educativa, recreativa y lúdica a los niños de la ciudad de Panamá.

Seguimos apoyando y produciendo para televisión, los eventos más trascendentales e importantes para la formación y el desarrollo de las capacidades cognitivas, culturales y de expresión de los jóvenes panameños, entre ellos: Concurso Nacional de Deletreo, organizado por la Fundación Hablemos Bien; Concurso Nacional de Oratoria del Club de Leones; Encuentro de Bandas Estudiantiles, organizado por la Lotería Nacional de Beneficencia; Premios Excelencia en la Comunicación, organizado por los estudiantes de la Facultad de Comunicación de la Universidad de Panamá; Concurso Nacional de Emprendimiento Juvenil, organizado por la Fundación Emprendamos y Concurso Nacional de Oratoria Más Móvil - Caja de Ahorros – Meduca 2024.

Sertv se convirtió en el canal de televisión oficial, para la producción y emisión del Miss Universo Panamá, con las transmisiones en directo del Show Gala Viva Panamá y la Gran Final Miss Universe Panamá 2024, suministrando su señal a canales comerciales,

tanto a nivel nacional como de la región.

ESTRENOS

Además de los logros alcanzados anteriormente, podemos mencionar otros como los siguientes:

En una co-producción con Lucky 13 Films, se estrenó la serie documental “El Libro Oculto”. Cuatro capítulos sobre leyendas, mitos y eventos paranormales sobre historias panameñas; con testimonios reales de personas que han sido testigos, de los misteriosos hechos que aquí se narran.

Combos Nacionales Tamayo All Stars

Los años 70's fueron testigos del auge de los grupos musicales panameños, con un ritmo particular y característico. Conocidos como los Combos Nacionales, hasta el día de hoy hacen bailar a varias generaciones. Un documental que nos lleva a un recorrido por la historia completa de este fenómeno nacional.

DOCUMENTALES

Como un homenaje a una de las más grandes artistas nacionales de talla mundial, producimos el documental: “Simplemente Solinka”. Un proyecto que destaca la vida personal y profesional de Solange Arias, así como su exitosa carrera musical en distintos géneros. A estrenar en 2025.

“Paso Canoas, la otra frontera”. Después del éxito alcanzado a nivel internacional con el documental “Darién no es una ruta”, SERTV



continuó el viaje migratorio desde Darién hasta Costa Rica. Una familia de migrantes recorrió 700 kms del territorio panameño, mientras nos narraban sus vivencias e historias de luchas y sacrificios.

“Sugdupu impacto del cambio climático”. Documental que muestra la realidad del desalojo de la isla Sugdupu y sus habitantes hacia tierra firme, luego que el cambio climático la inundara por completo y de forma permanente.

Reportaje especial “Dios es mujer”. Proyecto sobre la película del mismo nombre, realizada por el cineasta francés Andrés Peyrot, quien viaja en 1975 a Panamá para filmar a la comunidad Kuna, en donde las mujeres son consideradas como sagradas.

Junto al Tribunal Electoral de Panamá, llevamos a cabo la producción del documental: “Mireya, La Fortaleza de una Mujer”, destacando la trascendencia histórica de la primera mujer presidenta de Panamá y documentando sus logros políticos. A estrenar en 2025.

En memoria del laureado escritor Gabriel García Márquez, y con motivo del décimo aniversario de su fallecimiento, Sertv se honró en presentar “Hoy comienzan los próximos 100 años”, el documental en el que se ofrece una mirada a una parte de la vida del autor colombiano, mostrando aspectos de la creación de sus primeras obras y de su llegada a México.

La grabación de documental “Bases Militares” y el documental “Café del istmo” en Boquete.

CÁPSULAS SOCIALES

En conjunto con la Secretaría Nacional de Energía, de la Dirección de Hidrocarburos y Energías Alternativas, realizamos la producción de 16 cápsulas de energía limpia.

Producción de tres (3) cápsulas de prevención de los peligros de las redes sociales en la juventud, en conjunto con la Procuraduría General de Panamá.

Producción de cuatro (4) cápsulas con especialistas sobre la salud mental, solicitadas por el despacho de la Primera Dama.

COBERTURAS Y PROYECTOS ESPECIALES

Destacamos:

- ✓ Cobertura y programa del Festival del Cangrejo y El Marisco Montijano, provincia de Veraguas.
- ✓ Especial de “Qué Pifia” con Billy Cobham.
- ✓ Transmisión de los desfiles de carros alegóricos del Carnaval de Panamá.
- ✓ Cobertura de los eventos del Festival de la Primavera: Año Nuevo Chino.
- ✓ Transmisión del Desfile de Reinas del Carnaval 2024.
- ✓ Cobertura y programa de la Feria Nacional de la Naranja, en Churuquita Grande, Coclé.
- ✓ Transmisión del Desfile de las Polleras Blancas. Chiriquí.
- ✓ Transmisión desde la tarima de espectáculos de la 67 Feria Internacional de David.
- ✓ Transmisión desde la Feria de Azuero.

- ✓ Transmisión del evento "Luna Llena de Tambores" y el tour "Un canto para el agua sinfónico" desde la Ciudad de las Artes.
- ✓ Cobertura y transmisión del Desfile de Danzas de Corpus Christi.
- ✓ Grabación, postproducción y transmisión del Concierto Caribe



- Extravaganza, organizado por el Banco Nacional de Panamá.
- ✓ Grabación, postproducción y transmisión del evento "Unidos por la Danza", organizado por el Ministerio de Cultura.
- ✓ Grabación y postproducción de perfiles de las 15 concursantes a Miss Universe Panamá.
- ✓ Reportajes y programas especiales de la "Exposición Bombas no Detonadas". Museo del Canal.
- ✓ Cobertura y programa del Festival Nacional de la Pollera.
- ✓ Grabación y postproducción de cinco clases y expositores del Curso de Ética en el ejercicio de la Función Pública y su incidencia en la Jurisdicción de Cuentas, organizado por la Fiscalía de Cuentas.
- ✓ Cobertura y programa del Festival Nacional del Manito Ocueño.
- ✓ Cobertura y programa del Festival Nacional de la Flor del Espíritu Santo.
- ✓ Cobertura y programa de la 8va versión de la Parada de las Flores de Tierras Altas.
- ✓ Grabación, postproducción y transmisión del Teatro Kabuki, organizado por el Ministerio de Cultura, conmemorando los 120 años del establecimiento de Relaciones Diplomáticas con la Embajada de Japón.
- ✓ Grabación y postproducción de 15 perfiles del Concurso Nacional de Emprendimiento Juvenil.
- ✓ Grabación y Postproducción de 15 perfiles de la Orden Manuel José Hurtado.
- ✓ Grabación y postproducción de reportaje especial de la obra "Giselle".
- ✓ Transmisión de los desfiles de fiestas patrias.



- ✓ Transmisión de los Actos de Imposición de la Medalla Manuel José Hurtado.
- ✓ Grabación y transmisión del mosaico "Cantos y Alegrías de Navidad", a cargo de la Orquesta Filarmónica de la Universidad de Panamá.
- ✓ Grabación y transmisión de la obra "El Cascanueces", presentada por el Ministerio de Cultura.
- ✓ Transmisión del Desfile de Navidad – La Ciudad de las Estrellas, organizado por la Alcaldía de Panamá.

Esto nos convierte en el canal de televisión con más horas de producción y transmisión de eventos en directo, a nivel nacional.

COPRODUCCIÓN INTERNACIONAL

SERTV, como miembro de la Asociación de las Televisoras Educativas y Culturales Iberoamericanas (ATEI), se une a la coproducción de un importante proyecto colaborativo, liderado por

Canal Trece de Colombia y Canal 44 de México.

"En Son de Paz", es un documental colaborativo entre 22 medios asociados que narra igual cantidad de historias de personas, instituciones o comunidades de los países participantes, que están transformando el mundo a través de proyectos extraordinarios de paz.

Como parte de esta coproducción iberoamericana, nuestra realización será difundida en todos los países pertenecientes a ATEI.

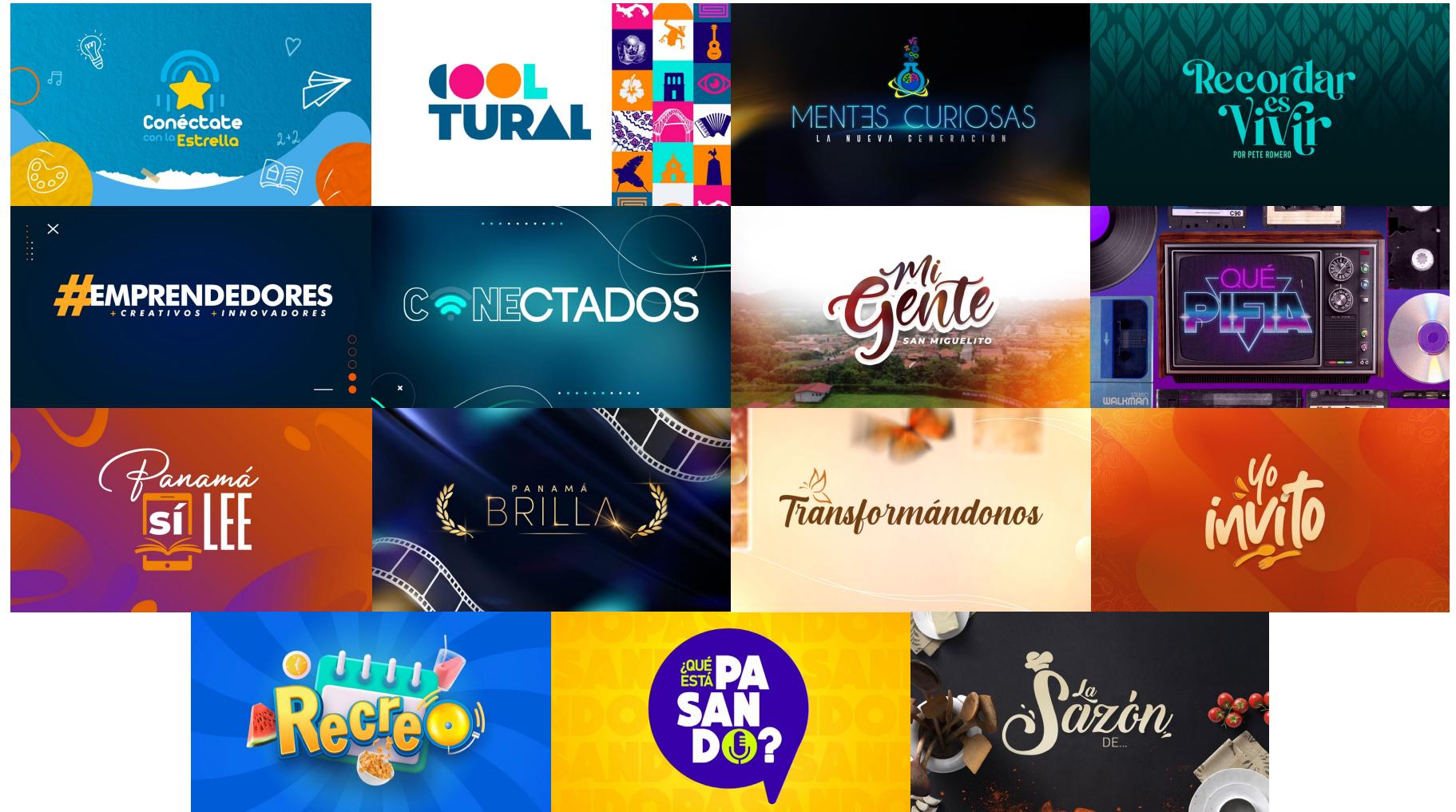
PRODUCCIÓN NACIONAL

Con más de 120 horas de producción nacional al mes en parrilla, (Estrenos y retransmisiones) somos una alternativa dinámica y variada en contenidos, con la calidad de exportación que nos permite ofrecer nuestros programas a más de 171 entidades y dos (2) asociaciones en toda Iberoamérica, (Televisión América Latina – TAL y la Asociación de las Televisoras Educativas y Culturales Iberoamericanas – ATEI)

Nuestra producción original sigue recorriendo el país, destacando los aspectos culturales, educativos, históricos y de entretenimiento, característicos de cada región de Panamá, con programas especializados para todas las edades y grupos objetivos.

Se mantuvo una producción 100% SERTV con: la tercera temporada de "Mentes Curiosas"; la franja infantil "Recreo"; "Mi Gente"; "Qué Pifia"; "Transformándonos"; ¿Qué está pasando?, el

podcast de SERTV; nuestros programas insignia "Recordar es vivir" y "Raíces". También, "Raíces Identidad", "Panamá Brilla", "Conectados", "#Emprendedores", "La mezcla perfecta", "Cooltural", "Yo invito", "La sazón de...", "Panamá Sí Lee", las tele clases de "Conéctate con la Estrella", entre otros.





DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN



Tiene el compromiso de planificar y difundir contenidos audiovisuales para la televisión, que incentiven una educación de excelencia, siendo líderes sociales en materia de información, educación y cultura de nuestro país.

Entre sus logros detallamos:

- Transmisión de eventos y programas vía satélite, exclusivos para SERTV.
- Adquisición de contenidos audiovisuales que llenen las expectativas de nuestra teleaudiencia.
- Mantener actualizada la programación con una señal ininterrumpida.
- Mantener informada a la ciudadanía con información sobre la gestión presidencial.
- Brindar el servicio en el Centro de Documentación e Investigación Pedro Rivera.
- Ofrecer el servicio como medio para la difusión de programas culturales e informativos de las instituciones estatales, universidades, ministerios y a su vez, con fundaciones, embajadas y organizaciones internacionales.
- Compartir contenidos audiovisuales con televisoras asociadas (TAL TV y ATEI).

VIDEOTECA

Esta sección tiene la finalidad de preservar, organizar, resguardar y difundir los materiales audiovisuales en sus diversos soportes, preservando así, el patrimonio audiovisual durante mucho tiempo, en función de su rol como medio de comunicación público,

poniendo a la disposición de la comunidad educativa y en general, contenidos de investigación histórica y cultural relevantes, como parte de nuestra identidad cultural, producidos en SERTV, a través de la consulta y reutilización de imágenes en movimiento en otros productos.

PROCESOS DE DIGITALIZACIÓN

Dando continuidad al proyecto de digitalización de todo el material audiovisual grabado de producción nacional que se encuentra en videoteca, y a raíz de la implementación al sistema digital a finales del año 2019, hemos recuperado hasta el momento un total de 15,107 programas. Adicional, 5,493 se encuentran depositados en disco duro y sistema temporal EditShare, en su etapa de revisión, edición y limpieza de contenidos, a fin de enviar directamente con su meta data a la librería robótica de archivo multimedia (Mam). Hasta octubre del 2024 son 6,189 los assets engestados en el sistema MAM.

Con esto se logra la estabilidad de los registros históricos disponibles mediante su uso. El avance en la digitalización de gran parte del material de archivo histórico y cultural de nuestro acervo, a fin de asegurar la estabilidad física y tecnológica, prolongando su ciclo de vida, y permitiendo el acceso a la información a todos los usuarios tanto de la institución como de otras entidades del estado que requieren de apoyo o consulta.

El objetivo final es la preservación digital segura; es decir, lograr que este proyecto realmente se materialice y que la videoteca

de archivo digital, finalmente forme parte de una realidad, permitiendo el uso y acceso a las tecnologías de información y comunicación más fácil y rápida al público. Dándole al usuario la oportunidad de acceder a la información o consulta más oportunamente.

UNIDAD DE DESCARGA Y ENVÍO DE MATERIAL

Es la encargada de recibir y descargar todos los contenidos que llegan vía FTP, por medio de compras, convenios locales e internacionales, derechos de recepción de programas, series y documentales con instituciones y organismos tales como: Miradas, Hacia la luz, Sector Rural de la Universidad de Panamá, Órgano Judicial TV, NCC, Tal TV, DW, ATEI, Embajada de China, Corea y Japón. Además de los contenidos de India, Israel y RT Rusia.



PROGRAMAS EMITIDOS

Diciembre 2024

NOMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Producción enlatada educativa y cultural (producción internacional)	243:40:00	256:15:00	218:28:00	235:00:00	262:00:00	322:00:00	256:00:00	284:05:00	246:30:00	243:00:00	262:00:00	250:30:00
Infantil	76:00:00	47:00:00	49:30:00	47:30:00	49:00:00	36:30:00	28:30:00	38:30:00	38:30:00	40:15:00	30:00:00	40:00:00
Recreo	20:00:00	18:00:00	23:00:00	20:00:00	20:00:00	22:51:00	18:00:00	25:00:00	14:00:00	20:00:00	24:00:00	15:00:00
Producción Nacional Estreno	2:00:00	2:30:00	9:30:00	10:30:00	13:20:00	6:00:00	13:30:00	8:20:00	9:32:00	13:30:00	14:00:00	2:00:00
Producción Nacional retransmisión	179:00:00	193:00:00	186:30:00	196:00:00	206:00:00	100:57:00	195:00:00	202:30:00	144:30:00	197:00:00	194:30:00	195:00:00
Noticieros	95:30:00	84:30:00	113:30:00	115:00:00	118:00:00	123:00:00	114:30:00	111:00:00	109:00:00	111:00:00	88:00:00	116:00:00
Semana estreno y retransmisión	6:00:00	5:30:00	5:30:00	2:30:00	3:00:00	2:30:00	2:00:00	1:30:00	3:00:00	2:00:00	3:00:00	6:00:00
Película: en enero: La Mesa del Deseo y en marzo películas religiosas: Rey David, Jesús un reino sin fronteras, San Francisco de Asís, El Antiguo Testamento: "El Príncipe de Egipto", El Antiguo Testamento: "Éxodo", Equo Vadis y Los diez mandamientos. En octubre San Francisco de Asís (en conmemoración día de los aimales).	1:01:00	0:00:00	23:55:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	1:25:00	0:00:00	0:00:00
Panamá Brilla estreno	0:30:00	1:00:00	0:30:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Películas cine panameño: El último soldado, Chance, Donaire y Esplendor, Adiós Bárbara y Moltes Felicitats	1:23:00	3:49:26	0:30:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

Películas cine panameño: El último soldado, Chance, Donaire y Esplendor, Adiós Bárbara y Moltes Felicitats	1:23:00	3:49:26	0:30:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Presidencia	12:25:00	0:00:00	0:00:00	5:32:00	5:28:00	16:59:46	6:33:00	8:40:52	13:07:00	5:24:00	12:52:00	9:11:00
Producción nacional externa: De enero a junio: Miradas, Hacia la Luz, Órgano Judicial TV, Agrocultura e IDIAP Visión, Panamá por dentro (ATP), Sector Rural, Documental Una nueva oportunidad, La Travesía del Ministerio de Cultura y Perspectiva sociológica de la Universidad de Panamá. En julio: Miradas, Hacia la Luz, Órgano Judicial TV, Agrocultura e IDIAP Visión y Sector Rural. En agosto y septiembre: Miradas, Hacia la Luz, Órgano Judicial TV, Agrocultura e IDIAP Visión, Sector Rural y Perspectiva sociológica. En octubre, noviembre y diciembre: Miradas, Hacia la Luz, Órgano Judicial TV, Agrocultura, IDIAP Visión y Sector Rural.	17:03:00	10:00:00	10:00:00	13:00:00	17:30:00	19:00:00	14:00:00	15:30:00	19:00:00	12:00:00	13:00:00	15:30:00
Conéctate con la Estrella	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	22:28:14	52:33:34	2:47:08	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Conversatorio Emociones	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	2:09:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Espacios para partidos políticos	0:00:00	16:06:00	28:32:00	51:00:00	6:57:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Festival Viña del Mar 2024 en vivo	0:00:00	6:58:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	3:28:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Obras de Teatro por "Tercer Llamado": En agosto "Tránsito" y en septiembre "Cuando Cae la Noche". En octubre "La casa de Bethania" y en diciembre: ¿Te Duele? y El Cascanueces.	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	1:10:00	1:13:00	1:07:00	0:00:00	2:50:00
Primer debate presidencial en febrero, el segundo del Sector Agropecuario organizado por Tribunal Electoral y ASPADE producción Sertv en marzo y en abril el Debate Presidencial de Turismo, Debate Presidencial de la Cámara de Comercio, Debate Municipal, Debate de Alcaldes y Debate de Vicepresidentes.	0:00:00	2:37:00	10:00:00	5:28:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Producción Nacional en vivo: En enero: Transmisión de la Asamblea Nacional, Concurso Nacional de Oratoria +Móvil-Caja de Ahorros-Meduca, Desfile de las Mil Polleras en Los Santos, Desfile Nuestras Polleras desde San Miguelito y Panama Jazz Festival. En febrero: Musicalion, desfile de comparsa desde la Cinta Costera y Fundación Nosa Terra (monumento a los gallegos que participaron en la construcción del Canal de ..												

Panamá). En marzo Desfile de Polleras blancas, Feria de David y El Sermón de las 7 palabras de Cristo en la Cruz dramatizado.												
En abril: Impacto del IFF Panamá en la industria local y Centroamericana y del Caribe, Feria de Azuero y Luna llena de tambores. En mayo: Conexión Asia, Torneo de Béisbol, Misa católica del Tribunal Electoral y programación especial de etnia negra. En junio Corpus Christi.	23:15:00	16:38:00	0:00:00	6:00:00	28:57:00	2:01:00	8:16:00	6:05:00	3:28:00	15:17:00	4:00:00	14:57:00
En julio: transmisión de Santa Librada, Misa Santa Librada y Darién no es una ruta. En agosto: Show Preliminar Gala Viva y Gran Final Miss Universo 2024 y en septiembre: Raíces en vivo desde el Festival de la Mejorana y Desfile de Carreta en vivo desde Guararé.												
En octubre: Festival del Sombrero Pinta'o, XXVI Encuentro de Bandas Estudiantiles de la Lotería Nacional, TALÉNPRO y transmisión Cristo Negro de Portobelo. Noviembre: Concurso nacional de Oratoria Más Móvil - Caja de Ahorro y Meduca. Y en diciembre: Acto de Imposición de la Medalla a la Orden Manuel José Hurtado, Asamblea Ordinaria y conmemorativa del 60 Aniversario del Parlamento Latinoamericano y Caribeño, Premios Excelencia, Natividad (Ministerio Cultura) y Gala Afutpa.												
Producción Sertv grabado: en enero Noche de Luces y alegría y en marzo documental El movimiento original, desfile de reinas y Semana Santa en Pesé. En mayo: Foro SERTV Cine de Género el miedo como herramienta. En junio: Tercer Festival de Música Ben, Forum de Periodistas, Paso Canoas la otra frontera y Sugdupu el cambio climático.												
En Julio: Más allá del libro oculto. En agosto: Documental Archivo Nacional de Panamá Perservando la historia, Unidos por la Danza Ministerio de Cultura, Qué Pifia Billy Cobham, Tercer Llamado Tránsito y el Especial Musical Caribe Stravaganza.	1:22:00	0:00:00	6:47:00	0:00:00	1:08:00	5:07:04	0:29:00	7:15:00	0:00:00	8:46:00	10:50:00	7:10:00
En octubre: Documental INSAM: Superando estigmas y derribando mitos, especial de												

noticias 100 días de gobierno, Concurso de Deletréo, Concurso de Oratoria Club de Leones, Especial de Noticias Cristo Negro de Portobelo y Más allá del libro oculto. Noviembre: Documental Combos Nacionales Tamayo All Stars, Especial Giselle y Concurso Nacional de Emprendimiento Juvenil. Y en diciembre: Premios Excelencia, Marruecos en Panamá Artesanía y Cultura, Desfile de Navidad "La Ciudad de las Estrellas", Líderes en Conocimiento, La Gestión del Canal: El documental La historia no contada de los Tratados Torrijos Carter.												
Producción especial externa en vivo: Desfile de las Rosas 2024 y Teleton 20-30.	2:15:00	0:00:00	8:20:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	28:23:00
Producción especial externa grabada: Explora Japón y documental Hoy comienzan los próximos 100 años. En mayo la serie "Un ídolo celestial". En junio y julio: "Un ídolo celestial". "Mi hija es una zombie" y "Celeste". En agosto: Celeste, KimBok-Joo El Hada de las Pesas, Mi Adorable Secretaria, Cálido y Acogedor, Mi hija es un Zombie y Documental Super Ball. En septiembre: Mi adorable Secretaria, Cálido y Acogedor, Celeste, No Soy un Robot y Go! Vive a tu Manera.	1:00:00	0:57:08	18:26:00	4:00:00	3:10:00	20:17:00	6:37:20	16:37:00	71:00:00	46:50:00	21:36:00	13:43:00
Programación especial: en junio por Feria de Artesanías; en julio por Día del Niño y la Niña												

y en agosto: con motivo del Día Internacional de las poblaciones indígenas (Raíces identidad, Tejiendo el espíritu y Manos a la obra)	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:14:56	2:20:00	1:30:00	1:15:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Reunión de las ODS en el Parlatino	0:18:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Sorteo segundo debate presidencial	0:00:00	0:09:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Transmisión especial sepelio Luis "Matador" Tejada y Documental Luis Tejada: El señor del gol	0:00:00	8:51:26	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	1:00:00	0:00:00	0:00:00
Deporte producido por SERTV: Actualidad Deportiva estreno y retransmisión	6:30:00	2:00:00	2:30:00	1:30:00	3:00:00	4:30:00	4:30:00	4:00:00	9:00:00	2:30:00	1:00:00	4:00:00
Deporte producido por SERTV: Zona Técnica estreno y retransmisión	3:00:00	1:00:00	1:30:00	3:00:00	3:30:00	4:30:00	6:30:00	5:30:00	5:00:00	3:30:00	3:00:00	3:00:00
Béisbol Juvenil	42:17:00	15:09:00	10:05:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Transmisión deportiva en vivo: en enero: IV Campeonato Nacional Infanto Juvenil de Lazo de ANALPA (Semi final y Gran Final), IV Campeonato Nacional de Lazo de ANALPA (Seminifinal y Gran Final); en mayo la inauguración y los partidos de la Serie del Caribe Infantil. En junio Béisbol sub-23. En septiembre: Torneo Nacional U23 de Baloncestos Semifinal y Final, Zona Técnica en vivo desde el festival de la Mejorana, Torneo de Mini Baloncesto -Semifinal y Final y el Partido de Leyenda 50 años LPF.	5:31:00	0:00:00	11:57:00	0:00:00	0:00:00	3:55:00	0:00:00	0:00:00	22:29:00	15:26:00	9:59:00	16:46:00
En octubre: Torneo nacional U23 de baloncesto semifinal y final. Tour de Panamá ciclismo y Premundial sub 12 de béisbol. Noviembre: Boxeo Interclubes U17, Vuelta Internacional Ciclística desde Chiriquí e Inauguración y Partido de Probéis. Y en diciembre: Probeis, Copa día de las Madres y Waterpolo.												
Transmisión Especial: Toma de Posesión del Presidente José Raúl Mulino y Escogencia de la Directiva de la Asamblea Nacional Periodo 2024-2025	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	10:41:06	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Dianas, Actos Protocolares y Desfiles Patrios	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	24:13:00	0:00:00
Misa católica	4:00:00	4:00:00	5:00:00	4:00:00	3:00:00	5:00:00	4:00:00	4:00:00	5:58:00	4:00:00	4:00:00	0:00:00
TOTAL	744:00:00	696:00:00	744:00:00	720:00:00	744:00:00	720:00:00	744:00:00	744:00:00	720:00:00	744:00:00	720:00:00	740:00:00



DIRECCIÓN DE OPERACIONES



Personal de la Dirección de Operaciones



La función principal de la Dirección de Operaciones es brindar servicios operativos y técnicos a las diferentes áreas como: Noticias, Producción, Deportes, Redes Sociales, Relaciones Públicas y Recursos Humanos.

La Dirección de Operaciones se encarga de coordinar, dirigir y supervisar los recursos humanos y técnicos a su cargo, optimizando los puestos de trabajo y garantizando que cada una de las producciones cumplan con la calidad y los estándares establecidos, necesarios en cada producción de programas de televisión. Participa en la producción de programas en estudio, grabaciones en unidad móvil, transmisiones en directo y eventos especiales que realice SERTV.

Está compuesto por personal técnico: directores de cámaras, camarógrafos, operadores de sonido, luminotécnicos, diseñadores de gráficos y operadores de máster control o de emisión (maneja

equipo que permite a la programación salir al aire). También cuenta con un personal administrativo: director de operaciones, supervisor o jefe de operaciones, secretaria y almacenista; asigna las pautas diarias de trabajo, lleva el control de asistencia, coordina la logística necesaria para el personal (viáticos, transporte, entre otros) y el control de solicitud de equipos.

Los técnicos realizan asignaciones en estudio y exteriores. Todo el personal es rotativo; semanalmente, un grupo trabaja el turno de la mañana y otro el de la tarde hasta el cierre de la planta; se trabaja con un calendario por día, hora, fecha de todas las asignaciones, bien sea en estudio, exteriores, en el exterior o interior del país.

Opera los equipos de las áreas técnicas: en el estudio, en subcontrol, en las unidades móviles en transmisiones en directo o grabadas y en emisión en Máster Control (encargado directo que toda la transmisión sea emitida en tiempo y forma).

Entre los eventos más destacados para este año están: los Debates Presidenciales de ASPADE y Tribunal Electoral, Debate Presidencial Agropecuario en Volcán; el Debate de Turismo y el Debate de Alcaldes. También, la transmisión de las Elecciones del 5 de mayo de 2024, con más de 15 horas de transmisión; la transmisión el 1º de julio de la toma de posesión del presidente de la República de Panamá, José Raúl Mulino, donde SERTV fue la señal madre; el certamen de Miss Panamá para Miss Universo y la final de ciclismo del Tour a Panamá 2024.



OPERACIONES EN PLANTA

Entre las producciones en directo, desarrolladas en planta utilizando el estudio de televisión, podemos mencionar: Noticiero Matutino, Noticiero Mediodía, Noticiero Estelar, Sertv Deportes y el espacio del Tribunal Electoral para los partidos políticos que

SERTV brindó antes de las elecciones.

OPERACIONES EXTERNAS

Las transmisiones en directo y grabaciones desde las Unidades Móviles.



Se cumplió con la Dirección de Noticias brindando el servicio y cumpliendo con los compromisos asignados en transmisiones y grabaciones con el Presidente, como son: Las transmisiones desde el Anfiteatro de la Presidencia y las visitas oficiales de mandatarios y autoridades de países.

Para la sección de Deporte, se cubrieron las transmisiones y grabaciones como: Campeonato Béisbol Juvenil, Cartillas de Boxeo Olímpico; final de Fútbol Máster 50; Campeonato de Clubes de Lazos de ANALPA; Premundial de Béisbol sub12; entrevistas y coberturas para el programa Actualidad Deportiva y Sertv Deportes.

En cuanto a la Dirección de Producción, este año trabajamos juntos, con la finalidad de satisfacer la vista de nuestros televidentes con producciones como: Desfile de las Mil Polleras; Carnavales 2024; las fiestas religiosas (Cristo Negro de Portobelo y Santa Librada). En Semana Santa, la Dramatización del Sermón de las 7 palabras de Cristo en la Cruz en la Arena de Chitré; Concursos (de Oratoria Club de Leones y de Bandas de la Lotería); ferias y festivales (Feria de Boquete, Feria de Azuero, Festival de Guararé y Festival del Sombrero Pinta'o); desfiles patrios en Panamá, Colón, Los Santos y Chiriquí; desfile de Navidad, Panamá Jazz Festival, Musicalion 2024, entre otras grabaciones.

En cuanto a la Dirección de Comunicación, se brindó apoyo con el personal y el equipo necesario para cubrir la Feria del Libro, la celebración del Día del Niño en el Parque Omar, la Feria de Artesanías y Foros Sertv. Además, se les ofreció el apoyo en los recorridos de nuestros futuros profesionales y demás invitados dentro de las instalaciones de SERTV.

En la Dirección de Recursos Humanos, se brindó la ayuda con nuestro personal y equipos en las diferentes ferias de productos, servicios, salud y tardes deportivas.

NOVEDADES EN LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES

Para transportar el personal técnico a las áreas de transmisiones, se adquirió un busito JMC. Además, se adquirió un pick up Ford Ranger XL 4x4 doble cabina para el traslado del equipo y personal técnico que participa en las transmisiones de las diferentes

producciones en las unidades móviles sobre todo en áreas de difícil acceso.

Adquisición de equipo de iluminación para producciones en exteriores, ya que el existente estaba con desgaste y dañado. Un sistema completo de audio para utilizar en las producciones pequeñas que no cuenten con una unidad móvil, si no, un sistema portátil, como foros, obras de teatro, etc.

CAPACITACIONES

Mientras más preparados estén los operadores técnicos, así será su calidad profesional, y el rendimiento operativo se verá reflejado en el nivel requerido para las producciones televisivas. Es por eso que se mantiene una constante actualización en el uso del equipo, a través de talleres.

Además, se brindaron los conocimientos del personal técnico de operaciones, a los practicantes de las diferentes universidades y voluntarios que solicitan formar parte del equipo por un periodo, durante los programas diarios y las transmisiones en unidades móviles.

La Dirección de Operaciones cuenta con dos pantallas, la principal es SERTV y la nueva emisión, la pantalla de SERTV Deportes.



DIRECCIÓN DE INGENIERÍA



Personal de la Dirección de Ingeniería

Está conformada por cinco departamentos: Planta, Unidad Móvil, IT, Sitios y Transmisión e Infraestructura y Mantenimiento. Todos trabajan de manera responsable y comprometida con la institución.

A continuación, se detallan los logros de cada departamento:

DEPARTAMENTO DE PLANTA

1. Reordenamiento visual de las señales de referencia en el subcontrol de SERTV.
2. Activación de segunda señal de video para la televisión digital. Este segundo canal se combina junto con el canal regular de SERTV y con las estaciones de radio en la señal de TV digital de SERTV.
3. Mantenimiento de antenas de satélite ubicadas en SERTV.
4. Trabajos de mantenimiento de la infraestructura de las cabinas de radio y televisión.
5. Mejoras en los sistemas de monitoreo de las señales de SERTV.
6. Implementación de un sistema de control automático de calidad para videos.

DEPARTAMENTO DE UNIDAD MÓVIL

1. Adquisición de nuevos equipos de intercomunicación para la coordinación entre los camarógrafos y los productores.
2. Realización de diversas transmisiones de debates presidenciales antes de las elecciones.
3. Transmisiones de eventos folclóricos, deportivos y feriales a nivel nacional.

4. Transmisión de las elecciones 2024.
5. Señal madre para la transmisión de la toma de posesión de S.E. José Raúl Mulino, presidente de la República de Panamá.
6. Transmisión de la final de Miss Panamá para Miss Universe.

DEPARTAMENTO DE SITIOS DE TRANSMISIÓN

1. Servicio de mantenimiento correctivo para una torre de comunicación de SERTV (Santa Rita).
2. Suministro, instalación y configuración de un sistema de supervisión SNMP Central para SERTV.
3. Se instalaron tres nuevos transmisores para Radio Crisol Fm en las provincias de Panamá Centro (106.9), Colón (91.5) y provincias centrales (102.3).
4. Se instalaron nuevos y modernos sistemas de protección eléctrica en los sitios de Buenos Aires, Agua Fría, Cerro Jefe, Howard, Cerro Canajagua y Cerro Zancudo.
5. Apagado de las fases 2 y 3 de los transmisores de televisión analógica, para dar paso a la televisión digital terrestre TDT correspondiente a las provincias de Coclé, Herrera, Los Santos, Veraguas, Chiriquí y Bocas del Toro.

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO

Con el propósito de ofrecer y asegurar un ambiente de trabajo favorable, saludable y cómodo a los colaboradores, la oficina de infraestructura llevó a ejecución los siguientes proyectos:

1. Remodelación de los servicios sanitarios de damas, caballeros



y cuarto de aseo, del primero, segundo y tercer piso del edificio de SERTV.

2. Impermeabilización de paredes, limpieza de ventanas y pintura del edificio y edificaciones adyacentes de SERTV.
3. Suministro, ensamblaje e instalación de dos oficinas modulares prefabricadas en los predios del edificio de SERTV.
4. Reemplazo de la cubierta metálica y construcción de muro en el Departamento de Escenografía.

5. Instalación de vallas publicitarias ubicadas en los predios del edificio.
6. Construcción de “parador fotográfico”.
7. Instalación del logo de SERTV en la fachada frontal del edificio.
8. Reemplazo de las láminas de cielo raso de todo el edificio.



DIRECCIÓN DE NOTICIAS





En el Departamento de Noticias se trabaja con ahínco para mantener a la audiencia informada de lo que acontece en Panamá y en el mundo, presentando noticias políticas, sociales, judiciales y de interés para la población en general.

Sertv Noticias está conformado por un equipo de periodistas, productores, editores, diseñadores y camarógrafos que trabajan para que de lunes a viernes salgan al aire tres noticieros (cinco horas), y los fines de semana dos programas ("Semana" y "Solo Buenas Noticias").

Transmisiones en directo

Se hicieron las siguientes transmisiones:

- El 2 de enero desde diferentes puntos de la Asamblea Nacional, en la segunda legislatura del quinto período de sesiones ordinarias y el mensaje a la nación del expresidente Laurentino

Cortizo Cohen.

- Giras presidenciales en: la Feria de Boquete, Almirante - Bocas el Toro, Calobre, Pixvae en Las Palmas, Veracruz, Los Santos, El Valle de Antón, el Consejo agropecuario en Volcán Barú, Darién, Herrera, comarca Guna Yala, Paso Canoas, Las Tablas, Colón, Los Pozos de Herrera, Panamá Oeste, comarca Ngäbe Buglé, Cartí en la comarca Guna Yala, en el Hospital General de Bugaba y por la inauguración del Centro de Arte y Cultura en Colón.
- Debates: Segundo Debate Presidencial desde la Feria de David; Debate Agropecuario en Tierras Altas; el Debate Presidencial ASPADE desde David Chiriquí y el de la Basita en Chiriquí.
- SERTV ofreció una cobertura completa del Debate Presidencial de Turismo, organizado por la Cámara Nacional de Turismo de Panamá con el tema central "Turismo Sostenible, una obligación del Estado", realizado en el Parlatino. La producción en cadena nacional fue a través de Sertv, Nacional 101.7 F.M., Nacional A.M. 840, Crisol F.M. 106.9 y las plataformas digitales @SertvPanamá y @SertvNoticias.
- SERTV junto a sus plataformas digitales llevaron a nivel nacional la transmisión exclusiva del Debate Municipal de Panamá, organizado por la Asociación Panameña de Debate, en colaboración con la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura.

- Sertv reafirmó su compromiso con la población nacional al transmitir el debate de candidatos a vicepresidentes, organizado por la Universidad de Panamá, en colaboración con el Observatorio Intergubernamental de Competencias Lingüísticas, la Asociación Panameña para el Avance de la Ciencia y con la producción de SERTV.
- SERTV llevó a su audiencia en cadena nacional, la transmisión del tercer y último debate presidencial desde Atlapa organizado por el Tribunal Electoral con sus aliados estratégicos de la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá (CCIAP).
- Coloquios presidenciales con Maribel Gordón y Ricardo Lombana. Cabe mencionar que el resto de los candidatos fueron invitados por ASPADE, pero no asistieron.

Cobertura electoral

Con el lema ¡Somos el canal de tu elección!, el equipo de SERTV Noticias ofreció una amplia cobertura noticiosa para mantener a la ciudadanía bien informada sobre los acontecimientos durante las elecciones generales del 5 de mayo de 2024.

Una excelente labor realizada por todos los colaboradores, demostrando un gran compromiso y dedicación para informar de manera objetiva a todo el país.



También, se hicieron las cápsulas: Conozca cuántas personas están habilitadas para votar en los comicios del próximo 5 de mayo; los circuitos electorales; tras las últimas reformas al Código Electoral se reconfiguró la conformación de los circuitos electorales de la provincia de Panamá para las elecciones del 5 de mayo de 2024; cronología del proceso electoral; la Junta Nacional de Escrutinio es un órgano de vital importancia en los procesos electorales de un país; proceso electoral; viajemos en el tiempo y conozcamos datos de las elecciones de 1984, entre otras.

Coberturas Especiales

Plan de cierre ordenado y definitivo de la mina de cobre Panamá; convivio con Mi Cultura en Aduana de Portobelo, los carnavales de la City desde la Cinta Costera y el Primer Debate Presidencial desde el Domo de la Universidad de Panamá, producido por TVN; inauguración del materno infantil y MINSA CAPSI; las festividades del Cristo de Atalaya. Cobertura en la reserva natural y de los



reportajes y desfile de las polleras Congos y la importancia de reciclaje del aceite de cocina y la cría de cabra. También, el reportaje sobre la hemodiálisis; la cobertura noticiosa del tema “Darién migración”; de la inauguración del plantel educativo Escuela Bilingüe La Cantera en Darién; del operativo de SENAFRONT; del recorrido del presidente José Raúl Mulino en la iglesia de Portobelo y Casco Antiguo y en la construcción del nuevo hospital Amador Guerrero; los avances de la línea 3; patios y talleres de la Ciudad del Futuro; la grabación del programa “Solo buenas noticias” sobre olimpiadas de robóticas; la cobertura del primer consejo nacional de desarrollo integral en los pueblos indígenas de la comarca Ngäbe Buglé y la cobertura del foro de líderes locales.

Entregas

Descubriendo el Chucantí, “Obligados a migrar” y adolescentes en cumplimiento, “Construyendo una nueva vida”. El documental sobre la vida de “Berta Torrijos, construyendo esperanza” quien abrió las puertas a las políticas públicas e inclusión en Panamá, el reportaje de temas de investigación: Hospital Metetí, plan nacional de reconstrucción vial y reportaje de fondo sobre los apagones.

La transmisión de la toma de posesión del presidente de la República de Panamá 2024-2029; la grabación del reportaje de automóviles Brandist Streme ATV en Río Hato; la inauguración del estadio Mariano Rivera en La Chorrera y el cambio de mando en la

escuela de oficiales Dr. Justo Arosemena.

Bajo la nueva administración se inició la publicación de reportajes todos los miércoles, donde se abordaron temas como: Mi Primer Empleo, la trata de personas, alfabetización, cáncer; irregularidades con las que se encontró el presidente José Raúl Mulino; avances en el transporte, la tecnología con sus beneficios y perjuicios y las reformas a la Ley Orgánica de la CSS.

El segmento de espacio público donde se habló sobre “Liderazgos y la política latinoamericana”, con la entrevista a Giselle Pérez Blas, estratega en Comunicación.

En agosto, Sertv estrenó su nuevo segmento “Entretenimiento” con Geny Modes, una propuesta innovadora que busca acercar a la audiencia a las últimas tendencias en el mundo del entretenimiento, la cultura y el arte.

En septiembre, se destacó el reportaje “Redescubriendo las letras, una meta de alfabetización”, de la periodista Vianka Hidalgo. Nuestro periodista José Adames, estuvo en directo desde El Salvador en un encuentro de tecnología “Semillas del Futuro de Huawei”, que reunió a más de cien estudiantes de la región.

En octubre, se hizo la cobertura del Festival del Sombrero Pinta'o, la transmisión de las actividades del Cristo Negro de Portobelo y el Concurso de Bandas de la Lotería Nacional.



Sumado a ello, se produjo y transmitió el especial “100 Días de Gestión del presidente José Raúl Mulino”, donde se resaltaron todos los logros y retos durante ese periodo.

En noviembre, realizamos la cobertura y transmisión de desfiles patrios; le correspondió a la Dirección de Noticias la producción de los desfiles del 3, 4 y 10 de noviembre, mientras que los otros días se hizo la cobertura.

En diciembre, se le dio cobertura al desfile de Navidad. También se produjo y transmitió el especial de resumen de fin de año, donde se efectuó una recopilación de los hechos más relevantes del 2024.



DIRECCIÓN DE RADIO





Se encarga de preparar, desarrollar y custodiar la parte radial del Sistema Estatal de Radio y Televisión.

El Sistema Estatal de Radio y Televisión celebró el lunes 27 de mayo de 2024, el aniversario No. 55 de Nacional 101.7 FM, por su arduo trabajo las 24 horas del día, los siete días a la semana, con toda

la información de los hechos que acontecen en la República de Panamá, y Crisol FM cumplió su mayoría de edad, llevando a cada hogar, alegría, música, cultura, entretenimiento y más, a través de sus frecuencias de radio 106.9 FM en todo el territorio nacional. Son 18 años orientados a la construcción del conocimiento y el fortalecimiento de la identidad panameña.

Enero

- Debate presidencial
- Feria de La Chorrera
- Feria de Las Flores y el Café
- Feria de San Sebastián de Océ
- Transmisión de los actos del 9 de enero
- Cápsulas del 9 de enero

Febrero

- Debates presidenciales
- Programa Electoral

Marzo

- Feria de David
- Debates

Abil

- Feria de Azuero

Mayo

- Elecciones presidenciales

Junio

- Transmisión en directo durante cinco días desde el Centro de Convenciones Atlapa por la Feria Nacional de Artesanías.



Julio

- Cobertura de transmisión de mando del presidente José Raúl Mulino con un equipo de trabajo desplegado en el Tribunal Electoral y en ATLAPA.
- Cobertura y transmisión de radio y redes de las festividades de la patrona de Las Tablas, Santa Librada.
- Cobertura y transmisiones desde el Parque Omar por el Día del niño y la niña.
- Cobertura y transmisiones desde la Ciudad de las Artes, por el Día del niño y la niña.

Agosto

- Cobertura y transmisiones desde el Festival Nacional del Manito Ocueño en su versión 51.
- Cobertura y transmisiones desde Panamá La Vieja.
- Cobertura y transmisiones desde la Feria del Libro en ATLAPA.
- Cobertura y transmisión desde la ACP, por el aniversario del Canal de Panamá.

Septiembre

- Especial Didio Borrero Espino.
- Cobertura del Festival Nacional de la Mejorana en Guararé.
- Cobertura y transmisión en directo del noticiero desde la UTP, por aniversario.
- Mensajes motivacionales matutinos y nocturnos.

Octubre

- Reportaje sobre los 100 días de gobierno.
- Cobertura y transmisión del Festival Sombrero Pinta'o.
- Campaña de la prevención del cáncer.

Sertv Radio, a través del programa "Actívate" con Keira De Gracia estuvo presente en la Comisión de Accesibilidad al Voto donde se realizó la firma del Pacto por la Inclusión de las personas con discapacidad y sus familias, junto al Magistrado presidente del Tribunal Electoral Alfredo Juncá y los candidatos a la presidencia. Se organizó un Fans Karaoke, evento memorable colmado de talento y emoción donde los participantes brillaron en el escenario, interpretando sus canciones favoritas de Flor Bertotti y Kudai, para ganarse boletos para el concierto en el Figali Convention Center que se realizó el 28 de agosto de 2024 y en donde Crisol 106.9 FM hizo la cobertura de esa noche mágica, llena de música y nostalgia en el inolvidable concierto de Floricienta y el espectacular regreso de Kudai.

Sertv Radio formó parte de la maravillosa celebración del Festival de la Primavera 2024. Se hizo también la cobertura y transmisión de la 67 Feria Internacional de David.



INFORME MENSUAL DE NACIONAL AM Y FM / CRISOL FM

Diciembre 2024

PROGRAMA	TEMÁTICA	EMISIONES MENSUALES	DURACIÓN EN HORAS	TOTAL DE HORAS	EMISORA EN LA QUE SE TRANSMITE
Acodeco Radio	Informativo	30	0.5	15	Nacional FM/AM/Crisol FM
Acontecer Electoral	Institucional/Orientación	94	1	94	Nacional FM/AM y Crisol FM
Actualidad Deportiva	Deportivo	249	1	249	Nacional FM/AM y Crisol FM
Actualidad Laboral	Institucional/Orientación	93	0.5	50h 30 min	Nacional FM
Alfa Beta y retransmisión del programa	Noticiero Meduca	25	0.5	13h 30 min	Nacional FM/AM
Analizando	Político Social	13	1	13	Nacional FM/AM
Boletín deportivo	Cápsulas Deportivas	3120	2 minutos	45	Crisol FM
Boletín informativo	Noticioso	7440	4 minutos	498h 24 min	Nacional FM/AM
Cápsulas Diccionario	Formativo/Educativo	960	30 segundos	24	Nacional FM/AM/Crisol FM
Cápsulas Mes de la Etnia Negra	Cultural/Educativo	360	1 minuto	6	Nacional FM/AM/Crisol FM
Cápsula La fe mueve montañas	Religioso/Espiritual	410	1 minuto	6h 50 min	Nacional FM/AM y Crisol FM
Cápsulas de La Mejorana	Folclórico informativo	240	30 segundos	6	
Cápsulas Patrióticas	Motivadoras de amor patrio	620	1 minuto	10h 20 minutos	Nacional FM/AM/Crisol FM
Cine con sabor	Entretenimiento	38	1 a 1.5	47	Nacional FM/AM y Crisol FM
Conéctate con la Estrella	Educativo/Familiar	111	3	333	Nacional FM/AM y Crisol FM
Conexión Asia	Cultural/Entretenimiento/ Informativo	57	1	57	Crisol FM
Conexión 80	Musical	48	1	48	Crisol FM
Cooltural Radio	Social/Cultural	22	2	44	Crisol FM
Dejando Huellas	Socio/Cultural	12	0.5	6	Nacional FM/AM
Dra. de Cabezera	Salud/informativo	11	0.5	5h 30 min	Nacional FM/AM
Economía en sencillo	Informativo/Institucional MEF	16	0.5	8	Crisol FM
El jorón de los recuerdos	Musical/Folclórico	88	2	176	Crisol FM

El vlog del papá	Educativo/Familiar	22	1	22	Crisol FM
En Positivo con Orlando Worrell	Cultural/Entretenimiento/ Informativo	75	1	75	Nacional FM/AM
Especial Didio Borrero Espino	Cultural/Entretenimiento/ informativo	2	2	4	Nacional FM/AM/Crisol FM
Familia con propósito	Educativo/Familiar	68	0.5	34	Nacional FM/AM
Fiesta de Acordeones	Familiar/Folclórico	34	1	34	Crisol FM/Nacional FM/Radio Nacional AM
Folkcast	Folclórico/Cultural/ Entretenimiento	2	1	2	Nacional FM/AM
La Encomienda	Musical/Folclórico	254	2	508	Crisol FM
La Hora 9	Noticioso	97	1	97	Nacional FM/AM
La Travesía	Música del Mundo/Cultural	108	1	108	Nacional FM/AM
La Voz del Pueblo Diurem y Voces de la Tierra	Noticioso/Informativo/ Pueblos Originarios	51	1	51	Nacional FM/AM
La voz del pueblo Guna	Noticioso/Informativo/ Pueblos Originarios	51	0.5	25h 30 min	Crisol FM
Líderes del conocimiento	Formativo/Educativo	16	0.5	8	Nacional FM/AM
Night and fun	Musical	78	1	78	Nacional FM/AM
Noticiero Científico NCC y retransmisión	Noticioso/Cultural/ Tecnología	120	0.5	60	Nacional FM/AM
Noticiero Mediodía Radio	Noticioso	251	1	251	Nacional FM/AM
Noticiero Nacional Vespertino Radio	Noticioso	251	1	251	Nacional FM/AM
Noticiero Radio Nacional Matutino	Noticioso	252	2	504	Nacional FM/AM
Noticiero SERTV Estelar	Noticioso	256	1 a 2	277	Crisol FM
Noticiero SERTV Mediodía	Noticioso	257	1	257	Crisol FM
Panorama Universitario	Informativo Universitario	85	0.5	47h 30 min	Nacional FM/AM
Planeta Pop Urbano	Musical	249	1	249	Crisol FM
Playlist Recargado	Musical	250	2	500	Crisol FM
Pod Cast	Informativo/Cultural	21	0.5	10h 30 min	Nacional FM

Renato en casa	Entretenimiento/Musical	249	3	747	Crisol FM
Retransmisión Analizando	Político Social	13	1	13	Nacional FM/AM
Semana	Noticioso/Orientación	3	0.5	1h 30 min	Nacional FM/AM y Crisol FM
Semanario Judicial	Informativo/Órgano Judicial	46	0.5	23	Nacional FM/AM
SERTV Noticias Matutino	Noticioso	253	2	506	Crisol FM
Síntesis Nacional	Informativo/Noticioso	4	1	4	Nacional FM
Transformándonos	Informativo/Salud mental	50	0.5	25	Nacional FM/AM
Transmisión de actos por los 25 años Canal de Panamá	Informativo/Cultural	1	2	2	Nacional FM/AM/Crisol FM
Transmisión 2 de enero Presidente	Informativo	1	4	4	Nacional FM/AM y Crisol FM
Transmisión 9 de enero	Informativo	1	2	2	Nacional FM/AM y Crisol FM
Transmisión de Desfiles Patrios 3, 4 y 5 de noviembre	Cultural/Cívico/Patriótico	3	8	24	Crisol/Nacional FM/Nacional AM
Transmisiones del 8, 9 y 10 de noviembre	Cultural/Cívico/Patriótico	3	6	18	Nacional FM
Transmisiones del 28 de noviembre	Patriótico/Cultural	1	6	6	Nacional FM/AM/Crisol FM
Transmisión especial de año nuevo	Entretenimiento/Musical	1	10	10	Nacional FM/AM/Crisol FM
Transmisión especial de navidad	Entretenimiento/Musical	1	10	10	Nacional FM/AM/Crisol FM
Transmisión especial de navidad de MICULTURA	Entretenimiento/Musical	1	2	2	Nacional FM/AM/Crisol FM
Transmisión Tema Seguro Social	Informativo	2	4	8	Nacional FM/AM/Crisol FM
Transmisión del Consejo de Gabinete	Informativo	6	1	6	Nacional FM/AM/Crisol FM
Transmisión del Debate Presidencial en Volcán	Informativo/Político	1	2	2	Nacional FM/AM y Crisol FM
Transmisiones del Pleno de la Asamblea Legislativa	Político Social	138	2 a 4	274	Nacional FM/AM
Transmisiones de Béisbol Juvenil	Deportivo	36	3	108	Nacional FM/AM y Crisol FM

Transmisión Béisbol Profesional	Deportivo	5	3	15	Nacional FM/AM/Crisol FM
Transmisión Béisbol SUB-12	Deportivo	4	2	8	Crisol/Nacional FM/Nacional AM
Transmisión Beisbol SUB-23	Deportivo	2	3	6	Nacional FM/AM
Transmisión Debate Presidencial, en la Basita	Informativo/Político	2	3	6	Nacional FM/AM y Crisol FM
Transmisión del Debate Presidencial en Atlapa	Informativo/Político	1	2	2	Nacional AM
Transmisión de Debate de Vicepresidentes	Informativo/Político	1	2	2	Nacional FM/Nacional FM/Radio
Transmision de Desfile de Navidad	Entretenimiento/Musical	1	5	5	Nacional VM
Trasnsmisión del Desfile Mil Polleras	Cultural/Folclórico/Noticioso	4	3	12	Nacional FM/Nacional AM/Crisol FM
Transmisión del Día del niño en Ciudad de las Artes	Entretenimiento	1	2	2	Nacional FM/AM/Crisol FM
Transmisión del Día del niño en el Parque Omar	Entretenimiento	1	2	2	Nacional FM/AM/Crisol FM
Transmisión del Festival Nacional Sombrero Pinta'o	Folclorico/Cultural/Entretenimiento	3	6	18	Nacional FM/Nacional FM/AM
Transmisión de Espacio Electoral	Informativo/Político	53	4	212	Nacional FM/AM y Crisol FM
Transmisión de la Feria de Artesanías	Folclórico/Cultural	5	3	15	Crisol FM/Nacional FM/AM
Transmisión de la Feria de Azuero	Informativo/Cultural/Musical	3	3	9	Crisol FM/Nacional FM/Radio
Transmisión de la Feria de Boquete	Cultural/Folclórico/Noticioso	4	3	12	Nacional FM/AM y Crisol FM
Transmision de las dianas del 3 noviembre de la Presidencia	Folclorico/Cultural/Entretenimiento	1	2	2	Nacional FM/Nacional FM/AM
Transmisión de las Fiestas de Santa Librada en Las Tablas	Informativo/Musical/Folclórico	3	3	9	Nacional FM/AM
Transmisión de Panamá Viejo	Cultura/Informativo	1	2	2	Crisol FM
Transmisión Carnavales de la City	Informativo/Cultural/Folclórico	3	2	6	Nacional FM/AM y Crisol FM

Transmisión del Despacho de la Primera Dama	Informativo	2	0.5	1	Crisol FM/Nacional FM/AM
Transmisión de la Feria de La Chorrera	Informativo/Cultural	3	1	3	Nacional FM/AM y Crisol FM
Transmisión de la Feria del Libro	Cultural/Entretenimiento	6	2	12	Nacional FM/AM/Crisol FM
Transmisión del Aniversario del Canal de Panamá	Informativo/Educativo	1	2	2	
Transmisión del Festival del Manito Ocueño	Folclórico/Cultural/Entretenimiento	4	3	12	Nacional FM/AM/Crisol FM
Transmisión del Festival Nacional de La Mejorana	Folclórico/Cultural/Entretenimiento	6	5	30	Nacional FM/AM/Crisol FM
Transmision Espacio Electoral	Informativo/Político	2	2	2	Nacional FM/AM
Transmisión Mil Pollera	Cultural/Folclórico/Noticioso	1	3	3	Nacional FM/AM y Crisol FM
Transmisión Serie del Caribe Kid	Deportivo	3	1	3	Nacional FM
Transmisión Torneo Electoral 2024	Noticioso/Informativo	1	13	13	Nacional FM/AM/Crisol FM
Transmisiones de Presidencia	Informativo	45	1 a 2	69	Nacional FM/AM y Crisol FM
Transmisiones LPF	Deportivo	13	2 a 3	32	Nacional FM
Transmisión de la Toma de posesión del Presidente José Raúl Mulino	Informativo/Político	6	8	13	Nacional FM/AM/Crisol FM
Transmision del Presidente Pregúntale a Mulino	Informativo	12	1	12	Nacional FM/AM/Crisol FM
Transmision Vuelta a Chiriquí	Deportivo	1	3	3	Nacional FM/AM/Crisol FM
Transmisión Vuelta a Panamá	Deportivo	3	2	6	Nacional FM/AM/Crisol FM
Viva Panamá	Turístico/Folclórico	40	0.5	20	Nacional FM/AM
Voces Latinas	Musical/Histórico	111	2	222	Nacional FM/AM/Crisol FM
Zona 33	Motivacional/Instructivo	41	1	41	Nacional FM



DEPARTAMENTO DE DEPORTES



Personal del Departamento de Deportes

SERTV DEPORTES

Vivimos momentos deportivos inolvidables. Y en Sertv Deportes, hemos estado ahí para llevarles cada jugada, cada emoción, cada victoria. Transmitimos más de 50 partidos de béisbol, fútbol, baloncesto y muchas disciplinas más, convirtiéndonos en la casa del deporte panameño. Pero más allá de los números, logramos algo aún más importante: unir a los panameños a través de nuestra pasión por el deporte en cada una de nuestras transmisiones.

Coberturas especiales

La maquinaria SERTV se puso en marcha con las transmisiones del Campeonato Nacional de Béisbol Juvenil 2024; torneo que reúne a los jóvenes estrellas de este deporte y que capta la atención en todo el país.

Una noticia que marcó el año deportivo fue el inesperado fallecimiento del ídolo del fútbol panameño, Luis Carlos Tejada Hansell. Sertv llevó a cada rincón del país una cobertura maratónica de más de 6 horas con los actos fúnebres del 'Matador' Tejada el viernes 2 de febrero de 2024.

Además, en nuestros programas y a lo largo del año, se siguió de cerca todos los deportes y el desempeño de los atletas.

Estrenos

“Programa Sertv Deportes”

El 30 de septiembre de este año, nace este nuevo programa que se transmite de 1:00 p.m. a 2:00 p.m. de lunes a viernes, siendo el

programa punta de lanza para nuestra nueva pantalla que ya se encuentra en Televisión Digital.

Desde su estreno, el programa ha efectuado diferentes entrevistas en directo con figuras del deporte nacional, como los seleccionados nacionales Édgar Yoel Bárcenas y Wendy Natis, de las selecciones masculina y femenina, respectivamente. También ha pasado por el programa el director de Pandeportes, Miguel Ordóñez, así como figuras, entrenadores y atletas nacionales y mundiales como Carlos Navarro Montoya, leyenda del fútbol argentino y de Boca Juniors.

Otros contenidos deportivos:

“Zona Técnica”

Programa de análisis y entrevistas. Aquí destacamos la participación de cada una de nuestras disciplinas deportivas en el año 2024, analizando cada competencia.

Con motivo de la Copa América 2024, presentamos un programa especial post partido Panamá vs Colombia, por los cuartos de final del torneo que se realizó el 6 de julio de 2024.

“Actualidad Deportiva”

Programa de reportajes, este año con entrevistas a Atheyna Byron, Darío Agrazal, Crispín Poveda, Hilary Heron, Donald Lee, Karla Navas, Said Gómez, entre otros, y reportajes extremos, donde se muestran los diferentes atractivos del país.

SERTV se suma al programa “Mi primer empleo”, en el cual cientos de jóvenes estudiantes universitarios de carreras afines a la Comunicación se dieron cita el sábado 17 de agosto en las instalaciones del Sistema Estatal de Radio y Televisión para participar en el “casting”, convocado con el objetivo de ser los nuevos talentos narradores de noticias y deportivos de nuestra pantalla.

Además, recibimos la visita de nuestra medallista olímpica en París 2024, Atheyna Bylon, quien compartió con nuestro director general, Dustin Guerra y la subdirectora de televisión, Sara Moreno, un momento especial y contó todo lo vivido en la cita parisina.

En noviembre, se presentó un programa especial desde el Rommel Fernández, previo al juego Panamá – Costa Rica de la Liga de Naciones de Concacaf. También, la cobertura y transmisión de la Vuelta Ciclista a Chiriquí; la transmisión del Campeonato Interclubes de Boxeo Olímpico en el Sion Cohen de Chitré y la transmisión de la Champions Five de FEDHUPA desde el “Cascarita” Tapia.

En diciembre, el torneo de Waterpolo desde la piscina Eileen Coparropa, el Campeonato de Béisbol Profesional – PROBEIS y en 2025, el gran lanzamiento del Canal SERTV Deportes.

Se llevaron a cabo las siguientes transmisiones:

- 4 de enero: Jornada inaugural del Campeonato juvenil de béisbol – partido Coclé vs Panamá Oeste en el Justino

Salinas.

- 5 de enero: Coclé vs Panamá Metro en el Remón Cantera de Aguadulce.
- 6 de enero: Panamá Metro vs Panamá Oeste en el Justino Salinas.
- 10 de enero: Panamá Este vs Los Santos, gira “Flaco Bala” (Las Tablas).
- 11 de enero: Panamá Oeste vs Los Santos, gira “Flaco Bala” (Las Tablas).
- 14 de enero: Coclé vs Herrera en el Claudio Nieto (Monagrillo).
- 15 de enero: Colón vs Herrera en el Claudio Nieto (Monagrillo).
- 21 de enero: Herrera vs Coclé en el Remón Cantera.
- 22 de enero: Veraguas vs Panamá Metro en el Rod Carew.
- 23 de enero: Bocas del Toro vs Panamá Oeste en el Justino Salinas.
- 25 de enero: Veraguas vs Chiriquí en la gira Kenny Serracín – David.
- 26 de enero: Herrera vs Chiriquí en la gira Kenny Serracín – David.
- 31 de enero: Herrera vs Panamá Metro en el Juan D. Arosemena.
- 2 de febrero: Transmisión de las honras fúnebres de Luis Tejada, en conjunto noticias – deportes.
- 7 de febrero: Herrera vs Panamá Metro en el Rod Carew.
- 8 de febrero: Herrera vs Panamá Metro en el Rod Carew.
- 17 de febrero: Panamá Este vs Coclé en el Remón Cantera
- 18 de febrero: Panamá Este vs Coclé en el Remón Cantera
- 2 de marzo: Coclé vs Panamá Metro en el Rod Carew.

- 3 de marzo: Panamá Metro vs Coclé en el Rod Carew.
- 5 de marzo: Coclé vs Panamá Metro en el Rod Carew.
- 6 de marzo: Panamá Metro vs Coclé en el Rod Carew (7mo juego final).
- 26 de marzo: Inauguración Serie del Caribe Kids Nicaragua vs Panamá.
- 27 de marzo: Panamá vs Puerto Rico Serie del Caribe Kids.
- 30 de marzo: México vs Venezuela en la semifinal 2 Serie del Caribe Kids.
- 30 de marzo: República Dominicana vs Venezuela en la final Serie del Caribe Kids.
- 27 de abril: Boxeo olímpico desde Phanter.
- Mayo 2024: Campeonato de Béisbol Sub-23. No se pudieron culminar las transmisiones por lluvia.
- Junio 2024: Cobertura desde París, Francia, previa a los Juegos Olímpicos que se disputaron en esa ciudad y que culminó con la medalla de plata obtenida por Atheyna Bylon en el boxeo.

- 13 y 14 de septiembre: Baloncesto Sub-23.
- 21 de septiembre: Final del Primer Torneo Inter academias de Béisbol.
- 30 de septiembre: Estreno del programa Sertv Deportes.
- 4 y 5 de octubre: Semifinales y final del baloncesto Sub-23.
- 8 de octubre: Tour de Panamá desde Penonomé.
- 13 de octubre: Final del Tour de Panamá en la Cinta Costera.
- 22 al 26 de octubre: Se transmitieron 5 partidos del Premundial U12 de Béisbol en el Rod Carew.
- 23 de noviembre: Transmisión de la jornada final del Campeonato interclubes de boxeo olímpico en Chitré.
- 24 de noviembre: Transmisión de la vuelta ciclista.

Julio 2024 en adelante

- Se estrenó el segmento Pedalea 365, de lunes y viernes en el noticiero estelar de Sertv Noticias.
- 6 de julio: Programa especial de la Copa América en Zona Técnica.
- Programa especial, pelea por la medalla de oro de Atheyna Bylon.
- 7 y 8 de septiembre: Transmisión del mini baloncesto.
- 7 de septiembre: Final de la liga de veteranos 50 y más.

REPORTE DE ATENCIÓN CIUDADANA

La Ley 6 de 2002 que dicta normas para la transparencia en la gestión pública, establece a través del Artículo 26 que anualmente todas las instituciones públicas incorporarán un reporte de Atención Ciudadana 311. A continuación, cuadro de reporte de Atención Ciudadana 311.

Número de caso	Tipo de Caso	Estatus	Razón de estatus	Reportado	Entidad Asignada	Servicio
CAC-2023-0527860	Información	Cerrado	Concluido	10/10/2023 12:24	SERTV-Panamá	Información General
CAC-2023-0598751	Queja	Cerrado	Concluido	01/12/2023 8:39	SERTV-Panamá	Atención al cliente
CAC-2023-0617273	Queja	Cerrado	Concluido	14/12/2023 14:20	SERTV-Panamá	Atención al cliente
CAC-2024-0016121	Información	Cerrado	Concluido	15/01/2024 8:39	SERTV-Panamá	Información General

TRANSPARENCIA

Según el monitoreo de la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información, ANTAI, SERTV se mantiene entre las instituciones que califica con una puntuación perfecta en su sección de transparencia de su sitio web: 100%.

CRÉDITOS



Coordinación
Jihan Moreno
Leoni Herrera



Redacción y corrección
de estilo
Profesor Pacífico Núñez
Nova Print



Fotografías e Imágenes
Bryam Espino
Ixchel Návalo



Diseño Gráfico
y Diagramación
Nova Print



SISTEMA ESTATAL
DE RADIO Y TELEVISIÓN



CRISOL FM
106.9



NACIONAL FM
101.7



NACIONAL AM
840

